

“幼青老の共生”を目指して…

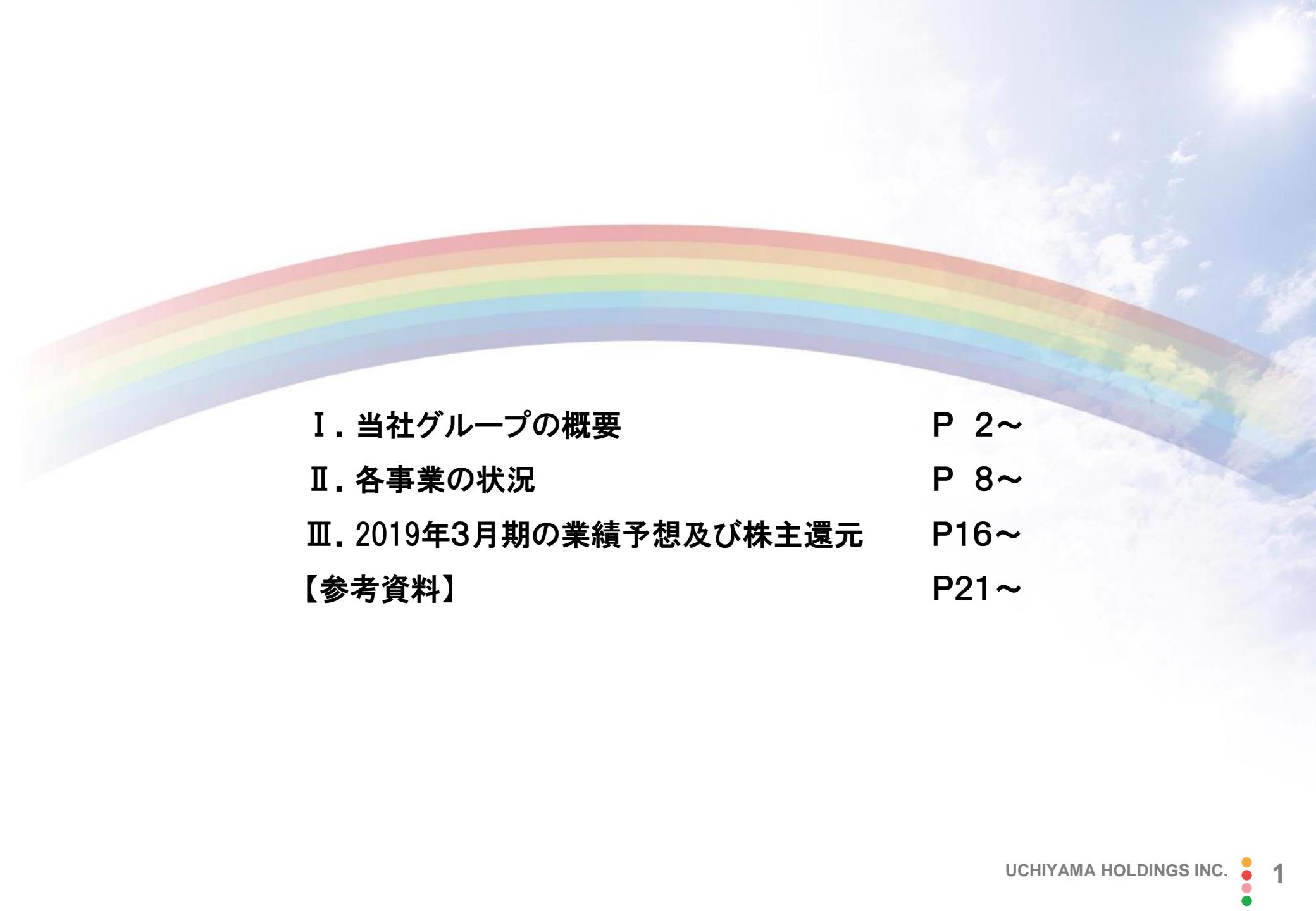
ウチヤマグループの理念と哲学の実践型経営

2019年3月



東証1部 証券コード 6059



- 
- I . 当社グループの概要 P 2~
 - II . 各事業の状況 P 8~
 - III . 2019年3月期の業績予想及び株主還元 P16~
 - 【参考資料】 P21~



I . 当社グループの概要



1. 当社グループの歩み

北九州市小倉北区にて親子2代
米穀店を運営

Foundation: 不動産事業の開始

1971年 6月 不動産の販売、賃貸管理を目的として福岡県北九州市小倉北区に内山ビル株式会社を設立

カラオケ事業スタート

1991年 4月 福岡県北九州市八幡西区にカラオケボックス1号店『コロッケ俱楽部黒崎店』を開店

飲食事業スタート

1995年 11月 福岡県北九州市小倉北区に飲食事業1号店の居酒屋『酒膳房然』を開店

介護事業スタート

2003年 4月 介護付有料老人ホーム及びデイサービスの併設施設「さわやかパークサイド新川」を福岡県北九州市戸畠区に開所

2004年 12月 介護部門を新設分割し、福岡県北九州市小倉南区に株式会社さわやか俱楽部を設立

2005年 11月 株式会社コウノを存続会社として関連会社6社を吸収合併し、株式会社ボナー（現 株式会社ボナー）に商号変更

Constitution: ウチヤマホールディングス設立

2006年 10月 福岡県北九州市小倉北区に株式移転により、株式会社さわやか俱楽部、株式会社ボナーの持株会社として株式会社ウチヤマホールディングスを設立（資本金285百万円）

2008年 7月 株式会社さわやか俱楽部にて、ホテルと住宅型有料老人ホームの併設施設『さわやかハートピア明礬』を開所

2010年 5月 株式会社さわやか天の川にて、大阪府枚方市に介護付有料老人ホーム『さわやか枚方館』を開所

Further growth: 上場

2012年 4月 大阪証券取引所（現 東京証券取引所）JASDAQ市場（スタンダード）に株式を上場

2013年 12月 東京証券取引所市場第2部へ市場変更

2014年 8月 タイ王国にボナータイランドを設立

2014年 9月 東京証券取引所市場第1部指定

2014年 11月 タイ1号店「かんてきやスクンビット店」オープン

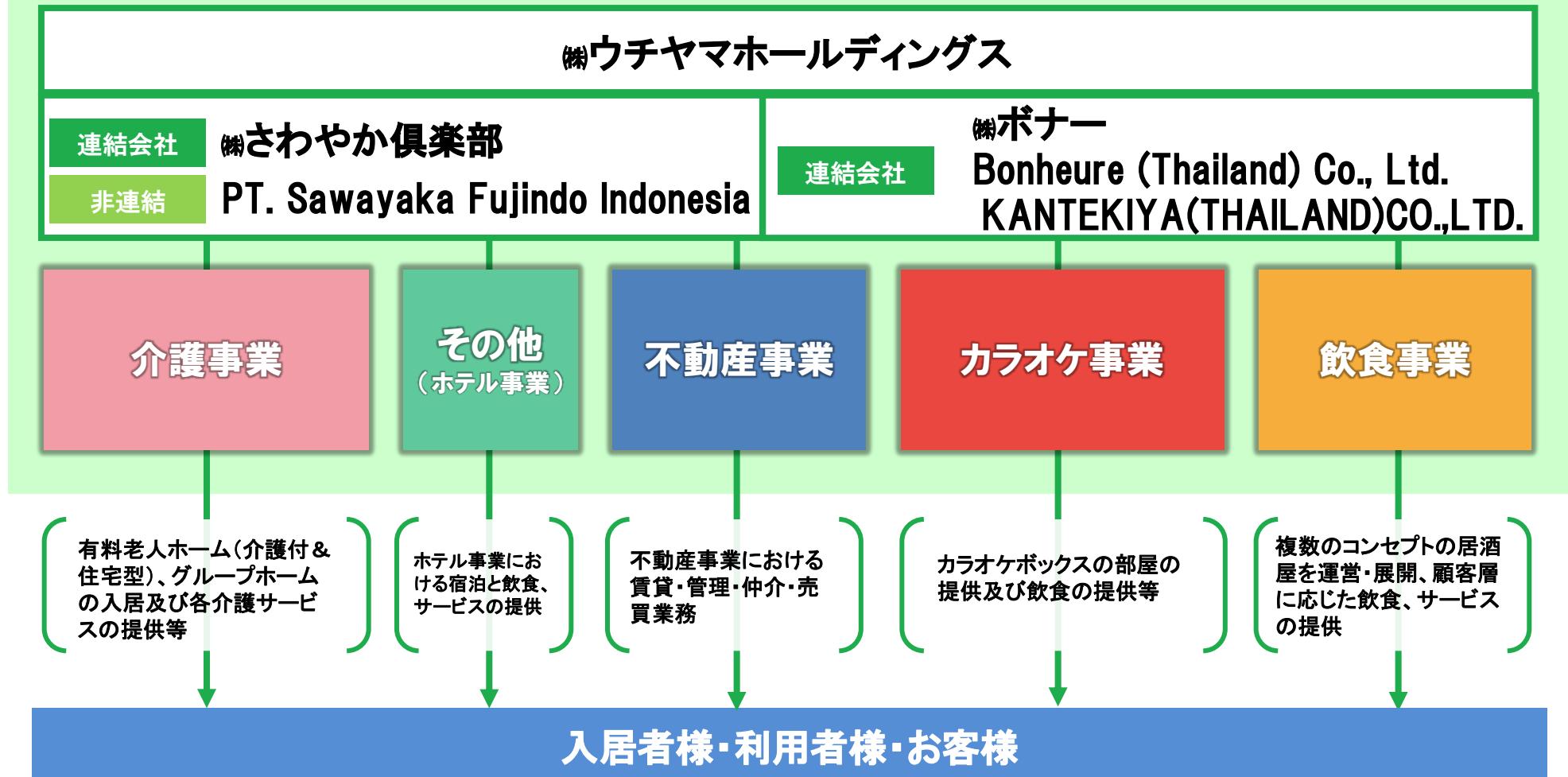
2015年 11月 障がい児通所支援事業 放課後等デイサービス「さわやか愛の家」を開所

2016年 9月 訪問看護事業「さわやか訪問看護ステーション八幡」を開所

2018年 7月 インドネシアに職業訓練校を設立

●●●▶ 2. 当社グループの概要

持株会社体制 (2006年10月～)



※1 Bonheure (Thailand) Co., Ltd及びKANTEKIYA(THAILAND)CO.,LTDは、タイにおける合弁会社であり連結会社。

※2 PT. Sawayaka Fujindo Indonesiaは(株)さわやか倶楽部出資(60%)のインドネシアにおける合弁会社であり非連結。



3. 経営理念と哲学

ウチヤマグループ 基本理念

慈愛の心

尊厳を守る

お客様第一主義

ウチヤマグループ スローガン

幼青老の共生

幼年～青年～老年、共に楽しく過ごせる
社会作りを目指します。

「日本一の接遇とオペレーション」

を目指す

～Give and Give～

●●●●▶ 4. 生きがいづくり

高齢者を高齢者として扱うのではなく、「生きがいづくり」をポイントに

「入居者様・お客様が主役」の考え方方に立ち

入居者様が積極的に運営やイベントに参加するスタイルを追求



活力朝礼



毎月のお誕生日会



ハンドベル演奏会



笑顔コンテスト



見学者のご案内



栽培・収穫



盆栽教室



スナック もいちど

● ● ● ● 5. 社会貢献

常に「社会貢献」を重視した経営を推進

● 地震被災者の施設での受入れ

(福岡西方沖地震、東日本大震災、熊本地震、大阪北部地震(受入れ表明))

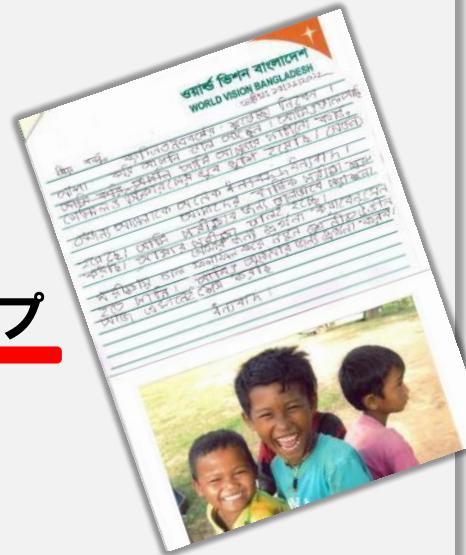


● 集中豪雨被災者の施設での受入れ

(九州北部豪雨、秋田豪雨、平成30年7月豪雨)

● 世界の子どもたちの支援

(チャイルドスponサーシップ、ラオスでの小学校建設)



子供たちからの手紙

● NPO法人テラ・ルネッサンスとのタイアップ

(アフリカの元子供兵の社会復帰活動支援)

● ホームレスへの炊き出し

● 「ウチヤマ子ども食堂」をオープン

● 著名人による特別講演会の主催

(1999年より過去26回実施)

→養老孟司氏(2018年)、櫻井よしこ氏(2017年・2014年)、渡部昇一氏(2016年)

金美齡氏(2015年)、茂木健一郎氏(2013年)、安倍晋三氏(2012年)

五木寛之氏(2011年)、鎌田實氏、日野原重明氏など



II. 各事業の状況



1. 介護事業 ①展開状況

展開状況（2018年12月末現在）

介護事業
100カ所
177事業所

九州・沖縄エリア
53カ所
103事業所

中部・北陸エリア
10カ所
18事業所

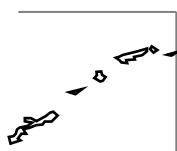
中国・四国エリア
7カ所
12事業所

関西エリア
9カ所
14事業所



北海道・東北エリア
6カ所
10事業所

関東エリア
15カ所
20事業所





1. 介護事業 ②戦略と強み

戦略 ①	戦略 ②	戦略 ③	戦略 ④
特定施設 の積極展開	グループホーム の展開	放課後等 デイサービスの展開	M & Aの 推進

下期以降の開設計画 (トータル 435床)

2018年 11月開設	さわやかあびこ館 (千葉県我孫子市)	介護付き有料老人ホーム	50床
2019年 2月開設	さわやかグループホーム なすしおばら (栃木県那須塩原市)	グループホーム	18床
2019年 3月開設	さわやかそう花の里 (埼玉県草加市)	介護付き有料老人ホーム	61床
2019年 11月開設予定	さわやか流山館 (千葉県流山市)	介護付き有料老人ホーム	71床
2020年 1月開設予定	さわやか桜一つ森館 (秋田県秋田市)	介護付き有料老人ホーム	50床
2020年 3月開設予定	さわやか神戸西館 (兵庫県神戸市)	介護付き有料老人ホーム	80床
2020年 3月開設予定	さわやかしらおか館 (埼玉県白岡市)	介護付き有料老人ホーム	55床
未定	さわやか室蘭式番館 (北海道室蘭市)	介護付き有料老人ホーム	50床

業界トップクラスの高オペレーション効率

高いオペレーション効率

【看護・介護職員1人当たり利用者数】

●当社

2.5~2.7人

●特定施設事業者平均

2.0人

(出所) 厚生労働省「介護サービス施設・事業所調査(平成27年)」

堅調な入居率

●既存施設 (2018年4~12月平均) 96.1%

●既存施設 (2017年4~12月平均) 93.8%



1. 介護事業 ③さわやか愛の家

介護事業における新規事業の推進

障がい児通所支援事業
放課後等デイサービス

「さわやか愛の家」

- 障がいのある子どもたち（6～18歳）に対し、放課後や長期休暇中において療育の場を提供
⇒ 日常生活動作の指導、集団生活への適応訓練等
- レスパイトケア：ご家族に代わり一時的にケアを代替することで、日々の疲れ等をリフレッシュしていただく家族支援サービス

2018年12月現在
19事業所
(生活介護・相談室含む)

【当期】 3事業所を開設

（愛知県1事業所、山口県1事業所、秋田県1事業所）



「さわやか愛の家 おかざき館」
(2018年5月1日開設)



「さわやか愛の家 しものせき館」
(2018年5月1日開設)



「さわやか愛の家 さくら館」
(2018年6月1日開設)





1. 介護事業 ④産学官連携

【事例-1】 口腔ケアのQOL向上 等に向けて

ウチヤマホールディングス

(公大) 九州歯科大学

(公財) 北九州産業学術推進機構

【目標】

- 産学官連携推進により、医療・介護分野における新たな研究成果の開発を行う
- 先端的かつ幅広い視野を有する人材の育成、新規技術の創出を目指す

【主な連携内容】

- 口腔ケア分野において、より質の高いサービス提供とQOL(生活の質)向上に繋がる取り組みを更に推進
- 社内資格として口腔ケア認定士を新設

【事例-2】 革新的イノベーション に向けて

ウチヤマホールディングス

(国大) 九州大学

(公財) 北九州産業学術推進機構
(一社) 生き方のデザイン研究所

【目標】

- 高齢者に関わる様々な気づきを対話によって収集・分析し、高齢化社会の重要課題を発見する
- アイデアの可視化・共有化を行い、事業化に結びつける
- 「生きがいづくり」をテーマに入居者の今後の目標などを考え、実現することで「新たな人生をデザイン」していく

【主な連携内容】

- 弊社施設において、各機関が参画・連携し革新的なイノベーション拠点の創出を行う

【事例-3】 ITやロボット技術活用 に向けて

ウチヤマホールディングス

(国大) 九州工業大学

(公財) 北九州産業学術推進機構

【目標】

- 医療・介護分野において、情報通信やロボット技術を活用することで、施設におけるサービスの質的向上や業務軽減につなげる

【主な連携内容】

- 当社施設においての情報処理技術やセンシング技術を活用した実証実験の展開により、安全な介護を探求して行く

●●●●▶ 1. 介護事業 ⑤新規事業

2017年11月
「外国人技能実習制度」改正

対象職種に介護職種等も加わり、
より幅広い職種の技能実習生の受入が可能に

【当社グループの取り組み】

インドネシアにて現地の情報を豊富に有するPT.FUJINDO SERVIS INDONESIAと合弁会社を設立し、日本企業へ優秀な人材を送り出す職業訓練校を2018年7月設立

【基本方針】

介護職種だけではなく、多岐にわたる技能実習生を対象とした人材の育成と来日後のフォローを展開

【外国人技能実習生受入状況】

【現状】

No.	職種	人数	区分	研修期間	受入先	実績
①	ホテル	36名	技能実習	6ヵ月	他社	入国済
②	介護	21名	技能実習	12ヵ月	自社	2019年10月入国予定
③	クリーニング	8名	技能実習	6ヵ月	他社	2019年7月入国予定
④	農業	27名	インターンシップ	3ヵ月	他社	2019年4月入国予定

【検討中】

No.	職種	人数	区分	研修期間	受入先	実績
①	介護	9名	インターンシップ	3ヵ月	自社	2019年4月入学予定
②	酪農	30名	インターンシップ	3ヵ月	他社	2019年5月入学予定



●●●●▶ 2. カラオケ事業 展開状況

基本的な特長

- 1店舗当たりのボックス数は30室程度
- カラオケは常に最新機種を装備
- 明るい雰囲気、安心感、安全性
- 豊富な食事メニュー
- シニア層向けの割引サービスを実施

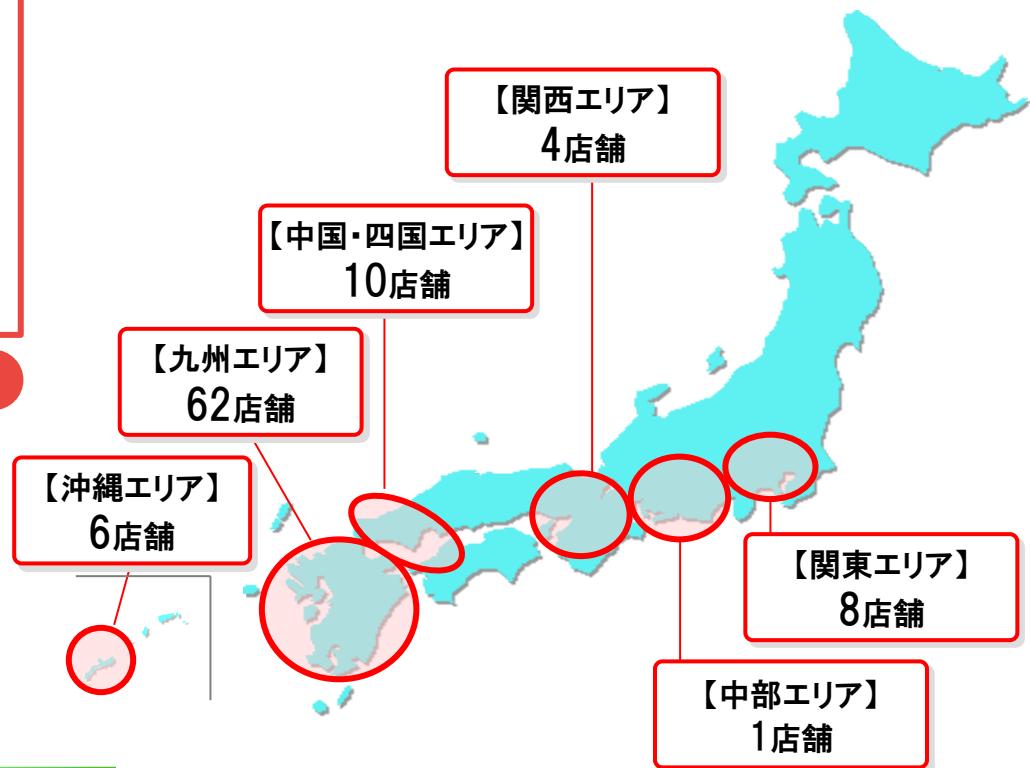
高齢者向けのサービスを更に拡充

● さわやかゴールドメンバーカード

(65才以上のシニア層を対象にプレミアム特典付きのカードを発行)

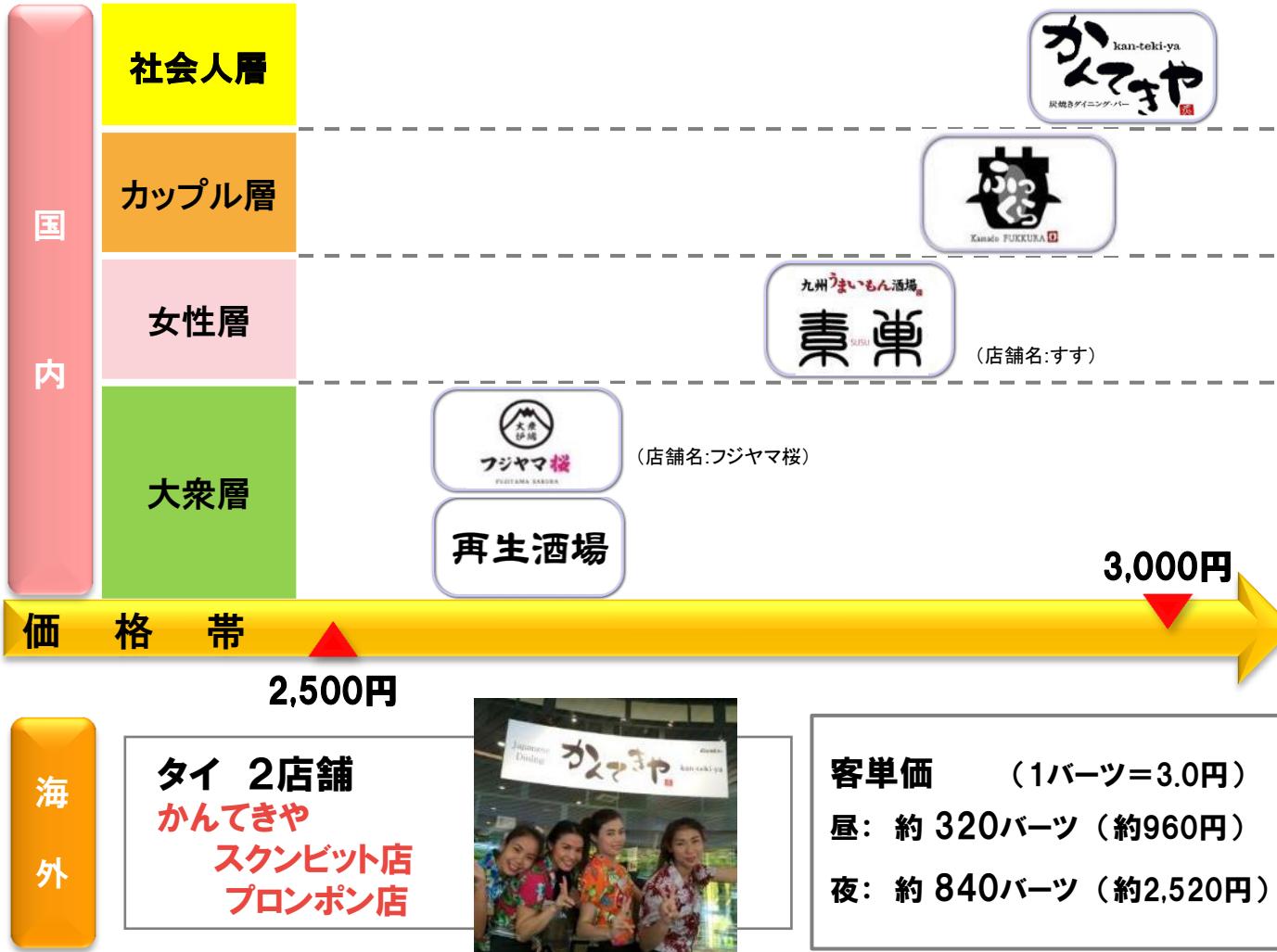


カラオケ事業の展開状況 合計91店舗 (2018年12月末現在)



●●●●▶ 3. 飲食事業 ブランド戦略

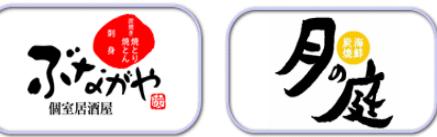
主要ブランド



その他のブランド



(店舗名:ハイボールバー銀天街1923)



(店舗名:鳥くらぶ)

地産・地消・地役



III. 2019年3月期の業績予想及び株主還元



1. 2019年3月期 連結業績予想

(単位:百万円)

	前期(2018/3)		通期予想(2019/3)		前期比	
	金額	百分比(%)	金額	百分比(%)	増減額	率(%)
売上高	26,402	100	27,781	100	1,379	5.2
営業利益	1,191	4.2	1,318	4.7	127	10.6
経常利益	1,352	4.0	1,371	4.9	19	1.4
親会社株主に帰属する当期純利益	808	2.6	881	2.9	73	9.1
1株当たり純利益(円)	※ 41.83	-	45.62	-	3.79	-
1株当たり配当金(円)	10	-	10	-	0	-



2. 株主還元

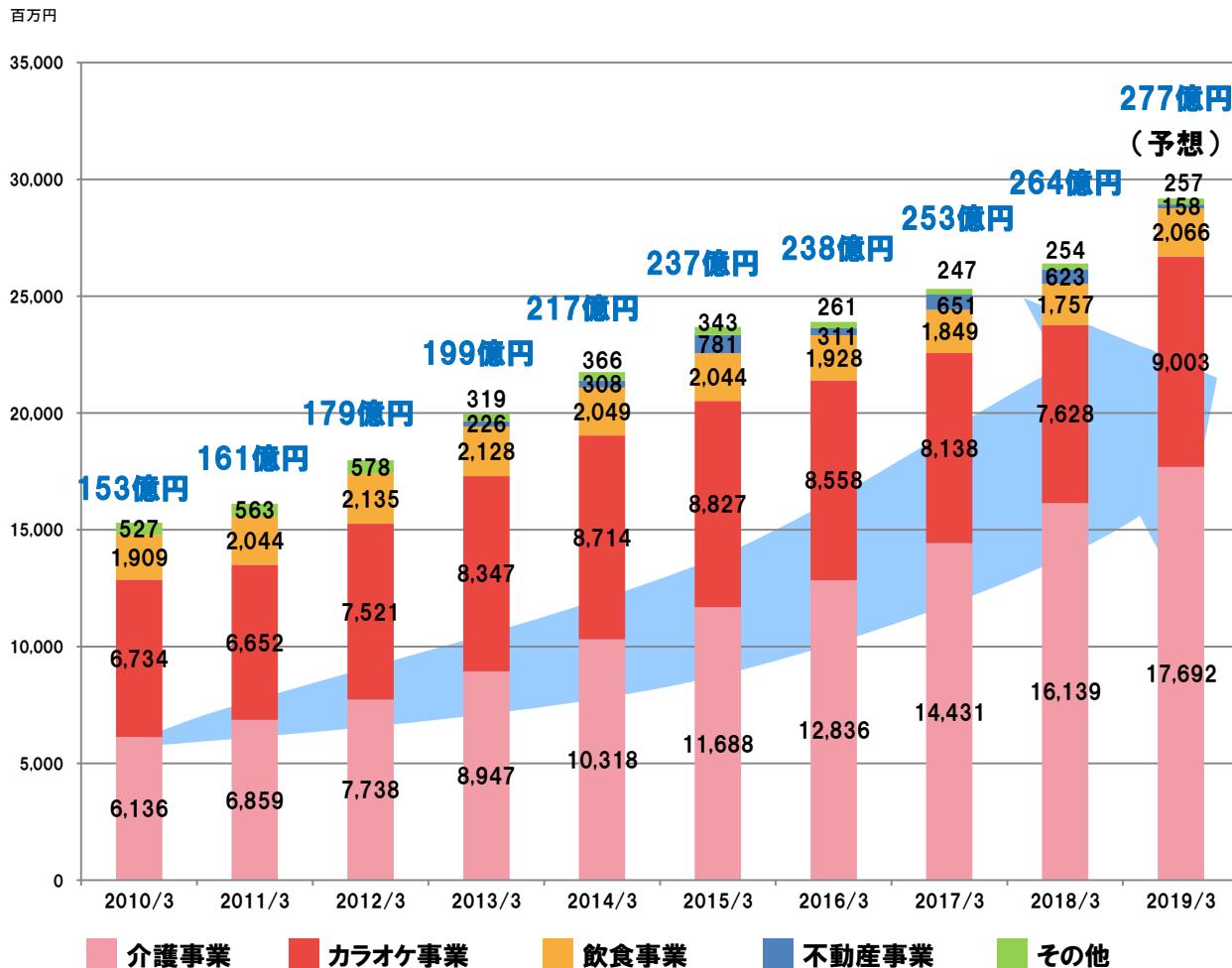
配当金について

	第2四半期末	期末	合計	連結配当性向
2013年3月期（実績）	5円	5円	10円	13.2%
2014年3月期（実績）	5円	5円	10円	8.8%
2015年3月期（実績）	6円	5円	11円	18.4%
2016年3月期（実績）	5円	5円	10円	21.7%
2017年3月期（実績）	5円	5円	10円	322.9%
2018年3月期（実績）	5円	5円	10円	23.9%
2019年3月期（計画）	5円	5円	10円	21.9%

株主優待について

ご対象株主様	ご所有株式数	ご優待内容
毎年3月31日の株主様	400株以上	お米券 5kg分 (1kg券×5枚)

3. 長期ビジョン



長期ビジョン

【連結売上高】
1,000億円
【連結営業利益】
100億円
を目指す

**続きまして産学官連携の概要を
ご説明致します。**





【参考資料】



1. プロフィール

社名	株式会社ウチヤマホールディングス
本社	福岡県北九州市小倉北区熊本2-10-10
設立	2006年10月（前身は1971年6月）
代表者	代表取締役社長 内山 文治
連結従業員数	正社員2,028名、パート・アルバイト等2,384名 合計4,412名（2018年3月末）
事業内容	<ul style="list-style-type: none">● 介護事業● カラオケ事業● 飲食事業● 不動産事業● その他（ホテル）



2. 業績情報 ①要約損益計算書（連結）

	(単位:百万円)				
	前期 (2017/3)	構成比 (%)	当期 (2018/3)	構成比 (%)	前期比 (%)
売上高	25,318	100.0	26,402	100.0	104.3
売上原価	22,838	90.2	23,517	89.1	103.0
売上総利益	2,479	9.8	2,885	10.9	116.3
販売費及び一般管理費	1,702	6.7	1,693	6.4	99.5
営業利益	777	3.1	1,191	4.5	153.3
営業外収益	348	1.4	267	1.0	76.8
営業外費用	117	0.5	107	0.4	91.2
経常利益	1,008	4.0	1,352	5.1	134.1
特別利益	48	0.2	441	1.7	916.9
特別損失	917	3.5	552	2.1	60.3
税金等調整前当期純利益	139	0.6	1,240	4.7	889.5
法人税等	80	0.3	432	1.6	537.3
親会社株主に帰属する 当期純利益	59	0.2	808	3.1	1,348.0



2. 業績情報 ②要約貸借対照表（連結）

(単位:百万円)

資産の部				負債/純資産の部			
	2017/3 4Q末	2018/3 4Q末	増減額 (百万円)		2017/3 4Q末	2018/3 4Q末	増減額 (百万円)
流動資産				流動負債			
現金及び預金	13,171	13,393	221	短期借入金	6,256	6,470	213
たな卸資産	9,249	9,315	65	1年以内返済予定の 長期借入金	844	751	△ 93
	1,117	1,057	△60		2,225	2,300	75
固定資産				固定負債			
有形固定資産	17,184	16,699	△ 484	長期借入金	9,304	8,225	△ 1,078
建物及び構築物(純額)	12,361	11,528	△ 832		7,516	6,549	△ 967
土地	7,721	7,281	△ 439	負債合計	15,560	14,696	△ 864
	3,629	3,390	△ 238	(有利子負債)	11,727	10,505	△1,222
無形固定資産				純資産合計	14,794	15,397	602
投資その他の資産	45	77	31	(自己資本比率)	48.7 %	51.2 %	2.5pt
	4,776	5,093	316	(ネットD/Eレシオ)	0.17 倍	0.08 倍	△0.09
資産合計	30,355	30,093	△ 262	負債純資産合計	30,355	30,093	△ 262

※1 有利子負債=短期借入金+1年内返済予定の長期借入金+設備未払金+1年内償還予定の社債+リース債務+長期借入金+長期設備未払金+社債

※2 自己資本比率=(株主資本+その他の包括利益累計額)/負債純資産合計

※3 ネットD/Eレシオ=(有利子負債-現金及び預金)/純資産合計



2. 業績情報 ③要約キャッシュ・フロー計算書（連結）

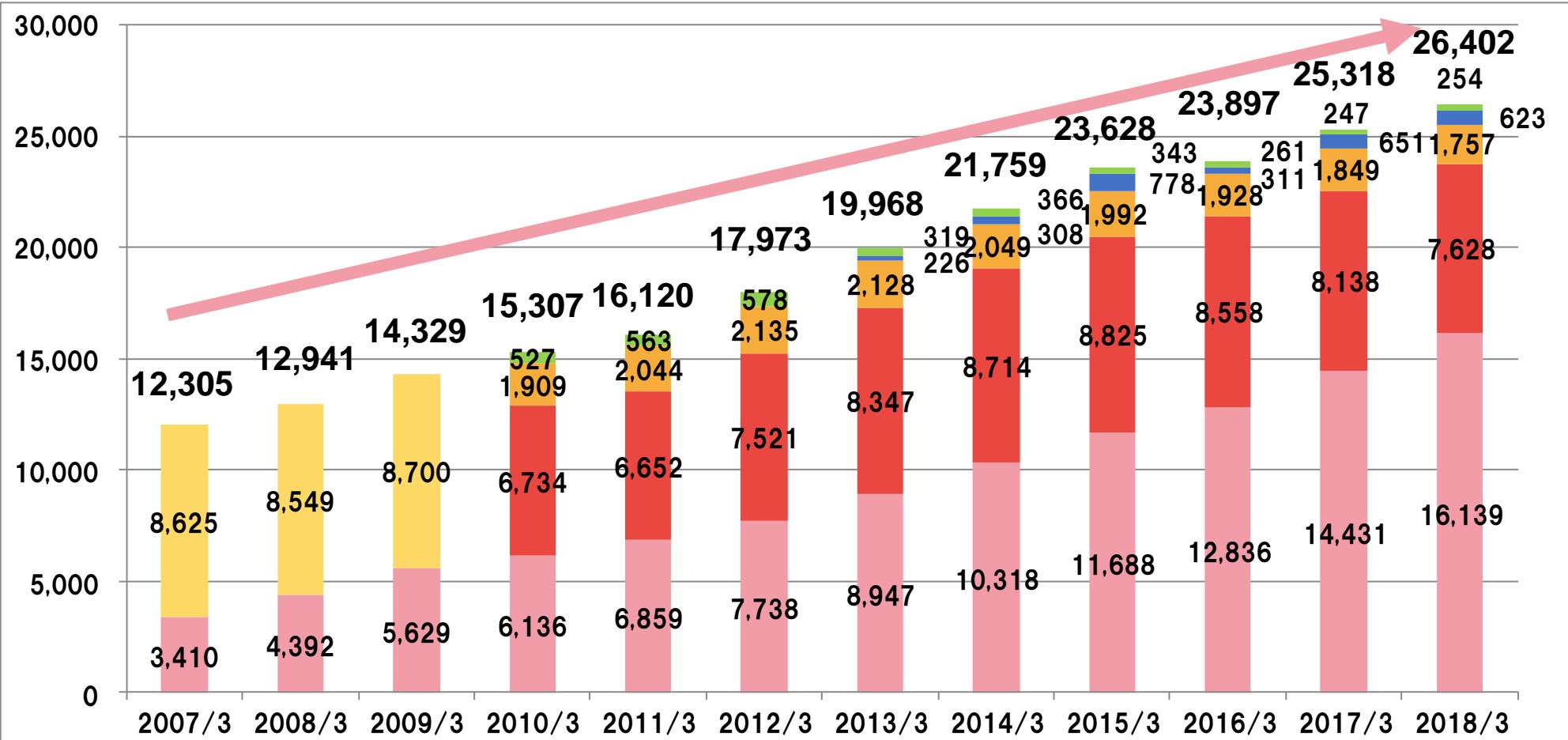
(単位:百万円)

	2017/3 4Q累計	2018/3 4Q累計
営業活動によるキャッシュ・フロー	1,795	2,070
税金等調整前当期純利益	139	1,240
減価償却費	1,198	1,025
投資活動によるキャッシュ・フロー	△ 1,878	△ 321
有形固定資産の取得による支出	△ 2,146	△ 2,446
有形固定資産の売却による収入	13	2,464
財務活動によるキャッシュ・フロー	△ 246	△ 1,686
配当金の支払額	△ 196	△ 193
現金及び現金同等物の増減額(△は減少)	△ 331	65
現金及び現金同等物の期首残高	9,301	8,969
現金及び現金同等物の期末残高	8,969	9,034

●●●●▶ 3. 事業別の売上高推移（連結）

■ 介護事業 ■ カラオケ事業 ■ 飲食事業 ■ 不動産事業 ■ その他 ■ (株)ボナー

(百万円)



● ● ● ● ● 4. 事業別の状況 ①介護事業 (1) サマリー

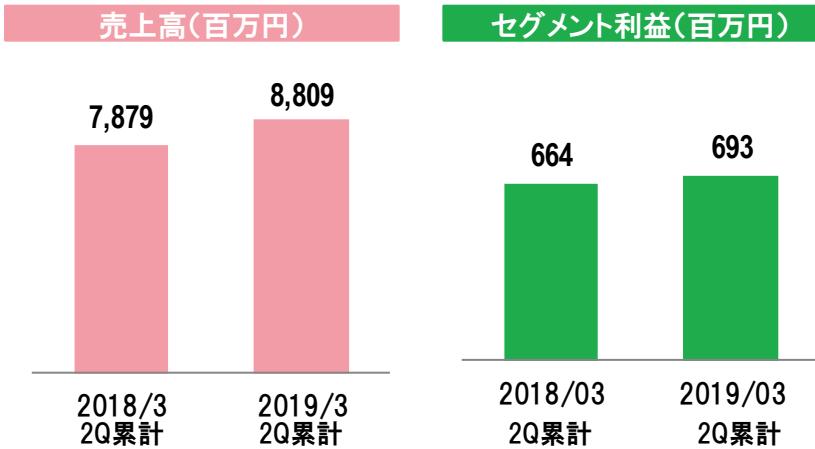
	2019/3 2Q累計		予想比	2018/3 2Q累計	前年 同期比
	予想	実績		実績	
売上高	8,805	8,809	+0.0%	7,879	+11.8%
セグメント利益	558	693	+24.3%	664	+4.5%
セグメント利益率	6.3%	7.9%	+1.6pt	8.4%	△0.5pt



さわやかおかざき館
(愛知県岡崎市)



さわやかひめじ館
(兵庫県兵庫市)



- 介護付有料老人ホーム3ヶ所、障がい児通所支援事業放課後等デイサービス「さわやか愛の家」3ヶ所を新規開設し、営業拠点は99ヶ所176事業所に拡大し、11.8%の増収。
- 近隣の病院や居宅介護支援事業所への訪問による連携の強化を推進することで入居率の安定化を目指した結果、既存施設の平均入居率は96.4%(前年同期比+3.0%)に向上了。

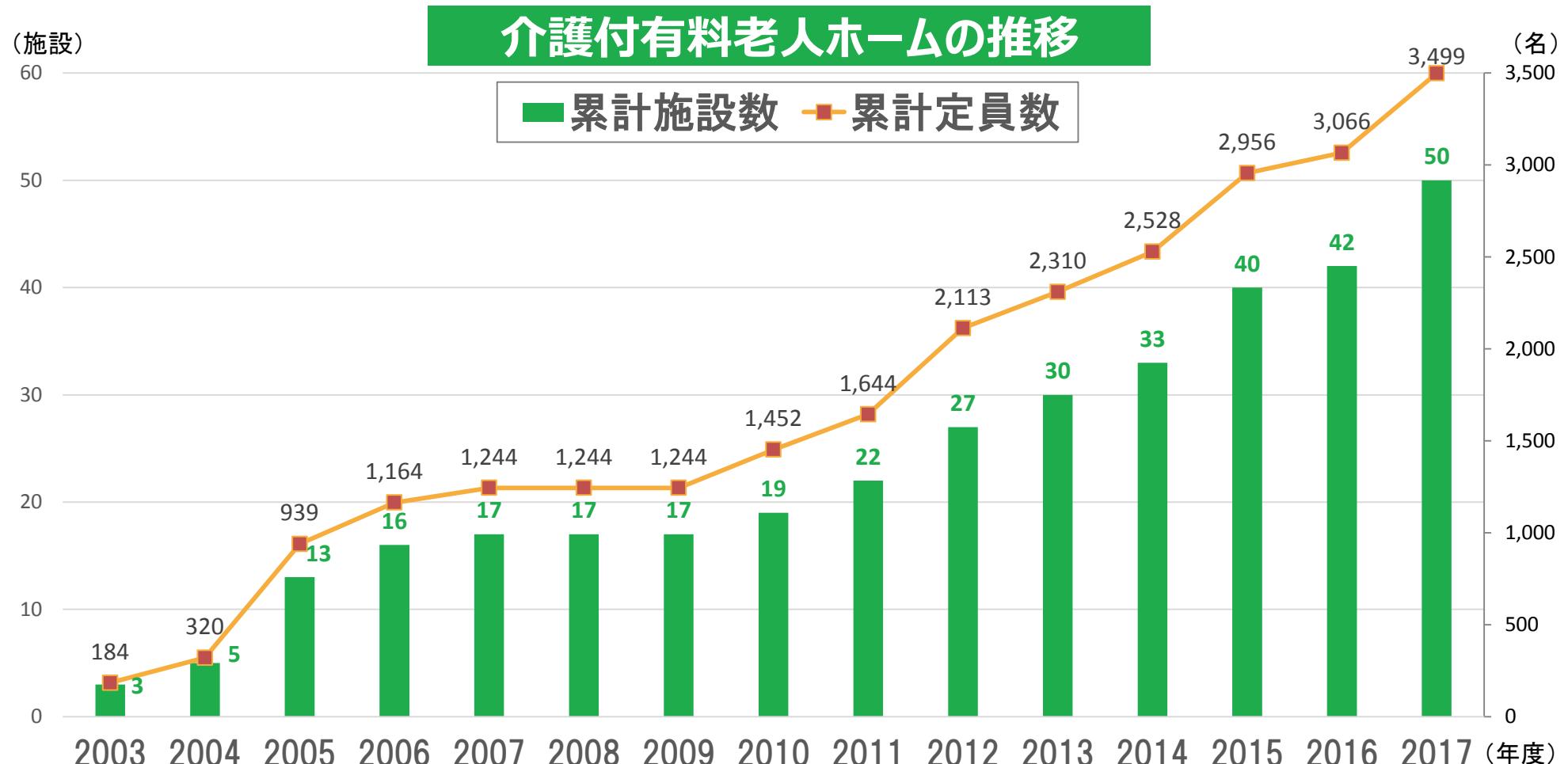
※入居率=入居人数÷ベッド数、開設1年以上経過した施設のみで計算

2018年 5月開設	さわやかおかざき館 さわやか愛の家おかざき館 (愛知県岡崎市)	介護付き有料老人ホーム ショートステイ 放課後等デイサービス	41床 9床 10名
2018年 5月開設	さわやか愛の家しものせき館 (山口県下関市)	放課後等デイサービス	10名
2018年 6月開設	さわやかひめじ館 (兵庫県姫路市)	介護付き有料老人ホーム	50床
2018年 6月開設	さわやか桜参番館 さわやか愛の家さくら館 (秋田県秋田市)	介護付き有料老人ホーム 放課後等デイサービス	29床 10名



4. 事業別の状況 ①介護事業 (2) 着実な拡大

2015年度以降、年平均5.6施設を開設し急速な事業拡大を図る





4. 事業別の状況 ①介護事業 (3) 主な企業の業績

介護事業 主な企業の業績 (2018年3月期)

(百万円)

	会社名	対象セグメント	売上高	営業利益
1	ニチイ学館	介護・ヘルスケア部門	151,176	14,585
2	SOMPOホールディングス	介護・ヘルスケア事業	125,047	△1,485
3	ベネッセホールディングス	介護・保育カンパニー	111,812	8,850
4	ツクイ		81,772	4,861
5	ユニマット リタイヤメント・コミュニティ	介護事業	45,129	4,119
6	セントケア・ホールディングス		39,456	1,919
7	ALSOK	介護事業	25,644	105
8	シップヘルスケアホールディングス	ライフケア事業	22,724	955
9	ソラスト	介護・保育事業	20,095	1,046
10	ウチヤマホールディングス	介護事業	16,139	1,176
11	シダー		13,861	535
12	ヒューマンホールディングス	介護事業	9,531	△20

(出所) 各社決算短信より作成



4. 事業別の状況 ①介護事業 (4) 有料老人ホーム

■運営棟数・室数(2018年9月末現在)

	会社名	棟数	室数
1	(株)ベネッセスタイルケア	312	16,952
2	SOMPOケア(株)	278	17,362
3	(株)ベストライフ	165	10,408
4	(株)ニチイ学館	142	8,629
5	HITOWAケアサービス(株)	107	6,605
6	(株)川島コーポレーション	106	—
7	(株)木下の介護	88	5,243
8	(株)さわやか俱乐部	69	4,599
9	グリーンライフ(株)	57	3,894
10	(株)チャーム・ケア・コーポレーション	47	3,297
11	(株)スーパー・コート	44	3,055
12	(株)ユニマット リタイアメント・コミュニティ	44	1,881

(出所) 月刊シニアビジネスマーケット 2018年11月より作成

■過去1年開設棟数(2017年10月以降)

	会社名	棟数	室数
1	(株)さわやか俱乐部	10	557
2	(株)木下の介護	9	453
3	(株)チャーム・ケア・コーポレーション	8	506
4	(株)ベネッセスタイルケア	8	480
5	HITOWAケアサービス(株)	7	447
6	(株)はれコーポレーション	5	284
7	(株)長谷工シニアホールディングス	4	292
8	(株)ベストライフ	5	177
9	エフビー介護サービス(株)	3	57
10	ライクケアネクスト(株)	2	168
11	(株)クラーチ	2	134
12	トラストガーデン(株)	2	128
13	(株)ヴァティー	2	90

●●●●▶ 4. 事業別の状況 ①介護事業 (5) 開設事例

事業所内に保育園を併設した事業所を開設

従来から、入居者様の“生きがいづくり”的一環として、近隣の幼稚園・保育園など地域社会との交流を重視

交流機会の拡大に向け、事業所内に保育園を併設

さわやかシーサイドくきのうみ（福岡）…2017年6月開設



- ◆介護付有料老人ホーム(80床)
 - ◆ショートステイ(10床)
 - ◆保育園(定員19名)
- 福岡県北九州市若松区
TEL:093-752-5400



さわやかひがしおおさか館（大阪）…2018年2月開設



- ◆介護付有料老人ホーム(94床)
 - ◆ショートステイ(31床)
 - ◆保育園(定員19名)
- 大阪府東大阪市
TEL:06-6729-5546



▶ 2018年4月より認可保育園として運営スタート

● ● ● ● ● 4. 事業別の状況 ①介護事業 (6) M&A

【介護業界の特徴と事業環境】

- 介護業界には業界内外の多くの事業者が参入し、競争が激化するとともに、サービス面や体制面で事業者間格差が生まれてきている
- 通常3年ごとに介護保険法の改正および介護報酬の改定が行われており、これに伴う対応が不可欠
- 介護サービスのほとんどにおいて、有資格者によるサービスが義務付けられており、介護市場の拡大に伴って有資格者に対する求人が増加し優秀な人材の確保が難しい状況が出てきている
- 介護施設立ち上げのための初期費用が、他の事業に比べて大きい

こうした状況から、経営不振に陥る介護施設が全国的に増加する傾向へ



【当社グループの基本方針】

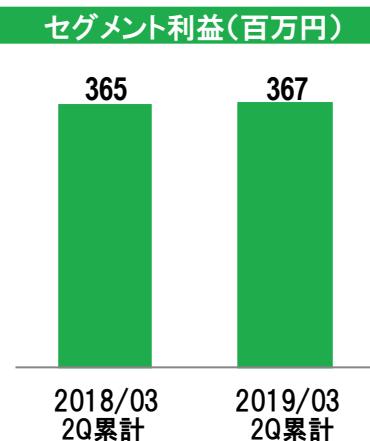
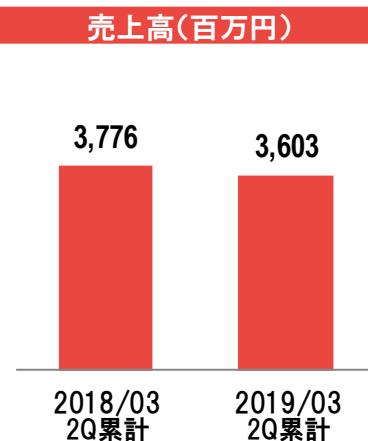
施設が持つ潜在力を的確に見極め、当社グループの運営・管理ノウハウによって改善が見込まれる施設をM&Aにより取得



さわやかグループホームはなみづき

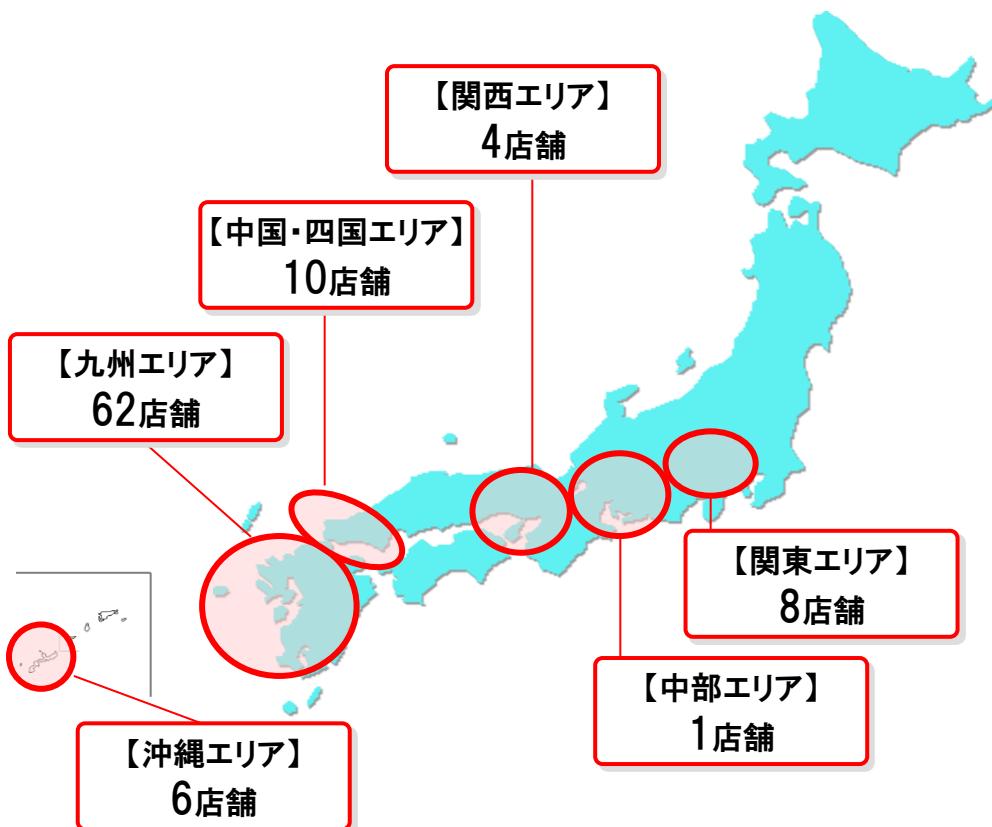
●●●●▶ 4. 事業別の状況 ②カラオケ事業 (1) サマリー

	2019/3 2Q累計		予想比	2018/3 2Q累計	前年 同期比
	予想	実績		実績	
売上高	3,699	3,603	△2.6%	3,776	△4.6%
セグメント利益	353	367	+4.0%	365	+0.5%
セグメント利益率	9.6%	10.2%	+0.6pt	9.7%	+0.5pt



- 新規の開店は行わず退店を2店舗行ったことから、店舗数は90店舗となりました。
- SNSを活用しクーポン等を積極的に送信するなど集客の向上に努めましたが、ワールドカッププロシア大会への関心が高く客足が鈍ったことに加え、相次ぐ自然災害の影響を受け集客が減少した結果、売上高が4.6%減収。
- その一方で、適正な人員の配置や業務オペレーションの効率化を推し進めコストの削減に努めたことにより、セグメント利益は0.5%の増益。

カラオケ事業の展開状況 合計91店舗 (2018年12月末現在)



●●●●▶ 4. 事業別の状況 ②カラオケ事業 (2) 戦略

戦 略

ドミナント化による地域一番戦略



4大都市圏での出店

カラオケ事業
店舗数の推移

2017年3月末(実績)

96店舗

△4

2018年3月末(実績)

92店舗

△2

2019年3月末(見込み)

90店舗

今後の戦略ポイント

- ① 特長を生かした既存店の集客UP
- ② 不採算店のスクラップ
- ③ 既存店のリニューアル

基本的な特長

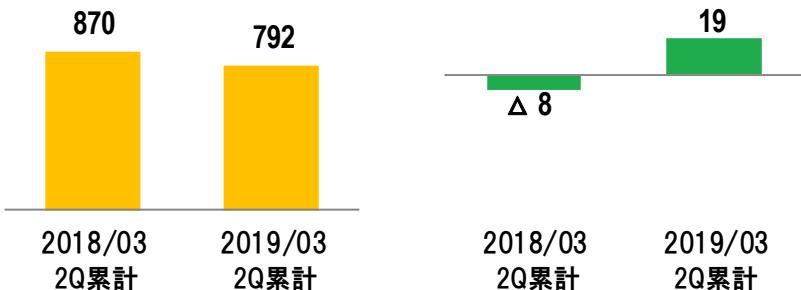
- 1店舗当たりのボックス数は30室程度
- カラオケは常に最新機種を装備
- 明るい雰囲気、安心感、安全性
- 豊富な食事メニュー
- シニア層向けの割引サービスを実施
- さわやかゴールドメンバーカード
- さわやかモーニングパック



●●●●▶ 4. 事業別の状況 ③飲食事業 (1) サマリー

	2019/3 2Q累計		予想比	2018/3 2Q累計	前年 同期比
	予想	実績		実績	
売上高	814	792	△2.8%	870	△9.0%
セグメント利益	32	19	△41.2%	△8	-
セグメント利益率	4.0%	2.4%	△1.6pt	-	-

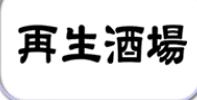
売上高(百万円) セグメント利益(百万円)



- 既存店の業態変更を1店舗を行ったほか国内1店舗、タイ1店舗の退店を行ったことにより、国内19店舗、海外2店舗となりました。
- カラオケと同様に、FIFAワールドカップ開催や自然災害による影響からの集客鈍化などの結果、売上高は9.0%減収となりましたが、セグメント利益は19百万円の黒字となりました(前年同期8百万円の損失)。

【業態変更】 2018年5月1日	フジヤマ桜 西橋店 (宮崎県宮崎市)	50席
---------------------	-----------------------	-----

飲食事業の展開状況 合計21店舗 (2018年12月末現在)
(国内19店舗、海外2店舗)



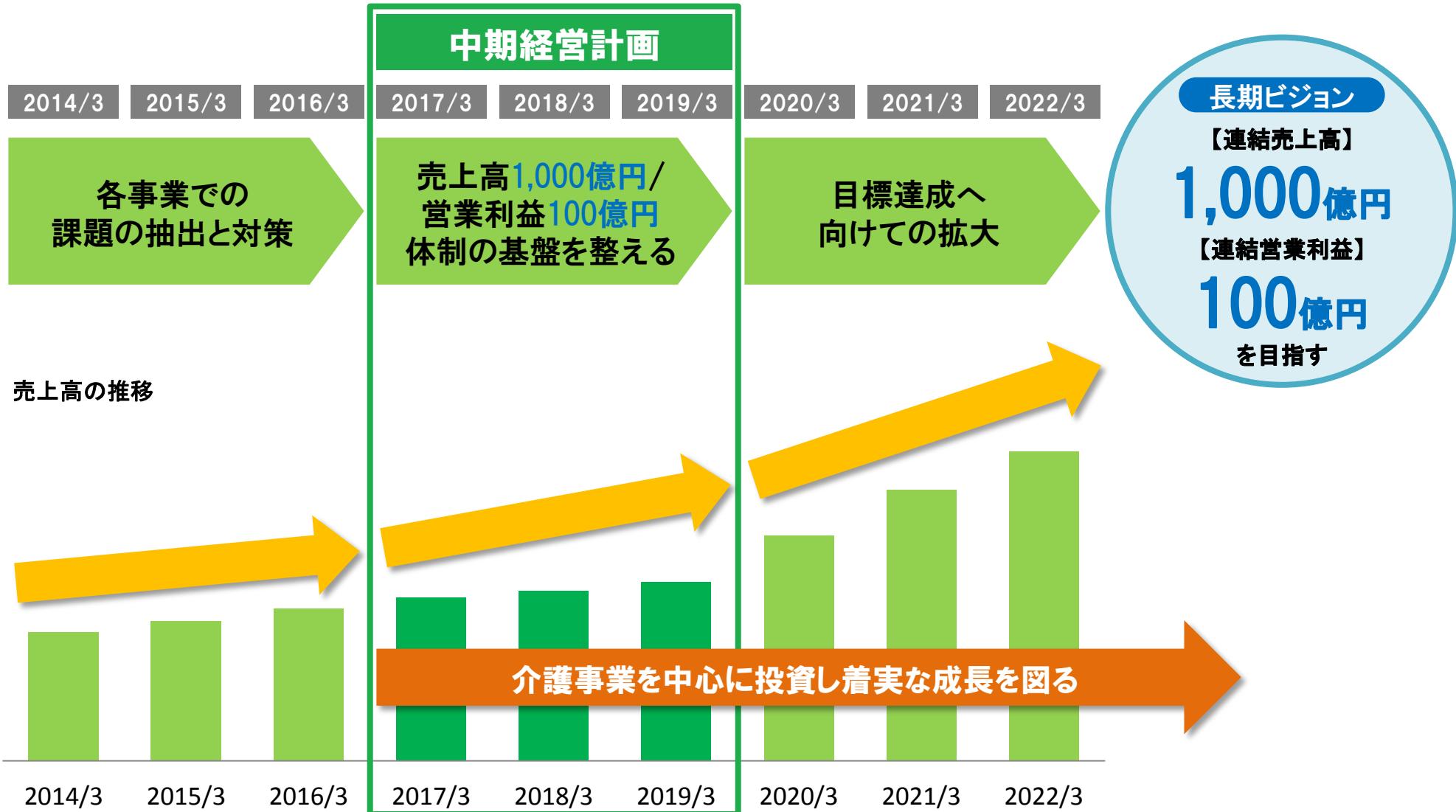
(店舗名:ハイボールバー銀天街1923)



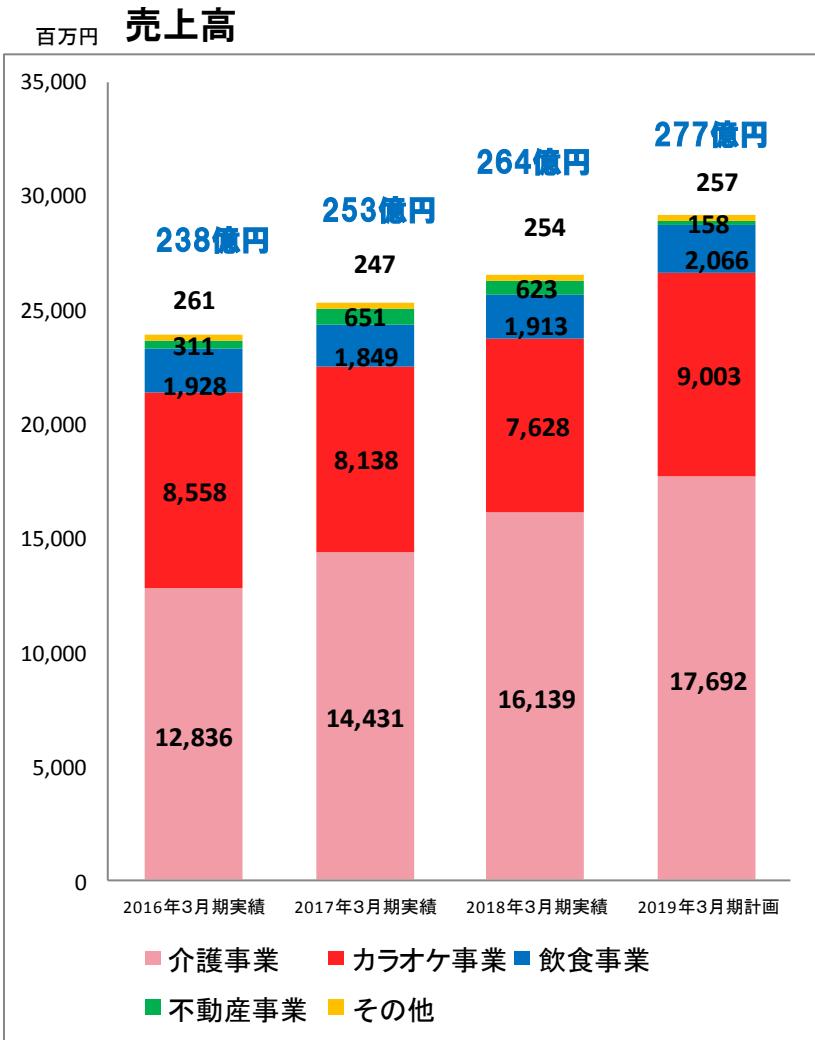
(店舗名:フジヤマ桜)



●●●●▶ 5. 中期経営計画 ①位置づけ



●●●●▶ 5. 中期経営計画 ②定量目標



連 結	2017/3期 実績	2018/3期 実績	2019/3期 計画
売上高 (百万円)	25,318	26,402	27,781
営業利益 (百万円)	777	1,191	1,318
親会社株主に帰属する 当期純利益(百万円)	59	808	881
親会社株主に帰属する 当期純利益率(%)	0.2	3.1	3.2
総資産回転率	0.83回	0.87回	1回以上
財務レバレッジ	2.0倍	1.9倍	2倍程度
R O E (%)	0.4	5.4	5.0以上
配当の方針	安定配当 10円/年	安定配当 10円/年	安定配当 10円/年

※総資産回転率＝売上高/総資産、財務レバレッジ＝総資産/自己資本

●●●●▶ 5. 中期経営計画 ③基本戦略

主要事業のバランスを重視した成長戦略の推進

カラオケ事業

1. 国内新規出店の検討
2. 顧客の維持・拡大戦略

介護事業

1. 新規施設の開設強化
2. M&Aの推進
3. 産学官連携による
サービス品質の向上
4. 新規事業開発の推進

飲食事業

1. 既存店舗の強化
2. 海外展開の強化
3. 国内新規出店の検討

ノウハウ・経験・
ネットワーク・判断力・スピード

不動産事業

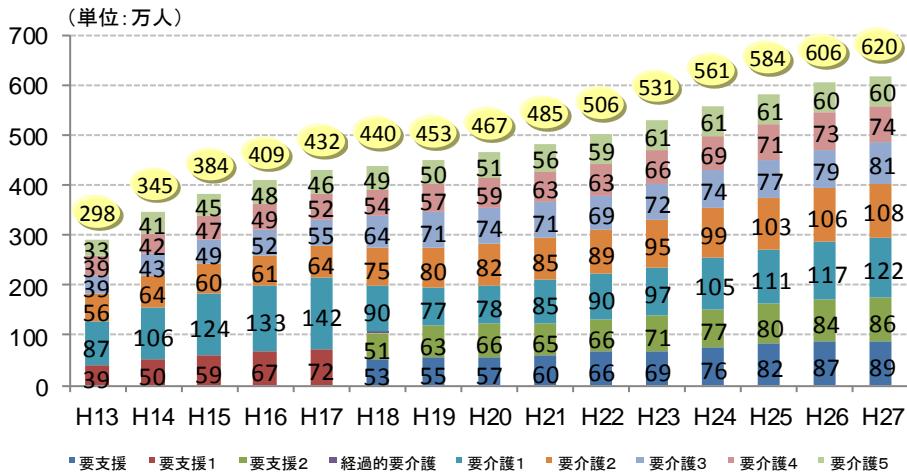
【3事業と不動産のシナジー】

- (1) 好立地の物件情報を迅速に入手できる
- (2) 物件の良し悪しを即座に判断できる
- (3) 施設や店舗を低コストにて出店できる

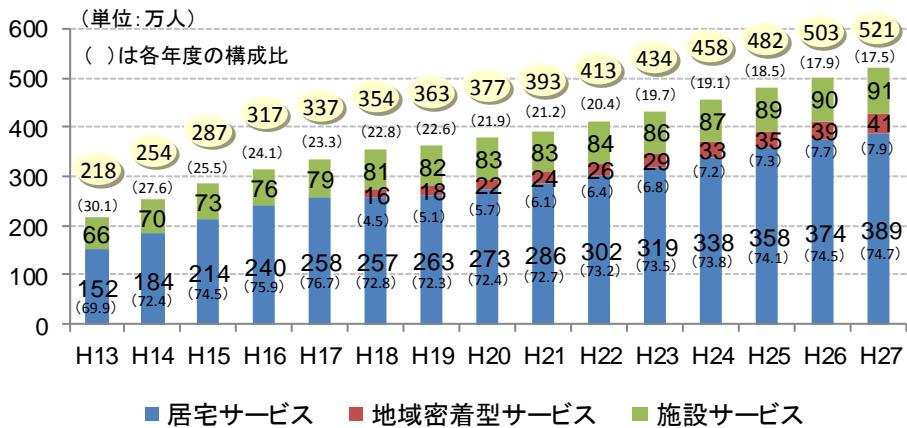


7. 業界動向 ①介護市場の動向(1)

要介護(要支援)認定者数



介護サービス受給者数(1ヶ月平均)



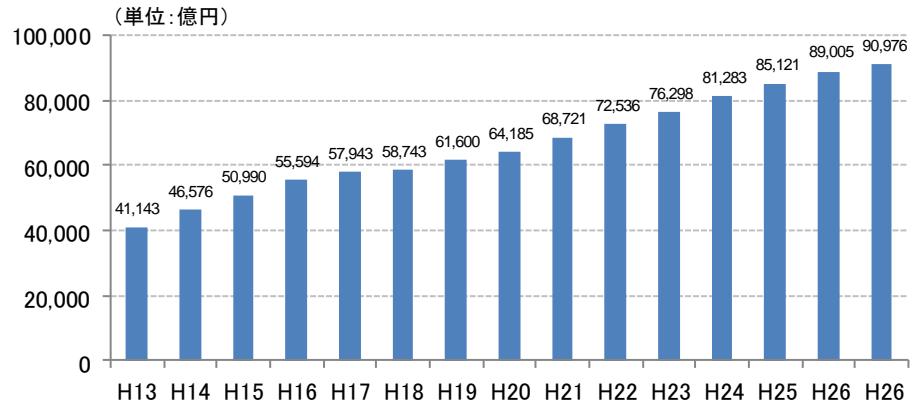
(注1)各年度とも3月から2月サービス分の平均。ただし平成12年度は、4月から2月サービス分の平均。

(注2)平成18年度の地域密着型サービスについては、4月から2月サービス分の平均。

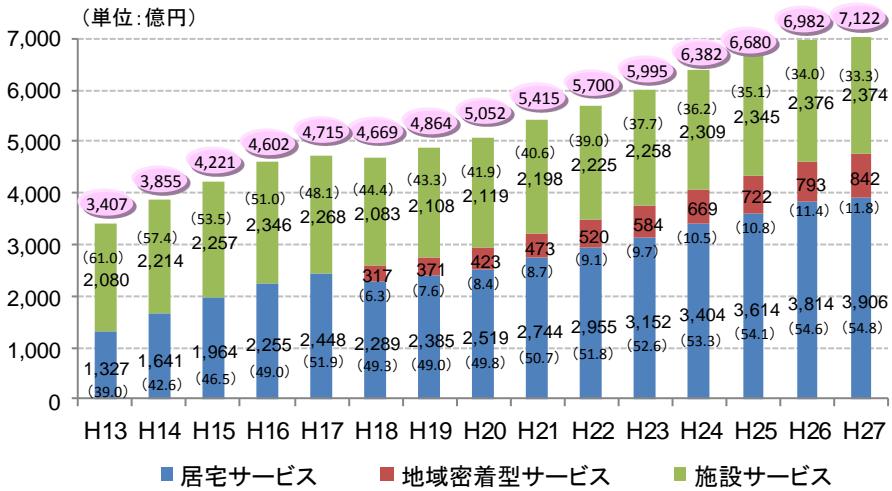
(注3)受給者数は、居宅サービス、地域密着型サービス、施設サービス間の重複利用がある。

(出所) 厚生労働省「介護保険事業状況報告(平成27年度版)」※東日本大震災の影響により、H22はすべて福島県内5町1村の数値が含まれていない

(参考1)年度別介護サービス給付費の推移



(参考2)年度別(居宅、地域密着、施設別)介護サービス給付費の推移

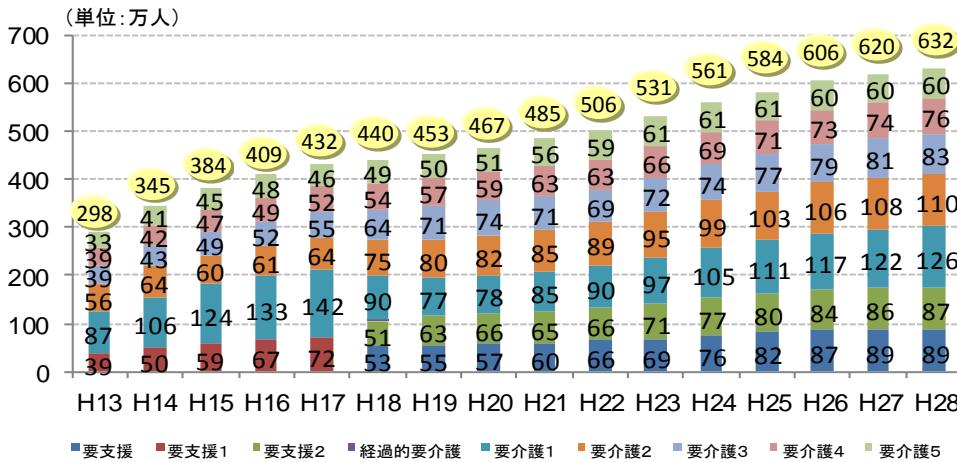


(注2)特定入所者介護サービス費、高額介護サービス費、高額医療合算介護サービス費を含まない。

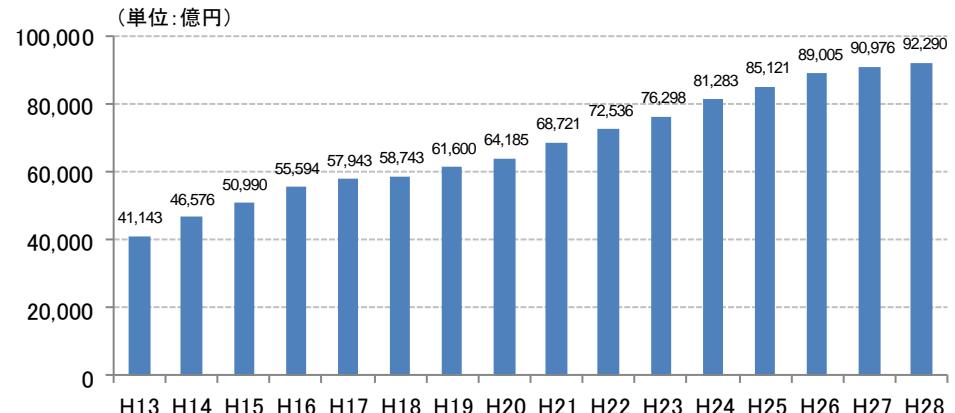


7. 業界動向 ①介護市場の動向(1)

要介護(要支援)認定者数

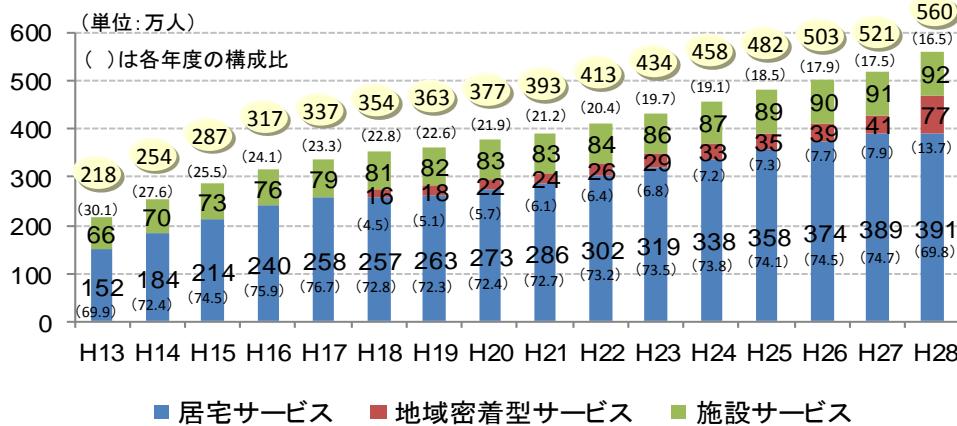


(参考1)年度別介護サービス給付費の推移

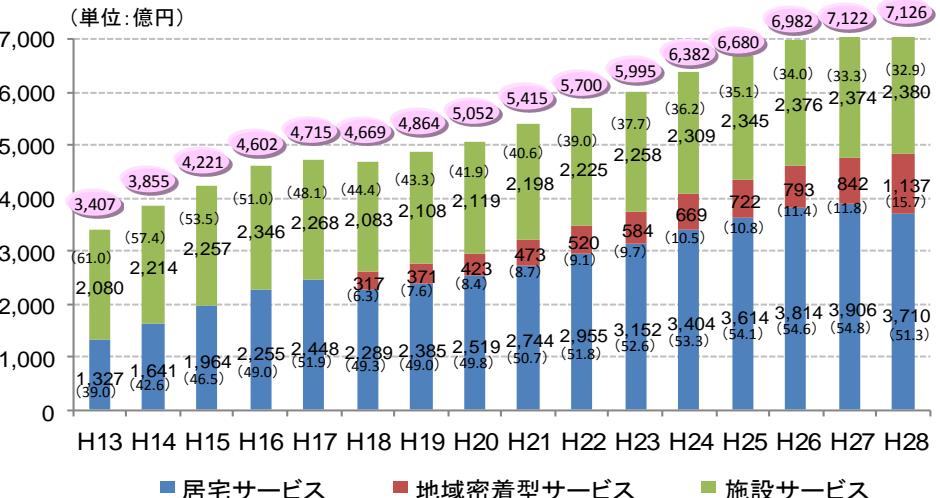


(注1)特定入所者介護サービス費、高額介護サービス費、高額医療合算介護サービス費を含む。

介護サービス受給者数(1ヶ月平均)



(参考2)年度別(居宅、地域密着、施設別)介護サービス給付費の推移



(注1)グラフの数値は各年度における月平均値。()は各年度の構成比。

(注2)特定入所者介護サービス費、高額介護サービス費、高額医療合算介護サービス費を含まない。

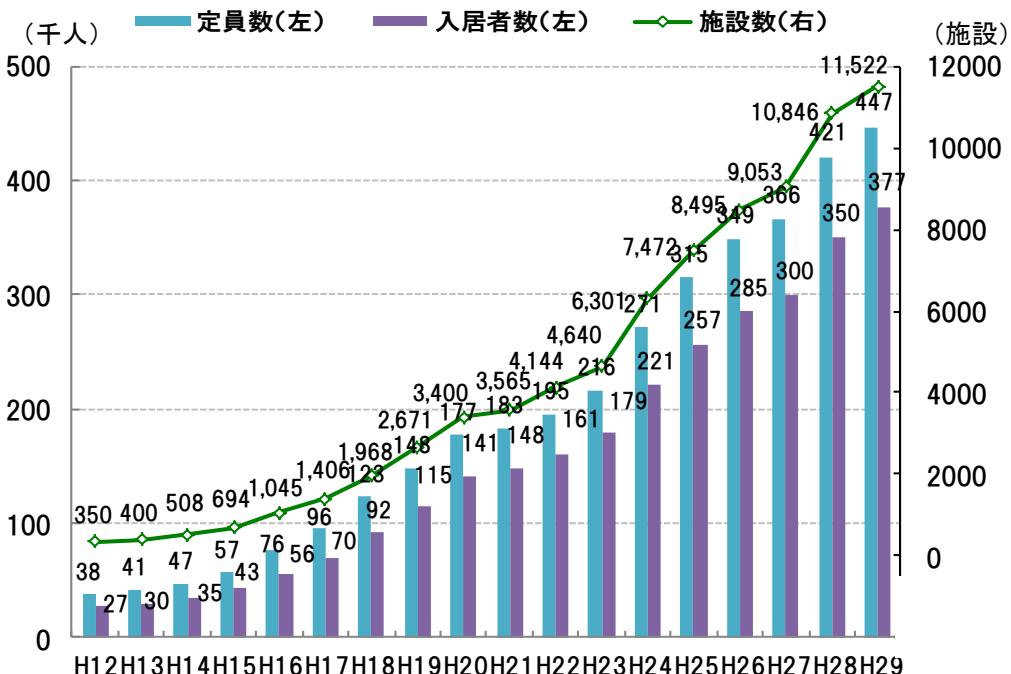
(注1)各年度とも3月から2月サービス分の平均。ただし平成12年度は、4月から2月サービス分の平均。
(注2)平成18年度の地域密着型サービスについては、4月から2月サービス分の平均。
(注3)受給者数は、居宅サービス、地域密着型サービス、施設サービス間の重複利用がある。

(出所) 厚生労働省「介護保険事業状況報告(平成28年度版)」※東日本大震災の影響により、H22はすべて福島県内5町1村の数値が含まれていない



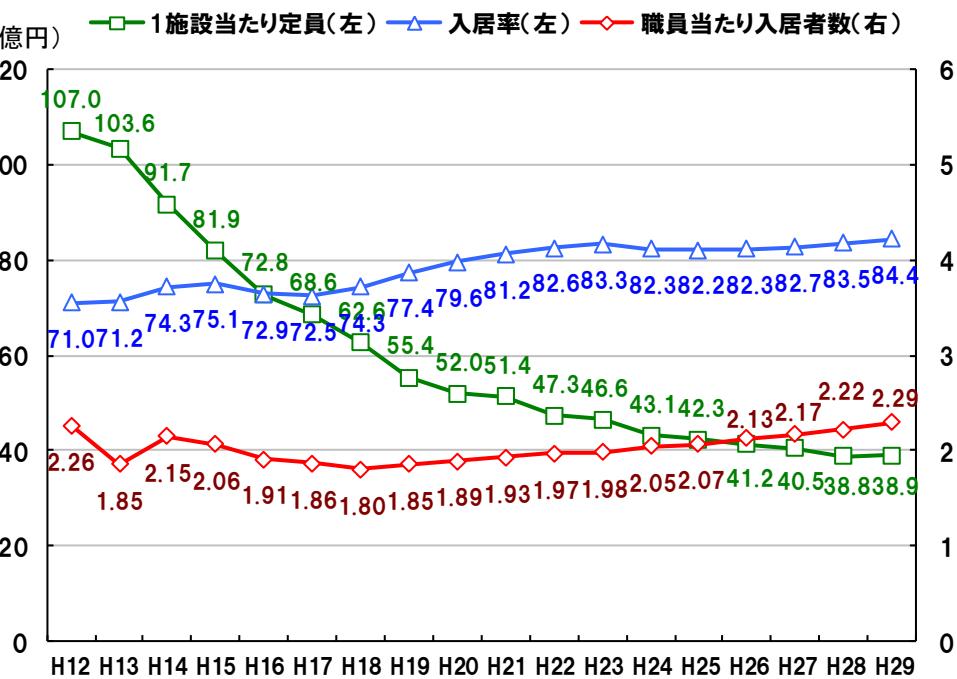
7. 業界動向 ①介護市場の動向(2)

介護保険法施行(2000年)後、
急拡大を続けてきた有料老人
ホーム市場は、引き続き堅調に拡大



※各年10月1日現在
(出所) 厚生労働省「平成29年度社会福祉施設等調査」

施設規模は縮小傾向にある一方、
人員効率は緩やかに改善



※職員当たり入居者数＝入居者数／常勤換算職員数
(出所) 厚生労働省「平成29年度社会福祉施設等調査」



7. 業界動向 ①介護市場の動向(3)

- 参酌標準が撤廃され、各地域の自治体での介護施設策定計画の自由度が増加
- 各地域の自治体の実情に応じた基盤整備が進んでいくと想定

平成18年4月 介護保険法の改正

- ⇒各自治体が**特定施設の新規開設を制限することが可能に**
- ⇒新規開設を制限する際の根拠として、**参酌標準が使用される**



平成22年 行政刷新会議

- ⇒参酌標準の平成24年度からの撤廃を決定



各地域の自治体が地域の実情に応じて特別養護老人ホーム等の介護施設を整備可能

- ⇒各地域の実情に応じた基盤整備が進んでいくと想定
- ⇒市町村との繋がりを密にし、公募等情報の適時把握が肝要

(特定施設とは)

都道府県から「特定施設入居者生活介護」の指定を受けて、以下に入居された利用者に介護サービスを提供する事業所を指す。

- 1.有料老人ホーム
- 2.養護老人ホーム
- 3.軽費老人ホーム(ケアハウス)
- 4.サービス付き高齢者向け住宅

(参酌標準とは)

各市町村が介護保険事業計画を策定する際に、各種サービス見込み量を定めるに当たり参照すべきものとして、厚生労働大臣が示す目安。

具体的には、「介護保険三施設、グループホーム、介護専用型特定施設の利用者数を、要介護2～5の高齢者数の37%以下とする」というもの。

第5期介護保険事業計画期間(平成24～26年度)から撤廃される。



7. 業界動向 ①介護市場の動向(4)

※青字は当社の事業領域

対象	都道府県が指定・監督	市町村が指定・監督
介護給付サービス 要介護1～5	<p>◆居宅サービス</p> <p>【訪問サービス】</p> <ul style="list-style-type: none">○訪問介護(ホームヘルプサービス)○訪問入浴介護○訪問看護○訪問リハビリテーション○居宅療養管理指導 <p>○特定施設入居者生活介護</p> <p>○特定福祉用具販売</p> <p>◆居宅介護支援</p> <p>◆施設サービス</p> <ul style="list-style-type: none">○介護老人福祉施設(特養)○介護老人保健施設○介護療養型医療施設	<p>◆地域密着型サービス</p> <ul style="list-style-type: none">○夜間対応型訪問介護○認知症対応型通所介護○小規模多機能型居宅介護○認知症対応型共同生活介護(グループホーム)○地域密着型特定施設入居者生活介護○地域密着型介護老人福祉施設 入所者生活介護
予防給付サービス 要支援1・2	<p>◆介護予防サービス</p> <p>【訪問サービス】</p> <ul style="list-style-type: none">○介護予防訪問入浴介護○介護予防訪問看護○介護予防訪問リハビリテーション○介護予防居宅療養管理指導 <p>○介護予防特定施設入居者生活介護</p> <p>○介護予防特定福祉用具販売</p>	<p>◆地域密着型介護予防サービス</p> <ul style="list-style-type: none">○介護予防認知症対応型通所介護○介護予防小規模多機能型居宅介護○介護予防認知症対応型 共同生活介護(グループホーム) <p>◆介護予防支援</p>



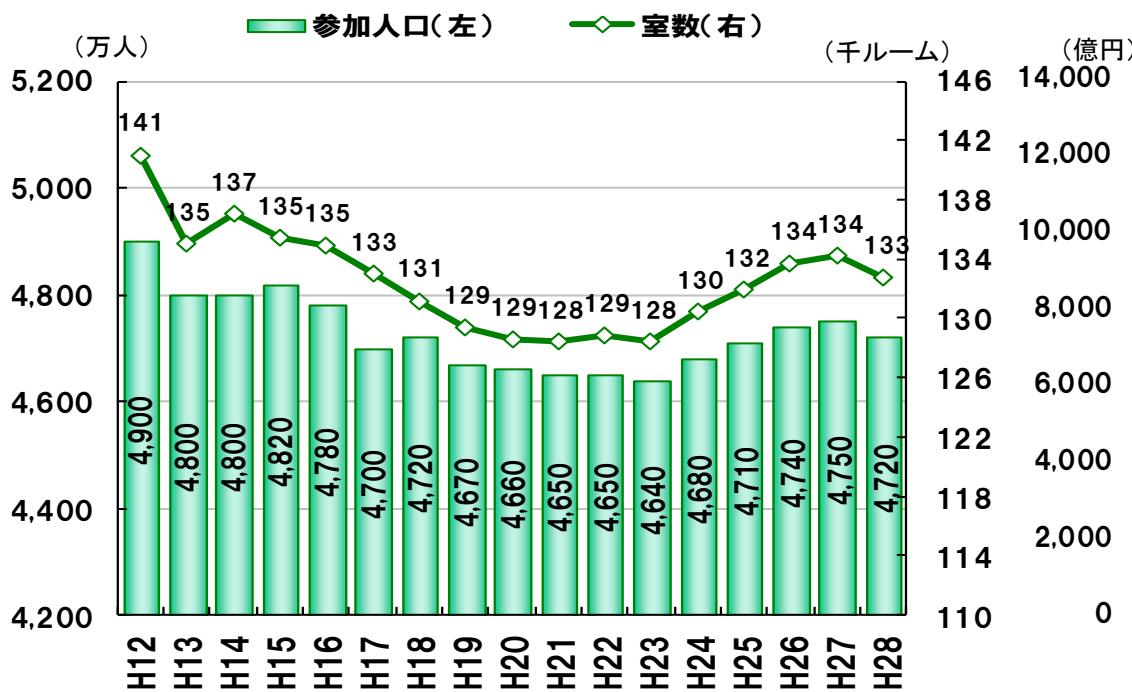
7. 業界動向 ①介護市場の動向(5)

施設・事業所の概要	特定施設の指定の有無
	介護サービス提供主体
介護付 有料老人ホーム	○(特定施設)
	施設内の職員
住宅型 有料老人ホーム	×(特定施設でない)
	外部の介護サービスを自身で選択
認知症対応型共同生活介護 (グループホーム)	認知症などの高齢者が一般の住宅で地域社会に溶け込みながら生活することを目的とする。
短期入所生活介護 (ショートステイ)	介護を受ける高齢者が短期間入所し、食事や入浴といった日常生活全般の介護、機能訓練などを提供。
通所介護 (デイサービス)	在宅での介護を必要とされる高齢者を対象に入浴や体操・レクリエーションなどの各種サービスを提供し、自立を支援する。
訪問介護 (ヘルパーサービス)	ホームヘルパーが自宅に伺って、介護を必要とされる方の日常生活の手伝いを行う。
居宅介護支援 (ケアプラン作成)	どのような介護サービスをいつ、どのくらい利用するのが良いか、高齢者にとって最適となるケアプランを作成。
小規模多機能型 居宅介護	「通い」を中心に、要介護者の様態や希望に応じて「訪問」や「泊まり」を柔軟に組み合わせ、介護度が中重度となても在宅での生活が継続できるように支援していくサービス。
訪問看護	医師の指示に基づき、看護師が家庭に訪問し、病状や療養生活を看護の専門家の目で見守り適切な判断に基づいたケアとアドバイスを行う。
福祉用具サービス	高齢者の身体状況や住宅環境に合わせ、自立支援をサポートするための福祉用具をレンタルおよび販売にて提供。

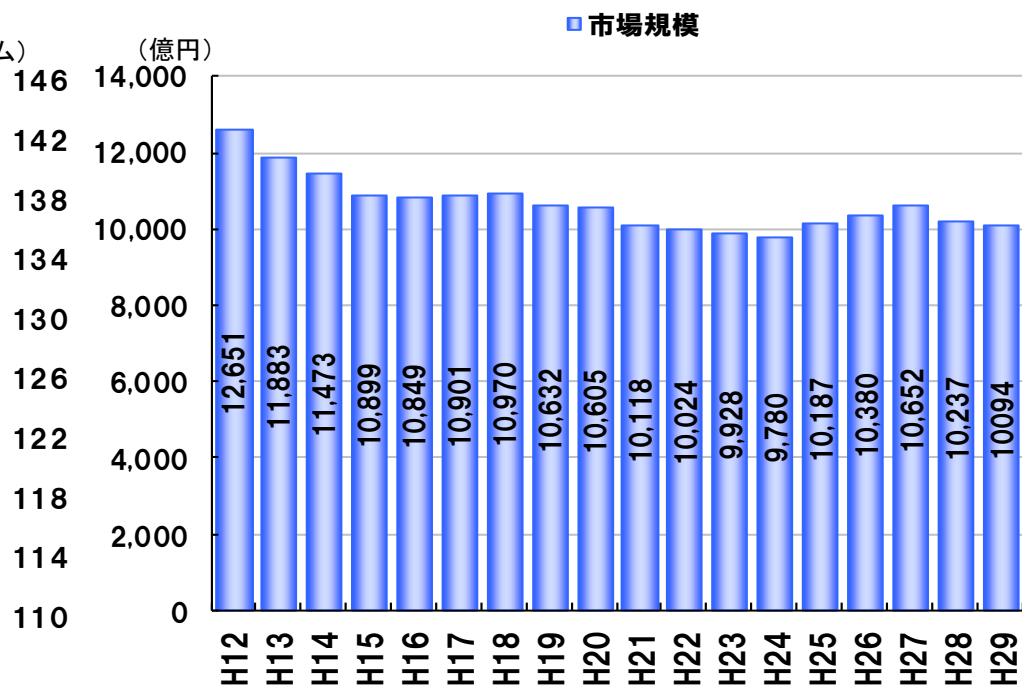
●●●●▶ 7. 業界動向 ②カラオケ・飲食市場の動向

カラオケ市場・飲食市場ともに、市場規模の拡大は期待できない
⇒既存エリアでのドミナント化を推進

カラオケ市場の推移



居酒屋・ビヤホール等市場の推移



(出所) 全国カラオケ事業者協会「カラオケ白書2018」

(出所) 公益財団法人 食の安全・安心財団
「外食産業市場規模推移」

■産学官連携の概要

【九州工業大学】

IOTによる行動認識実証実験および記録の電子化について

【九州大学】

デザインとの融合による新しい高齢者施設つくり
～ケアプランからライフプランへ～

【九州歯科大学】

高齢者支援学講座と口腔ケア認定士制度について

株式会社さわやか俱楽部





九州工業大学との取組み「さわやか海響館」

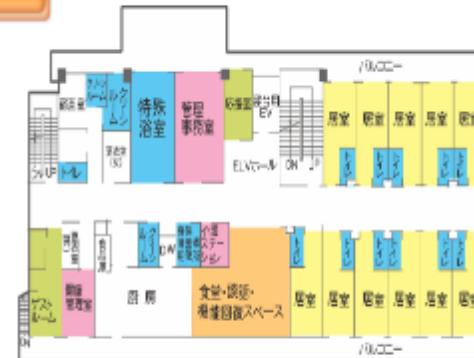
北九州市若松区にある全**65**床の介護付有料老人ホーム

- 1Fがエントランス
- 2Fは居室の他に事務室や健康管理室、厨房があります。
- 3F～5F居室、フロアには食堂兼機能訓練（リハビリ）スペースがあります。
- 6Fが展望バルコニーとなっています。



昨年度に引き続き「さわやか海響館」にて、5/1より本実験をスタート。昨年度から新たな機能を追加し、業務効率化への取り組みを行っています。

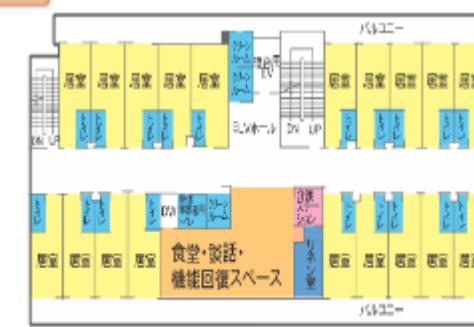
2F



入居者数

2F : 11名

3F
-5F



※3Fは大浴場・4Fは浴室がございます。

3F : 17名
4F : 18名
5F : 19名

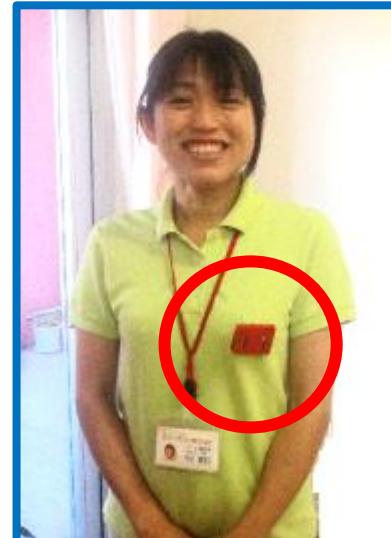
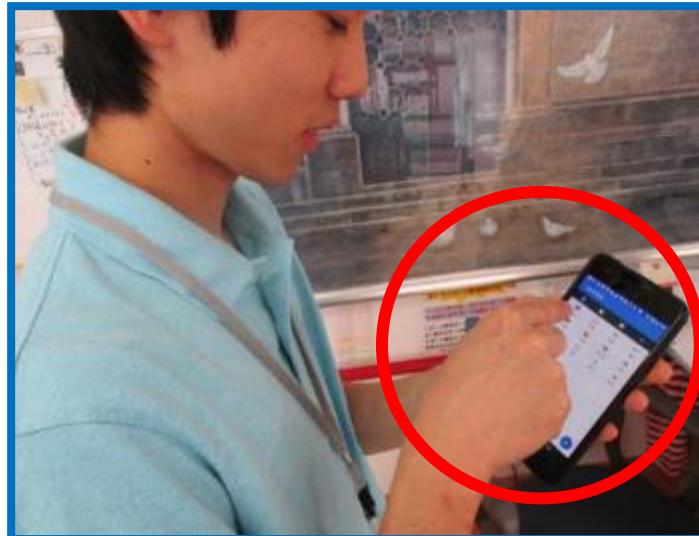


昨年度の実験概要と実証実験の様子

介護スタッフの行動センシングによる行動認識

- 介護、看護職員がスマートフォンを携帯し自身の一日の業務タスクを記録
- 同時に、職員の胸に小型のセンサを取り付け、業務中の加速度等のデータを取得
- また、各居室・フロア等にセンサを設置し温度や照度等のデータを取得

九州工業大学・IDCFによってデータを解析し結果を施設へフィードバック





●●●▶昨年度の実験の考察(抜粋)

記録業務の効率化による業務改善への期待

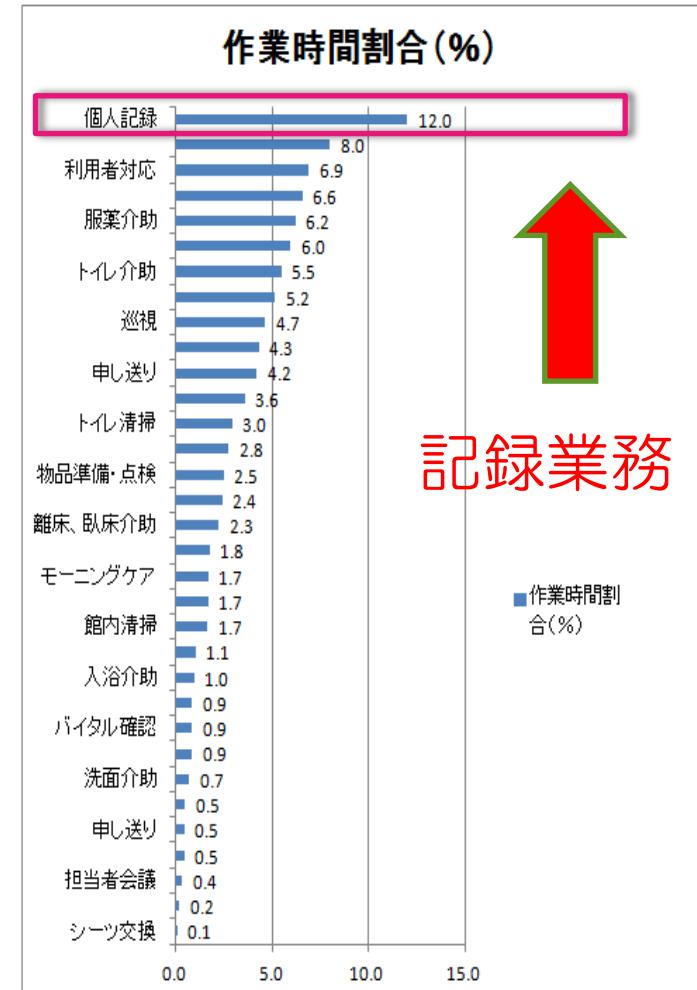
記録業務が稼働総合トップ
(介護・看護業務の12.0%)



記録業務時間を半分【50%】に短縮できれば、
1名の職員が一日の記録業務にかける時間は
 $8\text{ [時間]} \times 12.0\% = 0.96\text{ [時間]}$

1日20名の職員の記録業務短縮で生まれる時間は
 $20\text{ [人]} \times 0.96\text{ [時間]} \times 50\% = 9.6\text{ 時間 [時間]}$

施設全体で一日当たり9時間も新たなサービス提供が行える
(言い換えると職員が1名減っても現行のサービスが行える)





今年度の実験概要と実証実験の様子

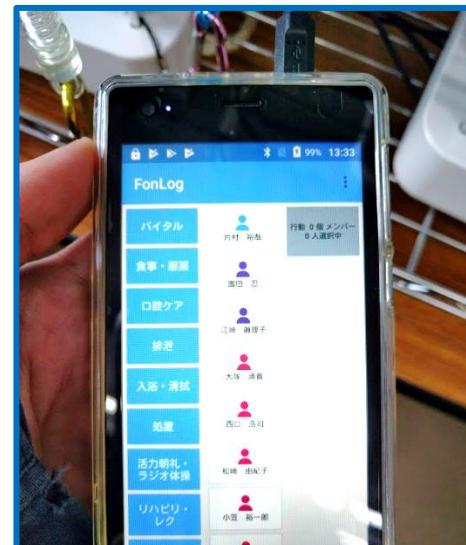
今年度は行動認識アプリに**介護記録機能**を追加

昨年度は職員が行う業務項目をスマホで入力するだけでしたが、今年度は同じアプリ上で利用者様の介護記録もできるように改良しました。



スマホ上で記録を入力し、
ケア記録などの帳票は
タブレットやPCで確認で
きます。

さわやか倶楽部の希望を取り入れて、
九工大と独自の介護記録アプリを開発



スマートフォン



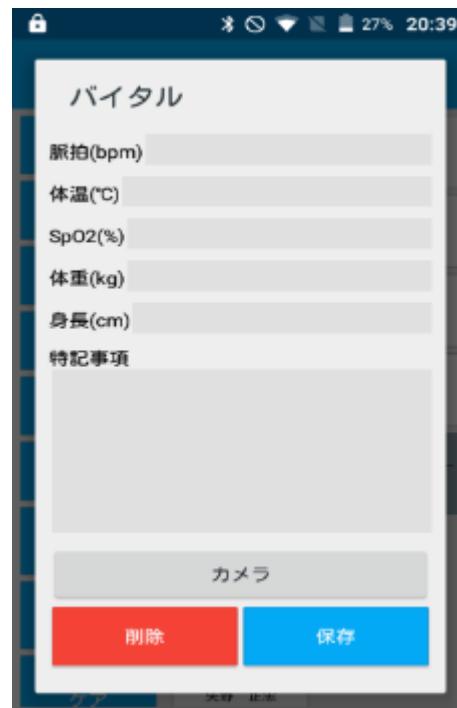
タブレット



今年度の実験概要と実証実験の様子

他の介護記録アプリにはないシンプルなUIを実現

各職員専用のスマホにて「誰に（対象者）」「何を（業務内容）」したかを入力するだけでOK。詳細内容も別途入力することが可能。昨年度同様に、自分が1日でどの業務にどのくらいの時間をかけているのかも分かります。さらにセンサの情報から位置情報や加速度などの情報も収集できます。



職員の行動記録と
利用者様の介護記録を
同時に実現!!

- ①詳細を記録する他、「カメラ」で写真を記録できます。
- ②音声入力も可能です。
- ③複数の利用者様をまとめて登録できます。



今年度の実験概要と実証実験の様子

各フロアのタブレットにて職員間で帳票が共有できる

スマホで入力した内容は以下のような帳票に反映されます。
各フロアに設置しているタブレットや事務所PCで記録内容が確認できます。

(今回、手書きを廃止して電子化した帳票は4種類、今後増やしていく予定です。)

ケア記録 事業所名:さわやか海響館 2018年				
居室:202 氏名: []				
日付	開始	ケアプラン	内容	記録者
2018/05/30	00:58		【夜間利用者対応】種別: 巡視, 対応内容: 利用者の様子, <特記事項>居室にて良眠される	大塚 湧貴
2018/05/30	01:07		【排泄】排泄方法:トイレ, 排泄介助:一部介助, 種類: 排尿,	大塚 湧貴

- 熱型表
- バイタルチェック表
(食事チェック表)
- 排泄チェック表
- ケア記録

←ケア記録の表示例

検索・ソート機能や印刷機能も実装し、緊急時や病院受診の際への対応も可能に



今年度の実証実験への考察

介護記録時間の短縮と記録内容の充実を実感

介護記録のシステム化と行動認識によって

- ① 1日当たりの記録時間を施設全体で11.3時間削減できる
- ② センサから取得したデータをもとに、7行動70%以上の精度で行動認識が可能
- ③ 次の日の介護行動予測も9行動80%以上の精度で可能
- ④ ケア記録の記載内容も平均して1.5倍ほど増加していた

昨年度の結果から推察すると、介護記録のシステム化に伴い介護記録時間が手書きの時よりも4割程削減できた。

今後、行動認識技術により記録を自動化することで、介護・看護職員の大幅な業務改善・効率化が実現できる。



今年度の実証実験への考察

九工大との行動認識＆記録のシステム化を通して

①施設全体の業務効率化

記録のシステム化に伴い、手書き記録業務における職員の負担軽減を図り、同時に各センサ情報から人員配置の最適化による業務効率化を実現。（開発した介護記録アプリを他施設へも展開）

②各入居者様のQOLの向上

居室センサの照度・温度情報等により入居者の生活パターン把握につなげる。事故防止や入居者に応じたQOL向上に役立てていく。

③職員の質向上によるサービスの質向上

職員ごとの各業務効率、行動傾向のデータを用いて職員教育・人材育成に役立て、サービスの質を向上する。



今後の展望

これからの**さわやか俱楽部と介護の在り方**

九工大との産学官連携により介護業界を革新

介護記録＆行動認識アプリの商用化に向けて、
来年度は「グループホームみどりのき」での追加
実験を計画中



介護業界の第一線で挑戦し続け、
利用者様も社員も、**介護に関わる**
全ての人が幸せな社会を創造する！



ライフマップとは

ライフマップは、介護施設入居者の「生活の質向上」をめざして、

さわやか倶楽部と九州大学
の共同研究から生まれました。

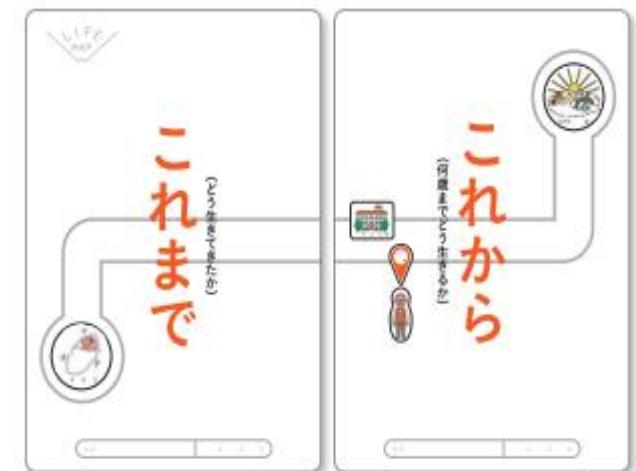
入居者様が本当に望んでいることは、なんでしょうか？

入居者のこれまでの「思い」
と
これからの「願い」

を対話型で可視化していくツールです。

それをもとに入居者の生きがいにつながる実現可能な
入居プランを作成することができます。

「これまで」と「これから」を可視化する
対話型コミュニケーションツール。
利用者の未来をひらく。ライフマップ





●●●▶SOS→WOW !

取り組み事例 U様



ライフマップ以前 (SOS)

ご本人は・・・

交流は良好。カラオケ大好き。

趣味のお人形を作って皆にプレゼントすることが楽しみ。

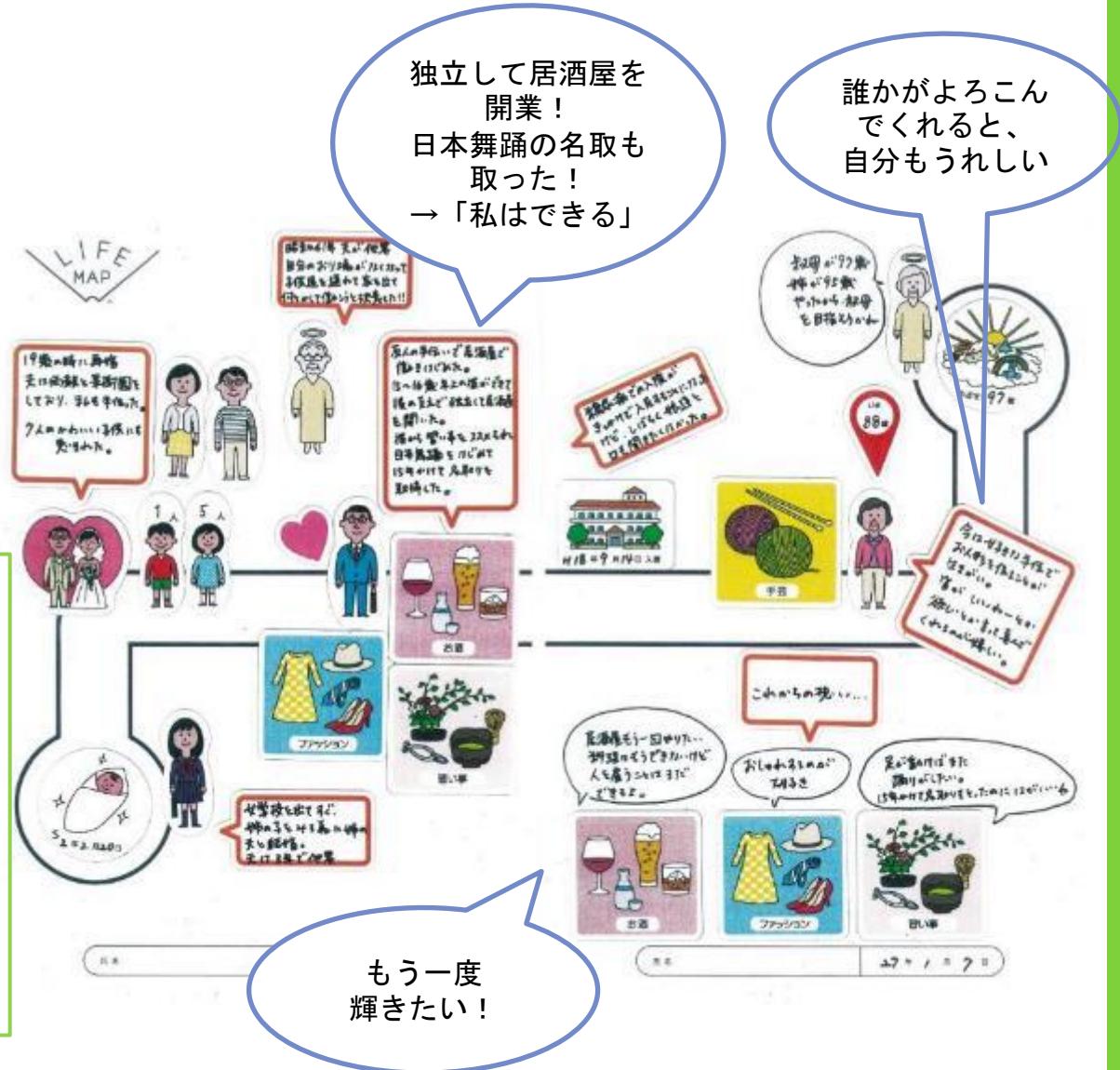
でも、他者に关心が集まると、うつになる。

スタッフは・・・

あまり手がかかるない。

好きな事ができているので十分なサービス。

でも、うつにならないよう、持ち上げるのが大変・・・





●●●●▶SOS→WOW !

気づき

若い頃の輝いていた思いを
今でも持っているのに、
輝ける場所がないから
諦めている？

今の自分の生活に合った
楽しみで満足しようと
している？

アクション

居酒屋は難しいが、
スナックをやってみよう！
すると・・・



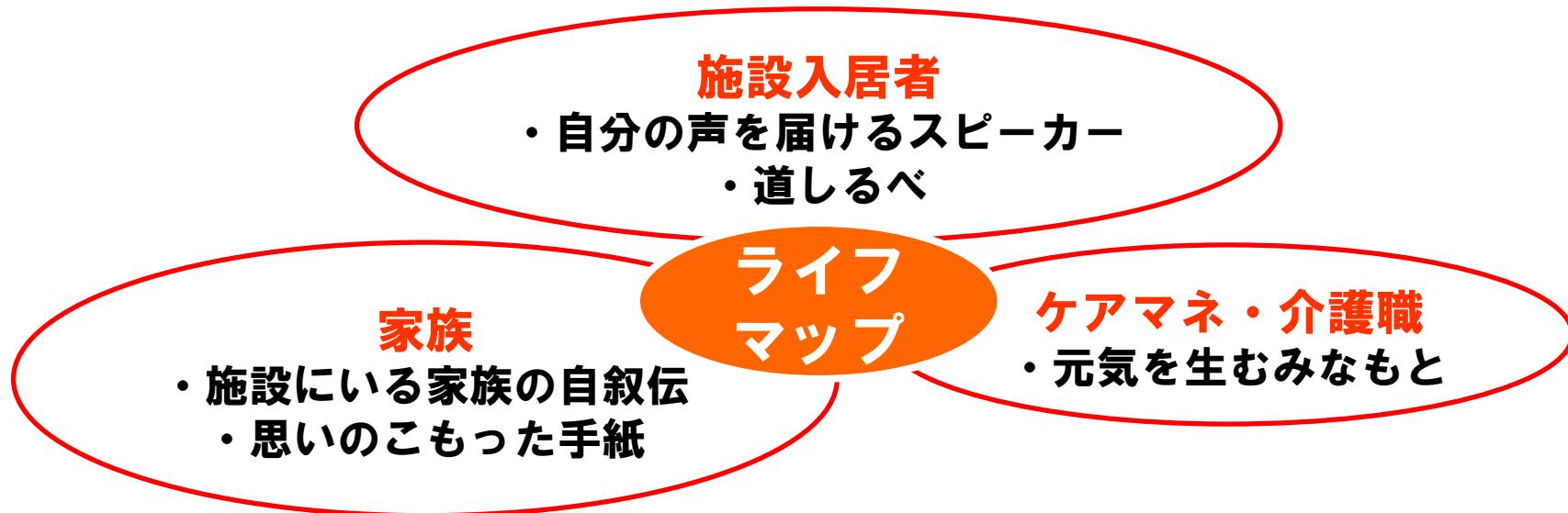
WOW !





今後の展望

ライフマップは、コミュニケーションが難しいひとの「思い」を誰でも可視化できるようにするツール



ライフマップは商品化（39,800円税抜）しており、
今後はこのツールを全国に流通させることで、
“人間らしい” ケア、生きがいづくりを実現していく！



九州歯科大学との取組み

なぜ、介護施設で口腔ケアに取り組むのか？

3大死因

日本人全体		要介護者	
第1位	がん	第1位	肺炎 <u>(誤嚥性肺炎)</u>
第2位	心疾患	第2位	感染症
第3位	脳血管疾患	第3位	心不全



◆◆◆▶施設における口腔ケア

介護職員は、口腔ケアを
「やっている」「できている」
という認識

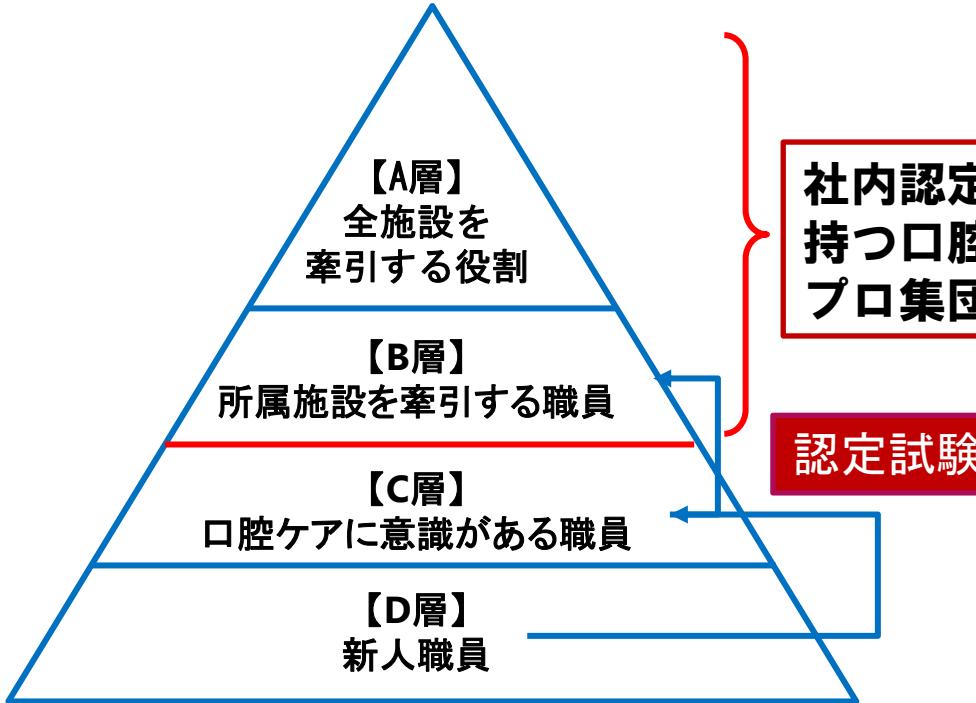
施設ラウンドによる課題抽出

改善すべき点

- ・介護職の口腔ケアに関する知識のなさ
　　口腔ケアの専門的な知識を学ぶ機会が少なく、
　　磨いたつもりでも汚れが残っていることが認識できない
- ・介護職の口腔ケアに関する技術の未熟さ
　　技術が未熟なため、口腔ケアに余計な時間がかかる



教育プログラムの構築



新人研修で基礎知識を学ぶ
→「介護基本技術テスト」で確認

・ 教育プログラム

- ・ 6つのテーマ
 - ・ 基本知識
 - ・ 歯ブラシの使い方
 - ・ スポンジブラシの使い方
 - ・ 歯間ブラシの使い方
 - ・ フロスの使い方
 - ・ 入れ歯の取り扱い
- ・ それぞれテキスト、動画を作成→配信

・ 社内認定制度

(口腔ケア認定士)

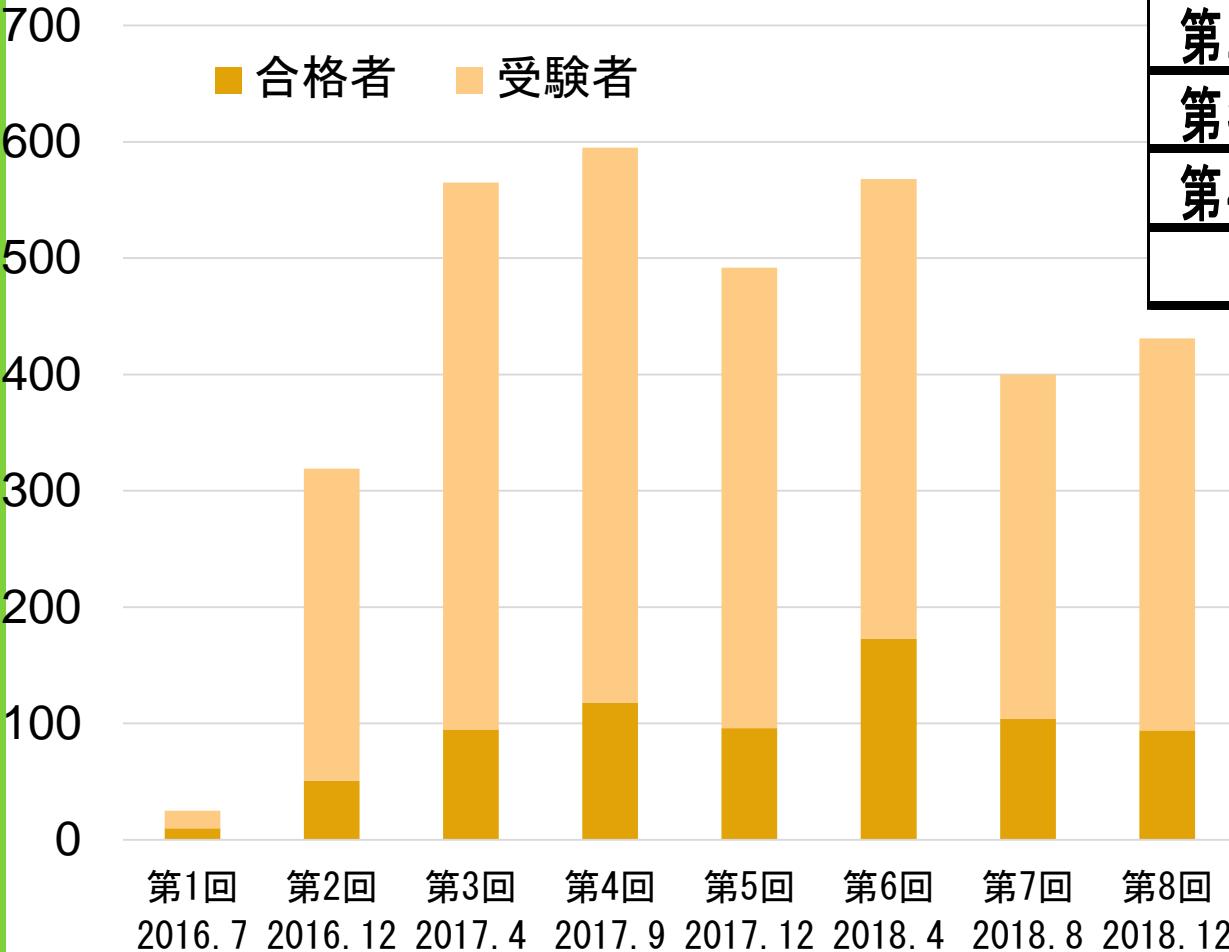
- ・ 対象：C層（約2000名）
- ・ 狹い：施設内で手本となり、C層を指導できる人材を育成
- ・ 金銭的インセンティブ付与
- ・ 試験：実技を撮影→動画で審査
- ・ **職員のプライド向上**
- ・ **職員の定着率向上**



●●●▶社内認定制度の運用実績

受験者数/合格者数の推移

■ 合格者 ■ 受験者



合格者			
第1回:	10名	第5回:	96名
第2回:	51名	第6回:	173名
第3回:	95名	第7回:	104名
第4回:	118名	第8回:	94名
合 計:	741名		

現在、口腔ケア認定士は
741名/2,591名 (28.6%) に到達
※2019年1月末現在

2018年4月より上位資格の
「主任口腔ケア認定士」を新設
第1回合格者は6名 (14名受験)



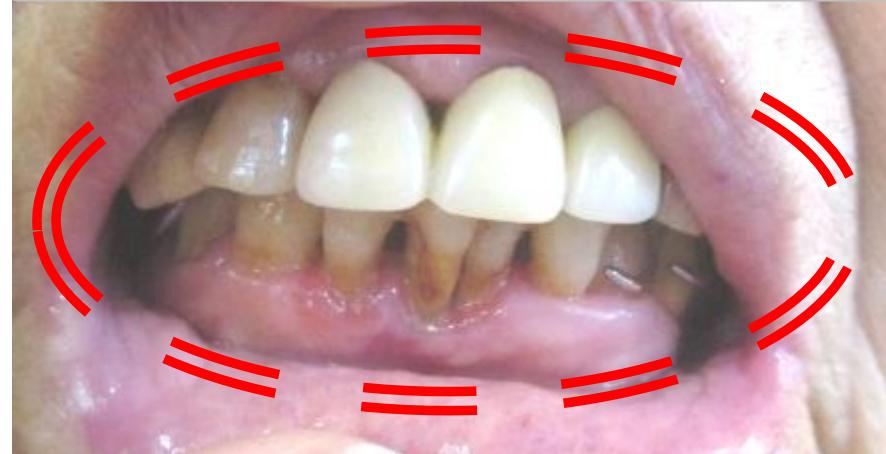
さわやか俱楽部がどう変わったか？

- 口腔ケアに対する意識の向上
- 口腔内の清潔が保てるようになった

プラーク・食物残渣のあった口腔内
無資格者



清潔な口腔内
有資格者



- 肺炎・誤嚥性肺炎での入院者の減少

さわやか俱楽部全施設（4月～7月）

2017年度 199名 ⇒ 2018年度 150名

1カ月平均12.3名減少



口腔ケア認定士の効果①

入院が減少したことによる効果

医療費の削減による社会貢献

肺炎の平均入院期間2週間にかかっている医療費

1,300,000円

弊社の1ヶ月間の入院減少数

12.3名

年間の医療費削減

1,300,000(円) × 12.3(名) × 12か月

= 191,880千円(見込み)

●●●▶ 口腔ケア認定士の効果②

入院が減少したことによる効果

ご本人の金銭的負担軽減（経済的な安定）

肺炎の入院にかかる平均費用 = 12.4万円

一般的な有料老人ホームでは入院中も居室料等の基本費用は発生するので、病院に支払う費用と二重に発生して本人の負担になってしまう

入院がない月の例（要介護2 1割負担）

①月額利用料125,000円 + 介護保険 1割負担19,380円 = 144,380円

肺炎で2週間入院した場合の例

②月額利用料112,850円 + 介護保険 1割負担9,690円 + 入院費124,000円
= 246,540円

差額② - ① = 102,160円



今後の展望

- ・ **さわやか俱楽部として**
3カ年計画で、全社員の認定資格の保持を目指す
- ・ **肺炎・誤嚥性肺炎を減らす**
3年後はゼロになるように取り組む
- ・ **口腔内の健康を保ち、**
より充実した楽しい人生を過ごして頂く

デザイン思考を用いたものづくり

- 点眼液タイプの洗口液
- 食欲増進タブレット
- 口腔ケア学習によるVR動画（3D）



ご清聴ありがとうございました

