

“幼青老の共生”を目指して…

ウチヤマグループの理念と哲学の実践型経営

2017年9月



ウチヤマホールディングス
UCHIYAMA HOLDINGS

東証1部 証券コード 6059



高齢者一人には
図書館一つ分の
知恵がある



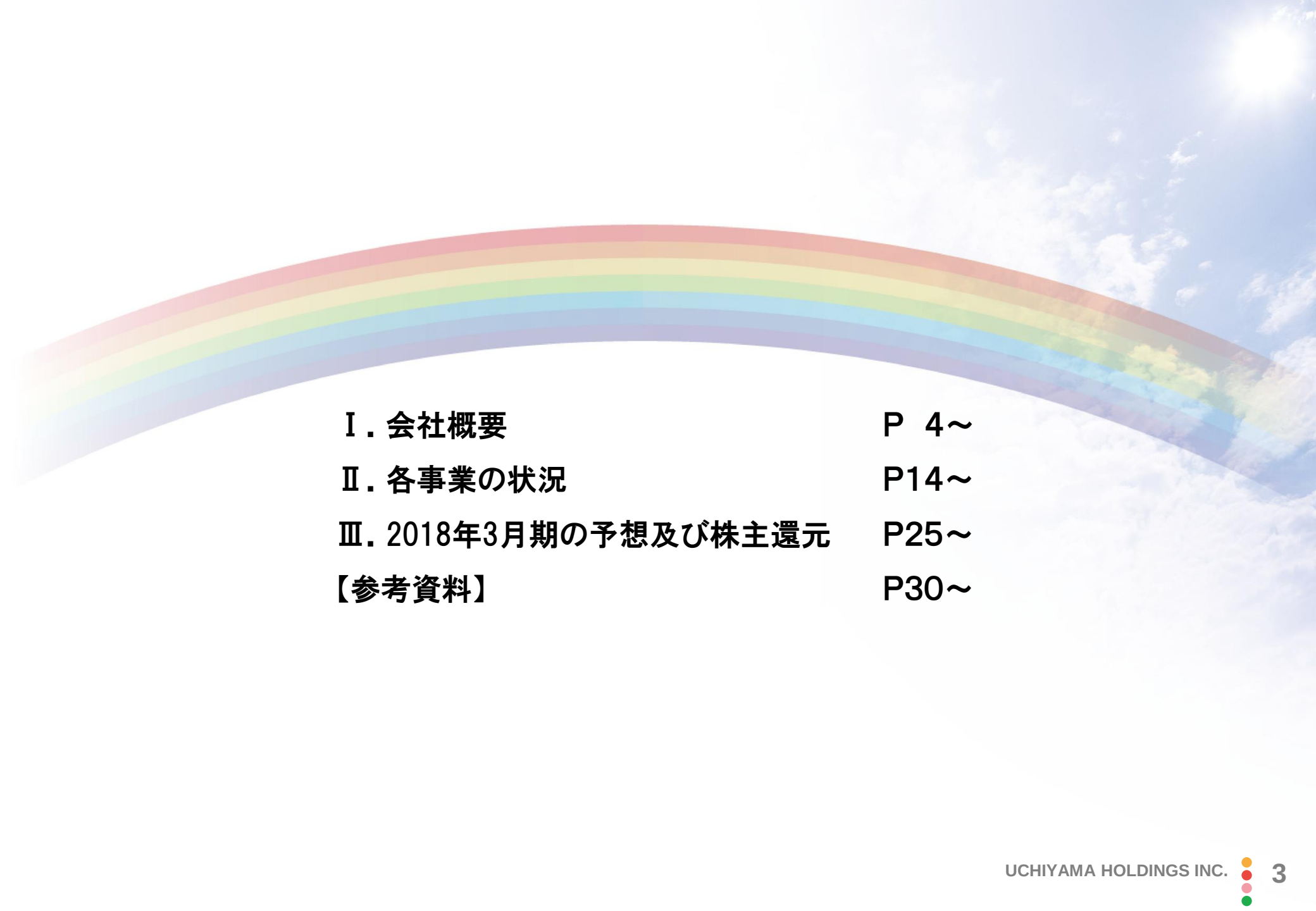
高齢者を
大切にしない
国は滅びる

この世の最大の不幸は、
貧しさや病ではありません。
誰からも必要とされていない、と感ずることです。

「愛情」の反対は
憎しみではなく「無関心」



「私たちは、
この世で大きなことはできません。
小さなことを
大きな愛をもって行うだけです。」



I. 会社概要	P 4～
II. 各事業の状況	P14～
III. 2018年3月期の予想及び株主還元	P25～
【参考資料】	P30～



I . 会社概要

1. プロフィール

社名	株式会社ウチヤマホールディングス
本社	福岡県北九州市小倉北区熊本2-10-10
<u>設立</u>	2006年10月（前身は1971年6月）
代表者	代表取締役社長 内山 文治
<u>連結従業員数</u>	正社員1,935名、パート・アルバイト等2,446名 合計4,381名（2017年3月末）
事業内容	● 介護事業 ● カラオケ事業 ● 飲食事業 ● 不動産事業 ● その他（ホテル）

内山ビル(株)
創業46年

2. 当社グループの歩み

北九州市小倉北区にて親子2代
米穀店を運営



昭和41年

2. 当社グループの歩み

Foundation: 不動産事業の開始

1971年 6月 不動産の販売、賃貸管理を目的として福岡県北九州市小倉北区に内山ビル株式会社を設立

カラオケ事業スタート

1991年 4月 福岡県北九州市八幡西区にカラオケボックス1号店『コロッケ倶楽部黒崎店』を開店

飲食事業スタート

1995年 11月 福岡県北九州市小倉北区に飲食事業1号店の居酒屋『酒膳房然』を開店

介護事業スタート

2003年 4月 介護付有料老人ホーム及びデイサービスの併設施設「さわやかパークサイド新川」を福岡県北九州市戸畑区に開所

2004年 12月 介護部門を新設分割し、福岡県北九州市小倉南区に株式会社さわやか倶楽部を設立

2005年 11月 株式会社コウノを存続会社として関連会社6社を吸収合併し、株式会社ボナー（現 株式会社ボナー）に商号変更

Constitution: ウチヤマホールディングス設立

2006年 10月 福岡県北九州市小倉北区に株式移転により、株式会社さわやか倶楽部、株式会社ボナーの持株会社として株式会社ウチヤマホールディングスを設立(資本金285百万円)

2008年 7月 株式会社さわやか倶楽部にて、ホテルと住宅型有料老人ホームの併設施設『さわやかハートピア明馨』を開所

2010年 5月 株式会社さわやか天の川にて、大阪府枚方市に介護付有料老人ホーム『さわやか枚方館』を開所

Further growth: 上場

2012年 4月 大阪証券取引所（現 東京証券取引所）JASDAQ市場（スタンダード）に株式を上場

2013年 12月 東京証券取引所市場第2部へ市場変更

2014年 8月 タイ王国にボナータイランドを設立

2014年 9月 東京証券取引所市場第1部指定

2014年 11月 タイ1号店「かんてきヤスクンビット店」オープン

2015年 11月 障がい児通所支援事業 放課後等デイサービス「さわやか愛の家」を開所

2016年 9月 訪問看護事業「さわやか訪問看護ステーション八幡」を開所

3. 経営理念と哲学

ウチヤマグループ 基本理念

慈愛の心
尊厳を守る
お客様第一主義

ウチヤマグループ スローガン

幼青老の共生

幼年～青年～老年、共に楽しく過ごせる
社会作りを目指します。

「日本一の接遇とオペレーション」
を目指す

～Give and Give～

3. 経営理念と哲学

ウチヤマグループ 基本理念

慈愛の心
尊厳を守る
お客様第一主義

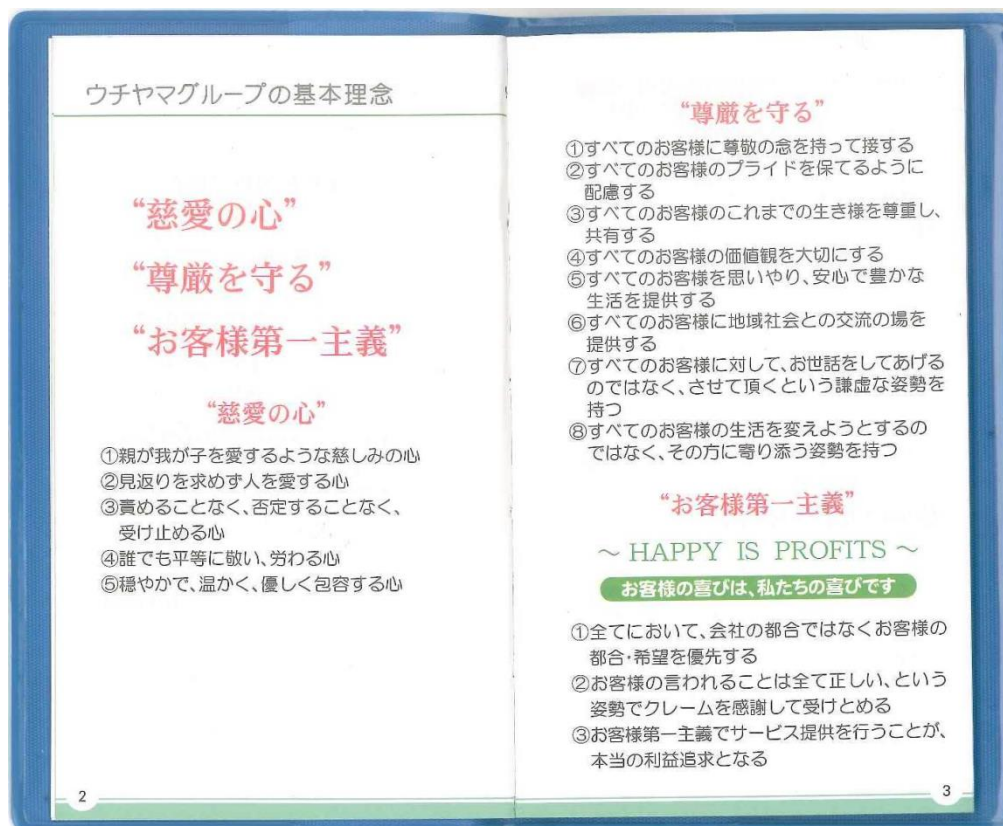
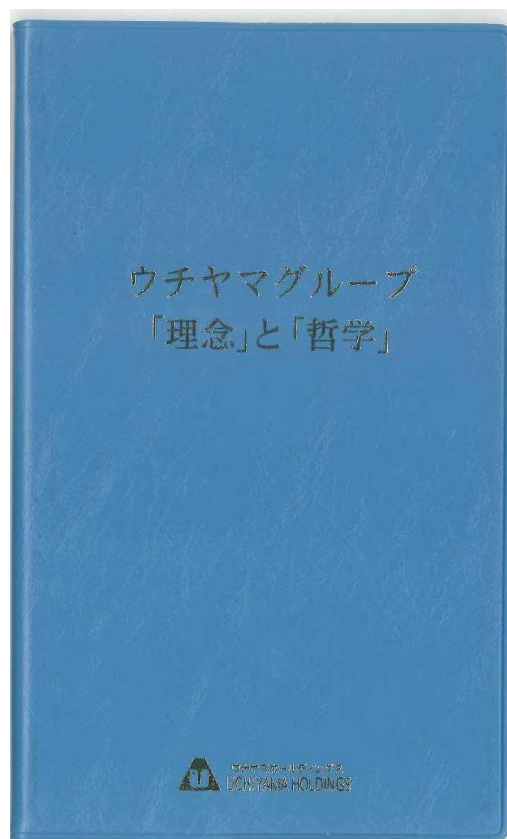
ウチヤマグループ 5つの“リ”

ホスピタリティの実践に必要な心がけ

① 目配り ② 気配り ③ 心配り ④ 言葉配り ⑤ 思いやり

3. 経営理念と哲学

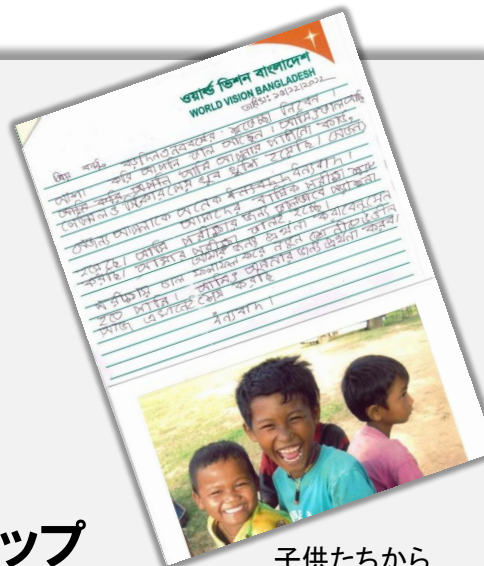
『ウチヤマグループ 理念と哲学』



4. 社会貢献

常に「社会貢献」を重視した経営を推進

- 地震被災者の施設での受入れ
(福岡西方沖地震、東日本大震災、熊本地震)
- 集中豪雨被災者の施設での受入れ
(九州北部豪雨、秋田豪雨)
- 世界の子どもたちの支援
(チャイルドスポンサーシップ、ラオスでの小学校建設)
- NPO法人テラ・ルネッサンスとのタイアップ
(アフリカの元子供兵の社会復帰活動支援)
- ホームレスへの炊き出し
- 著名人による特別講演会の主催
(1999年より過去25回実施)
⇒ 櫻井よしこ氏(2017年・2014年)、渡部昇一氏(2016年)
金美齢氏(2015年)、茂木健一郎氏(2013年)、安倍晋三氏(2012年)
五木寛之氏(2011年)、鎌田實氏、日野原重明氏など



子供たちからの
手紙



福岡西方沖地震被災者の施設受入

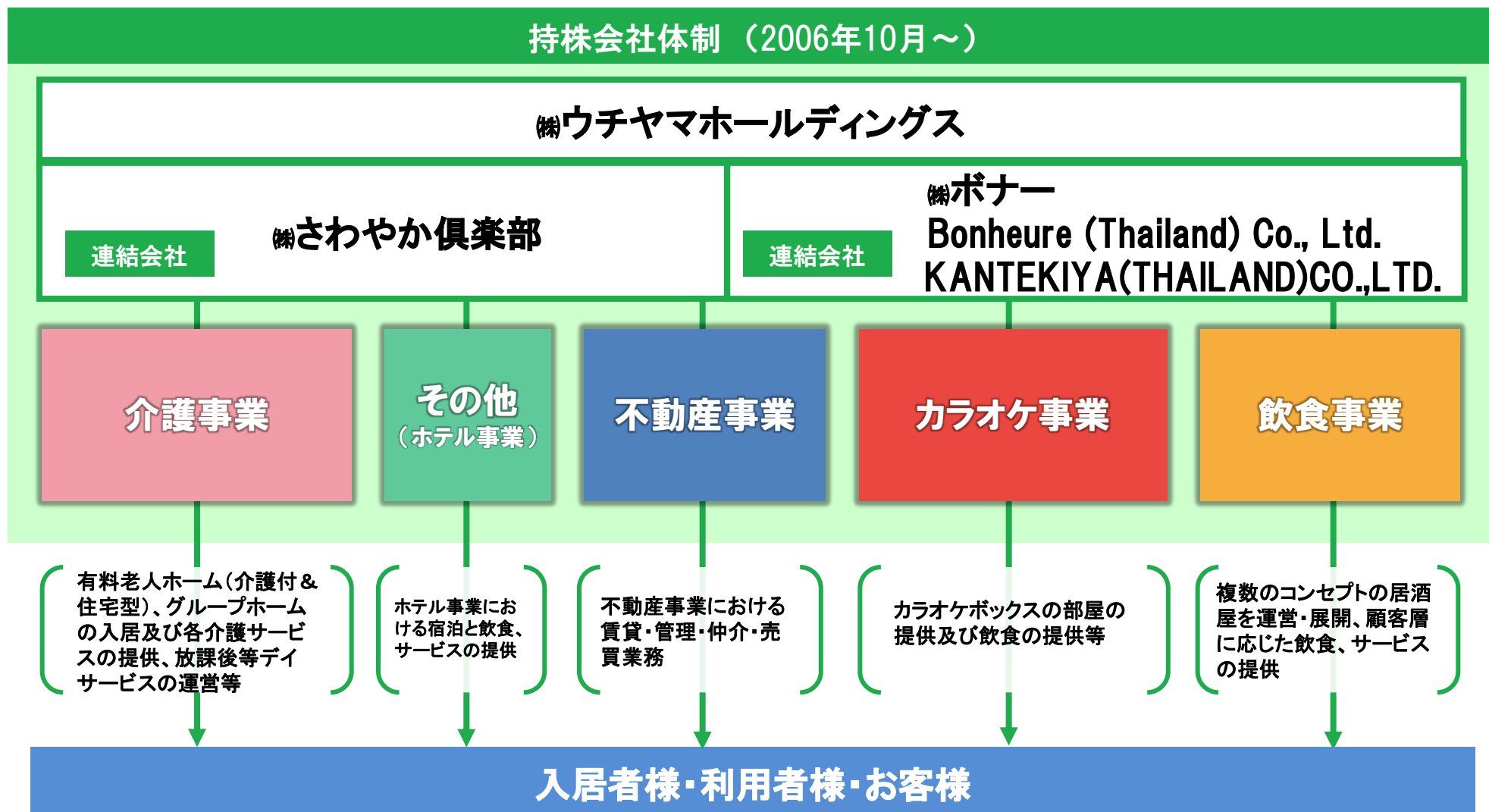


ラオスでの小学校建設



特別講演会の主催

5. ウチヤマグループの概要

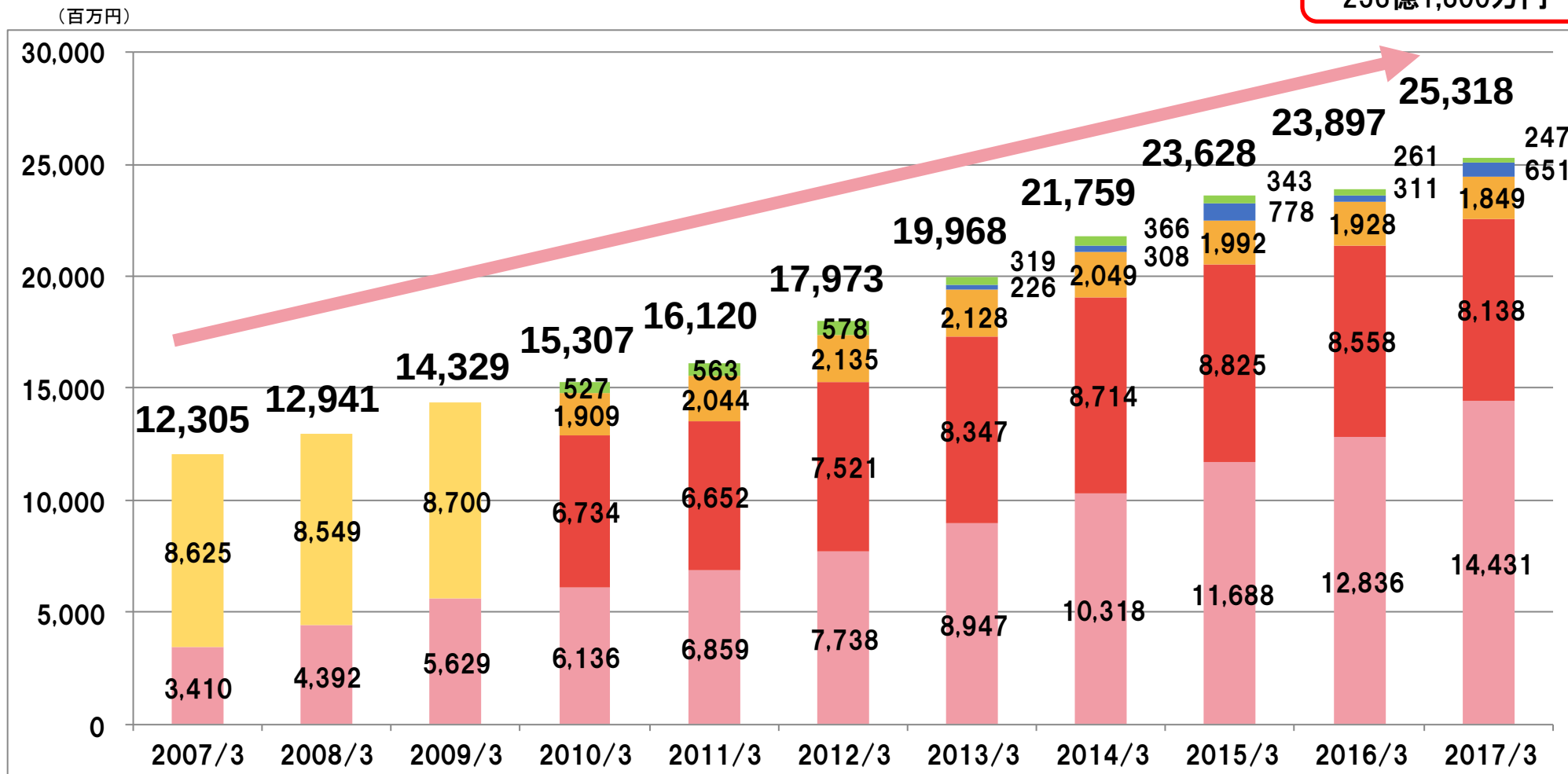


※: Bonheur (Thailand) Co., Ltd及びKANTEKIYA(THAILAND)CO.,LTDは、当社出資(1%)並びに連結子会社の株式会社ボナー出資(48%)のタイにおける合併会社。

6. 事業別の売上高推移（連結）

介護事業 カラオケ事業 飲食事業 不動産事業 その他 (株)ボナー

2017年3月期 売上
253億1,800万円





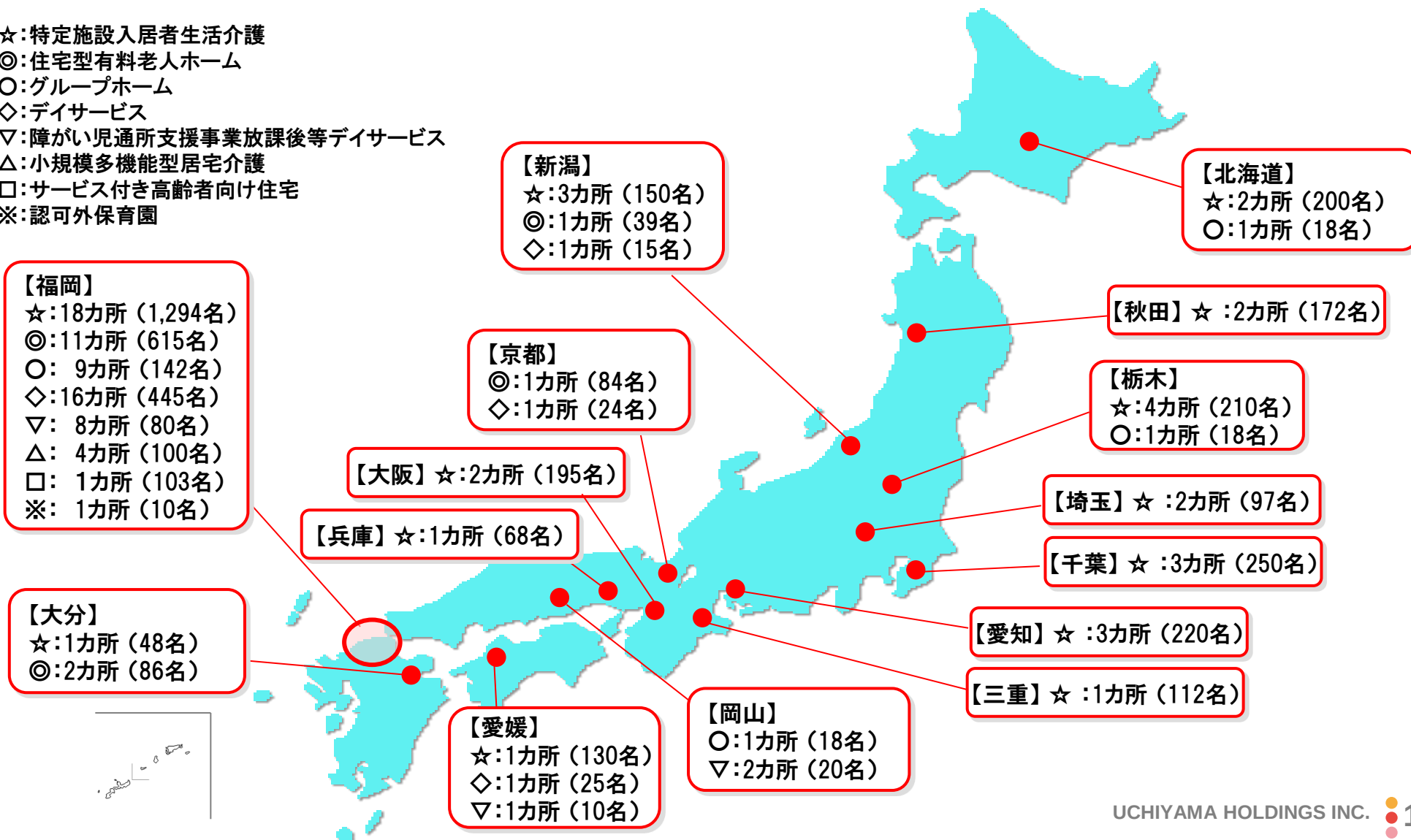
Ⅱ．各事業の状況

1. 介護事業 ①展開状況

2017年8月末現在の介護事業の展開状況は
ご覧の通りとなります。全国展開が着実に進んでおります。

展開状況（2017年8月末現在）

- ☆:特定施設入居者生活介護
- ◎:住宅型有料老人ホーム
- :グループホーム
- ◇:デイサービス
- ▽:障がい児通所支援事業放課後等デイサービス
- △:小規模多機能型居宅介護
- :サービス付き高齢者向け住宅
- ※:認可外保育園



1. 介護事業 ②新規施設の開設強化

戦略 ①	戦略 ②	戦略 ③	戦略 ④	戦略 ⑤
特定施設 の積極展開	グループホーム の展開	放課後等 デイサービスの展開	M & Aの 推進	・リハビリ特化型 デイサービスの強化 ・住宅型施設等 の強化

2018年3月期以降の開設計画 (トータル 798床、60名)

2017年 6月開設	さわやか愛の家にいはま館 (愛媛県新居浜市)	放課後等デイサービス	10名
2017年 6月開設	さわやかシーサイドくきのうみ (福岡県北九州市)	介護付き有料老人ホーム ショートステイ	80床 10床
2017年 6月開設	さわやか愛の家せとうち館 (岡山県瀬戸内市)	放課後等デイサービス	10名
2017年 8月開設	さわやか愛の家かんだ館 (福岡県京都郡)	放課後等デイサービス	10名
2017年 10月開設	さわやか愛の家あかいわ館 (岡山県赤磐市)	放課後等デイサービス	10名
2017年 11月開設予定	さわやかさがみはら館 (神奈川県相模原市)	介護付き有料老人ホーム	67床
2017年 12月開設予定	さわやかはままつ館 (静岡県浜松市)	介護付き有料老人ホーム	60床
2018年 1月開設予定	さわやか和歌山館 (和歌山県和歌山市)	介護付き有料老人ホーム	60床
2018年 1月開設予定	さわやか熊谷館 (埼玉県熊谷市)	介護付き有料老人ホーム	54床

2018年 2月開設予定	さわやか日高館 (埼玉県日高市)	介護付き有料老人ホーム	52床
2018年 2月開設予定	さわやか東大阪館 (大阪府東大阪市)	介護付き有料老人ホーム ショートステイ	94床 31床
2018年 3月開設予定	さわやかあおい館 (静岡県静岡市)	介護付き有料老人ホーム	50床
2018年 3月開設予定	さわやか岡崎館 (愛知県岡崎市)	介護付き有料老人ホーム ショートステイ 放課後等デイサービス	41床 9床 10名
2018年 3月開設予定	さわやか桜参番館 (秋田県秋田市)	介護付き有料老人ホーム 放課後等デイサービス	29床 10名
2018年 4月開設予定	さわやか姫路館 (兵庫県姫路市)	介護付き有料老人ホーム	50床
2018年 8月開設予定	さわやか我孫子館 (千葉県我孫子市)	介護付き有料老人ホーム	50床
2018年 8月開設予定	さわやか草加館 (埼玉県草加市)	介護付き有料老人ホーム	61床

1. 介護事業 ③開設事例

事業所内保育園は現在認可保育園への申請を行なっております。

さわやかシーサイドくきのうみ（北九州市若松区）…2017年6月開設

ウチャマグループとして初めて、**事業所内に保育園を併設**した事業所



さわやかシーサイドくきのうみ

- ◆介護付有料老人ホーム(80床)
- ◆ショートステイ(10床)
- ◆保育園(定員10名)

〒808-0066 福岡県北九州市若松区くきのうみ中央2-1
TEL:093-752-5400

従来から、入居者様の“生きがづくり”の一環として、近隣の幼稚園・保育園など地域社会との交流を重視



今回開設した施設では、**交流機会の拡大**に向け、事業所内に保育園を併設



1. 介護事業 ④オペレーションと入居率

業界トップクラスの高オペレーション(運営)効率

高いオペレーション効率

【看護・介護職員1人当たり利用者数】

● 当社 2.5～2.7人

● 特定施設事業者平均 2.2人

(出所) 厚生労働省「介護保険事業状況報告(平成26年度版)」

堅調な入居率

【特定施設入居率】

● 当社(2016年度既存施設平均) 93.4%

● 当社(2015年度既存施設平均) 91.8%

働きやすい
施設構造

満足度の高い
ホスピタリティ

入居・退居が
しやすいシステム

* 施設への入居一時金不要

入居者様・家族の
口コミによる
さわやかブランドの
浸透

1. 介護事業 ⑤生きがいがづくり

高齢者を高齢者として扱うのではなく、「**生きがいがづくり**」をポイントに
「**入居者様・お客様が主役**」の考え方に立ち
入居者様が積極的に運営やイベントに参加するスタイルを追求



活力朝礼



毎月のお誕生日会



ハンドベル演奏会



笑顔コンテスト



見学者のご案内



栽培・収穫



盆栽教室



スナック もいちど

1. 介護事業 ⑥さわやか愛の家

介護事業における新規事業の推進

障がい児通所支援事業
放課後等デイサービス

「さわやか愛の家」

平成29年9月16日現在
11施設

- 障がいのある子どもたち（6～18歳）に対し、放課後や長期休暇中において療育の場を提供
⇒ 日常生活動作の指導、集団生活への適応訓練等
- レスパイトケア：ご家族に代わり一時的にケアを代替することで、日々の疲れ等をリフレッシュしていただく家族支援サービス

【前期】
7施設を開設

（北九州市6施設、岡山市1施設）



「さわやか愛の家 めいすい館」
（2016年7月1日開設）



「さわやか愛の家 なかい館」
（2016年9月1日開設）

【当期】
展開エリア拡大

目標：年10施設開設

2017年 6月開設	さわやか愛の家にいはま館 （愛媛県新居浜市）
2017年 6月開設	さわやか愛の家せとうち館 （岡山県瀬戸内市）
2017年 8月開設	さわやか愛の家かんだ館 （福岡県京都郡）
2017年 10月開設予定	さわやか愛の家あかいわ館 （岡山県赤磐市）
2018年 3月開設予定	さわやか愛の家おかざき館 （愛知県岡崎市）



1. 介護事業 ⑦産学官連携

産学官連携に関する取組みはご覧の通りとなります。
後ほど担当者より詳しく説明をさせていただきます。

【事例-1】 口腔ケアのQOL向上 等に向けて

ウチヤマホールディングス

(公大) 九州歯科大学

(公財) 北九州産業学術推進機構

【目標】

- 産学官連携推進により、医療・介護分野における新たな研究成果の開発を行う
- 先端的かつ幅広い視野を有する人材の育成、新規技術の創出を目指す

【主な連携内容】

- 口腔ケア分野において、より質の高いサービス提供とQOL（生活の質）向上に繋がる取り組みを更に推進
- 社内資格として口腔ケア認定士を新設

【事例-2】 革新的イノベーション に向けて

ウチヤマホールディングス

(国大) 九州大学

(公財) 北九州産業学術推進機構
(一社) 生き方のデザイン研究所

【目標】

- 高齢者に関わる様々な気づきを対話によって収集・分析し、高齢化社会の重要課題を発見する
- アイデアの可視化・共有化を行い、事業化に結びつける
- 「生きがいづくり」をテーマに入居者の今後の目標などを考え、実現することで「新たな人生をデザイン」していく

【主な連携内容】

- 弊社施設において、各機関が参画・連携し、革新的なイノベーション拠点の創出を行う

【事例-3】 ITやロボット技術活用 に向けて

ウチヤマホールディングス

(国大) 九州工業大学

(公財) 北九州産業学術推進機構

【目標】

- 医療・介護分野において、情報通信やロボット技術を活用することで、施設におけるサービスの質的向上や業務軽減につなげる

【主な連携内容】

- 当社施設においての情報処理技術やセンシング技術を活用した実証実験の展開により、安全な介護を探求して行く

2. カラオケ事業 ①展開状況

戦 略

ドミナント化による地域一番戦略

4大都市圏での出店

カラオケ事業
店舗数の推移

2016年3月末(実績)

97店舗

△1

2017年3月末(実績)

96店舗

±0

2018年3月末(見込み)

96店舗

カラオケ店舗の展開状況 (2017年8月末現在)

【関西エリア】
4店舗

【中国・四国エリア】
11店舗

【九州・沖縄エリア】
70店舗

【関東エリア】
8店舗

【中部エリア】
1店舗

今後の戦略ポイント

- ① 特長を生かした既存店の集客UP
- ② 不採算店のスクラップ
- ③ 既存店のリニューアル

基本的な特長

- 1店舗当たりのボックス数は30室程度
- カラオケは常に最新機種を装備
- 明るい雰囲気、安心感、安全性
- 豊富な食事メニュー
- シニア層向けの割引サービスを実施
- さわやかゴールドメンバーカード
- さわやかモーニングパック



3. 飲食事業 ①ブランド戦略



海外

タイ 3店舗
かんてきや
スクンビット店
トンロー店
プロンポン店



客単価 (1パーツ=3.0円)
昼: 約 270パーツ (約810円)
夜: 約 920パーツ (約2,760円)

地産・地消・地役

3. 飲食事業 ②新業態



「ハイボールバー銀天街 1923」 北九州市に初登場！



- 居酒屋「小倉再生酒場」(北九州市)の業態変更によるリニューアルオープン
- サントリー酒類株式会社がプロデュースする「ハイボール専門店」
- 全国11号店目となる店舗



Ⅲ. 2018年3月期の業績予想及び株主還元

1. 2018年3月期 連結業績予想

(単位:百万円)

	前期(2017/3)		通期予想(2018/3)		前期比	
	金額	百分比(%)	金額	百分比(%)	増減額	率(%)
売上高	25,318	100	26,810	100	1,492	5.9
営業利益	777	3.1	1,120	4.2	342	44.2
経常利益	1,008	4.0	1,081	4.0	73	7.2
親会社株主に帰属する 当期純利益	59	0.2	702	2.6	643	1,070.4
1株当たり純利益(円)	3.10	-	36.32	-	33.22	-
1株当たり配当金(円)	10	-	10	-	0	-

※今後、介護施設のセールアンドリースバック取引等で
売上、利益の修正が必要となった場合には、速やかにお知らせいたします。

2. 株主還元

配当金について

	第2四半期末	期末	合計	連結配当性向
2013年3月期（実績）	5円	5円	10円	13.2%
2014年3月期（実績）	5円	5円	10円	8.8%
2015年3月期（実績）	6円	5円	11円	18.4%
2016年3月期（実績）	5円	5円	10円	21.7%
2017年3月期（実績）	5円	5円	10円	322.9%
2018年3月期（計画）	5円	5円	10円	27.5%

注：当社は、2011年12月7日付で普通株式1株につき5株の割合、2014年1月1日付で普通株式1株につき4株の割合で株式分割を行っております。
上記表では、これら株式分割を遡及し、調整しております。

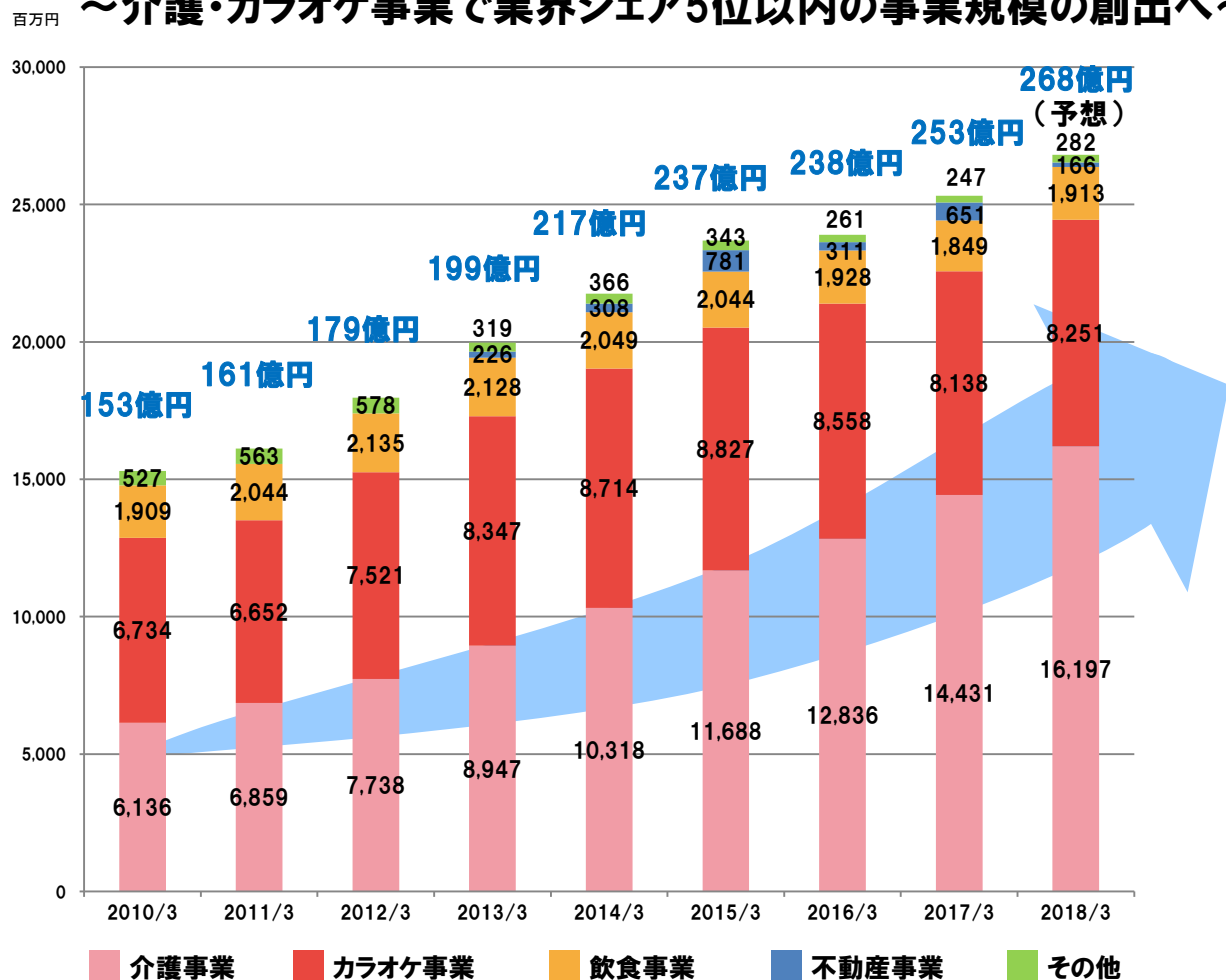
株主優待について

ご対象株主様	ご所有株式数	ご優待内容
毎年3月31日の株主様	400株以上	お米券 5kg分（1kg券×5枚）

3. 長期ビジョン

長期ビジョン

～介護・カラオケ事業で業界シェア5位以内の事業規模の創出へ～



長期ビジョン

【連結売上高】

1,000億円

【連結営業利益】

100億円

を目指す

ご清聴ありがとうございました





【参考資料】

1. 業績情報 ①要約損益計算書（連結）

（単位：百万円）

	前期 (2016/3)	構成比 (%)	当期 (2017/3)	構成比 (%)	前期比 (%)
売上高	23,897	100	25,318	100	105.9
売上原価	22,197	92.9	22,838	90.2	102.9
売上総利益	1,699	7.1	2,479	9.8	145.9
販売費及び一般管理費	1,570	6.6	1,702	6.7	108.4
営業利益	128	0.5	777	3.1	604.0
営業外収益	340	1.4	348	1.4	102.2
営業外費用	144	0.6	117	0.5	81.2
経常利益	324	1.4	1,008	4.0	310.4
特別利益	1,469	6.1	48	0.2	3.3
特別損失	272	1.1	917	3.5	328.6
税金等調整前当期純利益	1,522	6.4	139	0.6	9.2
法人税等	545	2.3	80	0.3	14.7
親会社株主に帰属する 当期純利益	983	4.1	59	0.2	6.1

1. 業績情報 ②要約貸借対照表（連結）

（単位：百万円）

資産の部				負債／純資産の部			
	2016/3 4Q末	2017/3 4Q末	増減額 (百万円)		2016/3 4Q末	2017/3 4Q末	増減額 (百万円)
流動資産	14,098	13,171	△ 927	流動負債	6,432	6,256	△ 175
現金及び預金	9,771	9,249	△ 522	短期借入金	819	844	24
たな卸資産	1,013	1,117	104	1年以内返済予定の 長期借入金	2,371	2,225	△ 146
固定資産	16,813	17,184	370	固定負債	9,194	9,304	110
有形固定資産	11,955	12,361	406	長期借入金	7,032	7,516	484
建物及び構築物（純額）	7,494	7,721	226	負債合計	15,626	15,560	△ 65
土地	3,346	3,629	282	（有利子負債）	11,834	11,727	△106
無形固定資産	55	45	△ 9	純資産合計	15,285	14,794	△ 490
投資その他の資産	4,802	4,776	△ 26	（自己資本比率）	49.4 %	48.7 %	△ 0.7pt
				（ネットD/Eレシオ）	0.13 倍	0.17 倍	0.04
資産合計	30,912	30,355	△ 556	負債純資産合計	30,912	30,355	△ 556

※1 有利子負債＝短期借入金+1年内返済予定の長期借入金+設備未払金+1年内償還予定の社債+リース債務+長期借入金+長期設備未払金+社債

※2 自己資本比率＝（株主資本+その他の包括利益累計額）／負債純資産合計

※3 ネットD/Eレシオ＝（有利子負債－現金及び預金）／純資産合計

1. 業績情報 ③要約キャッシュ・フロー計算書（連結）

（単位：百万円）

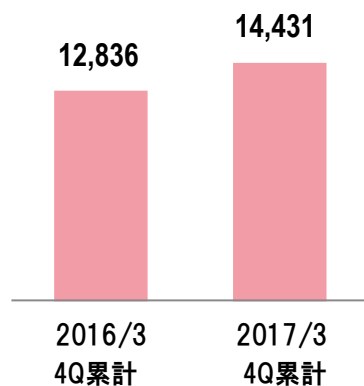
	2016/3 4Q累計	2017/3 4Q累計
営業活動によるキャッシュ・フロー	888	1,795
税金等調整前当期純利益	1,522	139
減価償却費	1,284	1,198
投資活動によるキャッシュ・フロー	1,901	△ 1,878
有形固定資産の取得による支出	△3,092	△ 2,146
有形固定資産の売却による収入	4,379	13
財務活動によるキャッシュ・フロー	△4,491	△ 246
配当金の支払額	△216	△ 196
現金及び現金同等物の増減額(△は減少)	△1,705	△ 331
現金及び現金同等物の期首残高	11,007	9,301
現金及び現金同等物の期末残高	9,301	8,969

2. 事業別の状況 ①介護事業 (1)サマリー

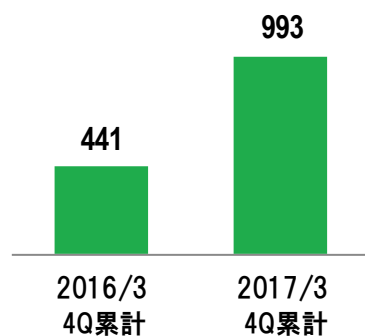
(単位: 百万円)

	2016/3 4Q累計	2017/3 4Q累計	増減
売上高	12,836	14,431	12.4%
セグメント利益	441	993	124.9%
セグメント利益率	3.4%	6.8%	3.4point

売上高(百万円)



セグメント利益(百万円)



- 介護付有料老人ホーム2カ所、グループホーム1カ所、ショートステイ2事業所、訪問介護ステーション2事業所、障がい者通所支援事業放課後等デイサービス7事業所を新規開設。営業拠点は81カ所151事業所に 拡大し、売上高は増加
- 介護付有料老人ホームの既存施設の平均入居率93.4%を確保(2017年3月末時点)

※入居率＝入居人数÷ベッド数、開設1年以上経過した施設のみで計算



さわやかグループホームむろらん
(北海道室蘭市)

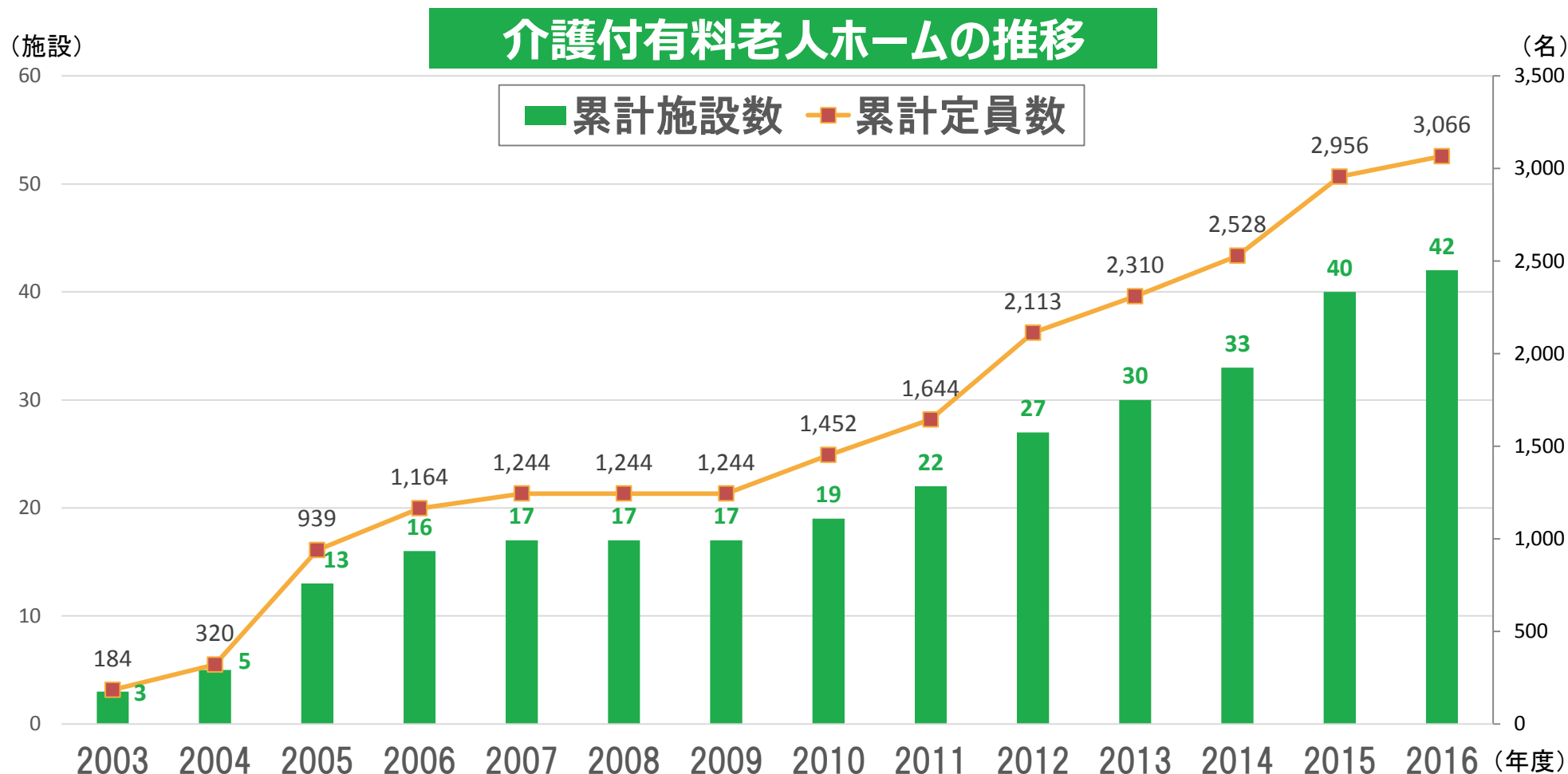


さわやか愛の家なかい館
(福岡県北九州市)

2016年 4月開設	さわやか愛の家もじ館 (福岡県北九州市)	放課後等デイサービス	10名
2016年 7月開設	さわやか愛の家めいすい館 (福岡県北九州市)	放課後等デイサービス	10名
2016年 7月開設	さわやかグループホームむろらん (北海道室蘭市)	【公募】 グループホーム	18床
2016年 9月開設	さわやか訪問看護ステーション八幡 (福岡県北九州市)	訪問看護	—
2016年 9月開設	さわやか愛の家なかい館 (福岡県北九州市)	放課後等デイサービス	10名
2016年 10月開設	さわやかリバーサイド長岡 (新潟県長岡市)	介護付き有料老人ホーム ショートステイ	50名 20名
2016年 11月開設	さわやか愛の家むなかた館 (福岡県宗像市)	放課後等デイサービス	10名
2016年 12月開設	さわやかいなざわ館 (愛知県稲沢市)	介護付き有料老人ホーム ショートステイ	60名 10名
2016年 12月開設	さわやか愛の家あだち武番館 (福岡県北九州市)	放課後等デイサービス	10名
2016年 12月開設	さわやか愛の家のおがた館 (福岡県直方市)	放課後等デイサービス	10名
2017年 1月開設	さわやか愛の家さいだいじ館 (岡山県岡山市)	放課後等デイサービス	10名
2017年 3月開設	さわやか訪問看護ステーション福岡 (福岡県福岡市)	訪問看護	—

2. 事業別の状況 ①介護事業 (2)着実な拡大

過去14年間で年平均3施設弱(2.86)を開設し、着実な事業拡大を持続



2. 事業別の状況 ①介護事業 (3)新たな取り組み

■ 介護事業における新たな取り組み

【開発元】オフライン株式会社

御守り型認知症患者追跡端末 「みまもりビーコン」

御守り型認知症患者追跡端末



みまもり
ビーコン

● 導入のメリット

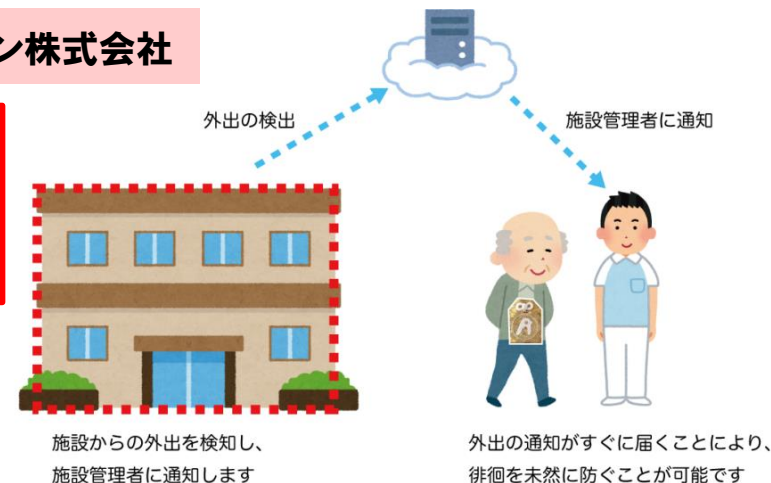
- ① 認知症の入居者様の徘徊および行方不明を防止
- ② 介護職員のみまもり業務の軽減効果
- ③ 介護保険が適用されるため、利用者は安価で利用可能

● 成果

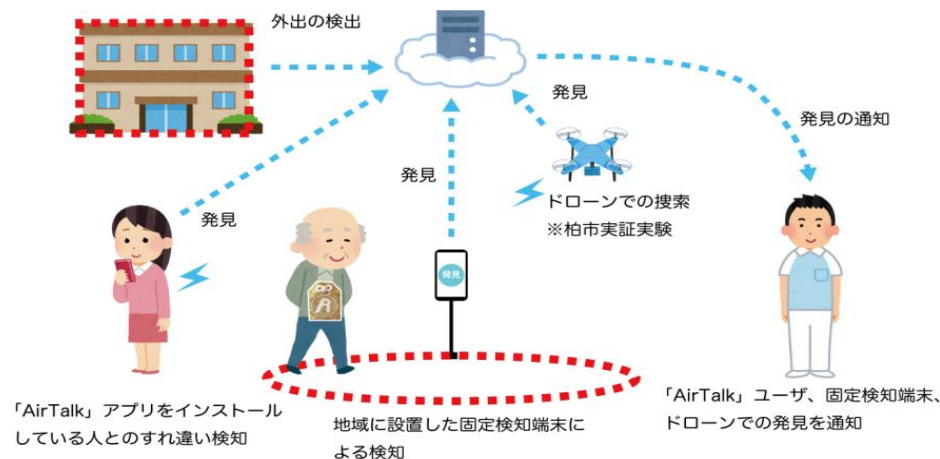
- ・石川県白山市における実証実験および施設導入
- ・仙台市の施設への導入
- ・当社グループ施設での実証実験
- ・柏市でのドローンでの捜索を含む実証実験
- ・いずれもビーコンを用いて徘徊の防止、外出、帰宅の確認、屋外でのビーコン検知ができることを確認

● 今後の展開

- ① 各施設への導入に向け、検証を継続・蓄積
- ② 「みまもりビーコン」の販売代理店として利用者を拡大し、安心・安全な社会の実現を目指す



「みまもりビーコン」概要



「みまもりビーコン」様々な発見方法

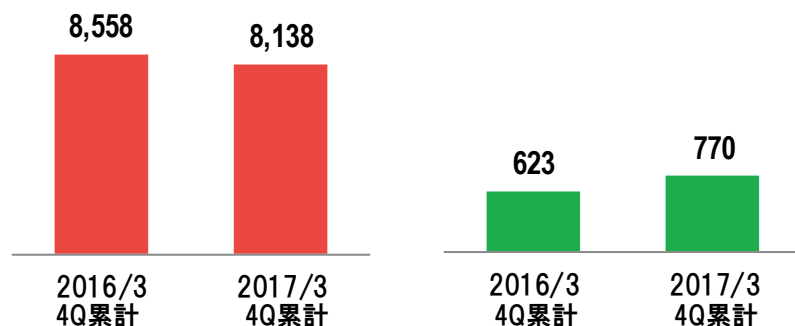
2. 事業別の状況 ②カラオケ事業 サマリー

(単位: 百万円)

	2016/3 4Q累計	2017/3 4Q累計	増減
売上高	8,558	8,138	△ 4.9%
セグメント利益	623	770	23.5%
セグメント利益率	7.3%	9.5%	2.2point

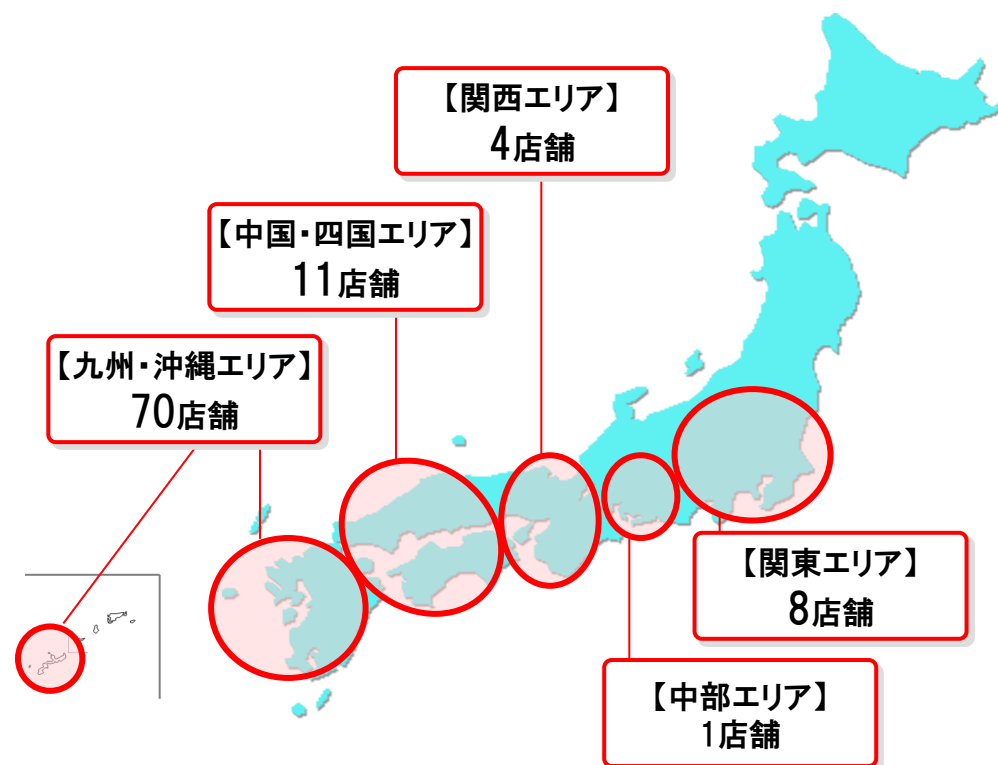
売上高(百万円)

セグメント利益(百万円)



- 飲み放題のコースなどの獲得、モバイル会員の勧誘などリピート客の増加をはかったほか、飲食店の情報サイトを積極活用し、集客の向上に努めた。
- 福岡県に1店舗を新規開店する一方で、2店舗の退店を実施。
- 熊本地震の影響で同県内の3店舗が1週間程度の休業となったほか、九州全般の集客が減少傾向に。

カラオケ事業の展開状況 合計94店舗 (2017年8月末現在)



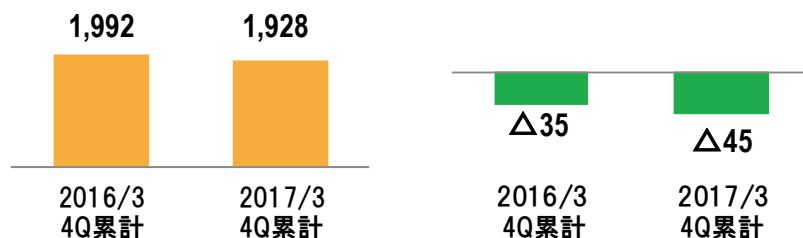
2. 事業別の状況 ③飲食事業 サマリー

(単位:百万円)

	2016/3 4Q累計	2017/3 4Q累計	増減
売上高	1,928	1,849	△ 4.1%
セグメント利益	△ 35	△ 45	—
セグメント利益率	—	—	—

売上高(百万円)

セグメント利益(百万円)



- 新規出店を2店舗、既存店の業態変更を2店舗実施する一方で、4店舗を閉店。
- 既存店ではタイムサービスの実施による集客の増加をはかったほか、法人顧客の獲得を目指し企業訪問を展開するも、熊本地震による影響から1店舗が1週間程度の休業となり、また集客も減少傾向となった。



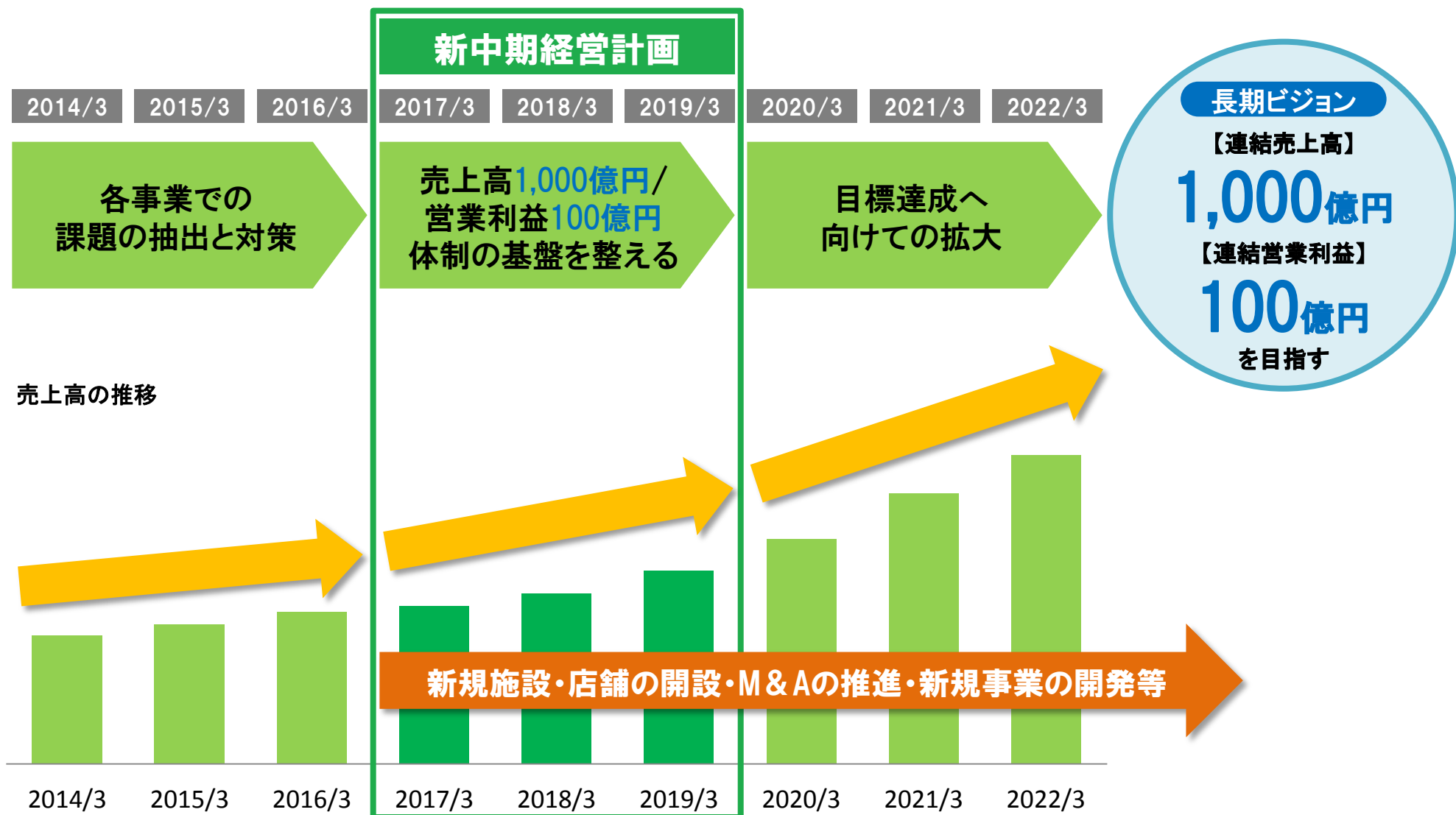
鳥くらぶ 直方店
(福岡県直方市)



かんてきや 大分本店
(大分県大分市)

【業態変更】 2016年4月14日	鳥くらぶ 直方店 (福岡県直方市)	50席
【新規出店】 2016年7月26日	かんてきや 大分本店 (大分県大分市)	129席
【業態変更】 2016年7月28日	鳥くらぶ 香春店 (福岡県香春町)	130席
【新業態】 2016年11月29日	大衆炉端 フジヤマ桜 浜松町店 (東京都港区)	50席

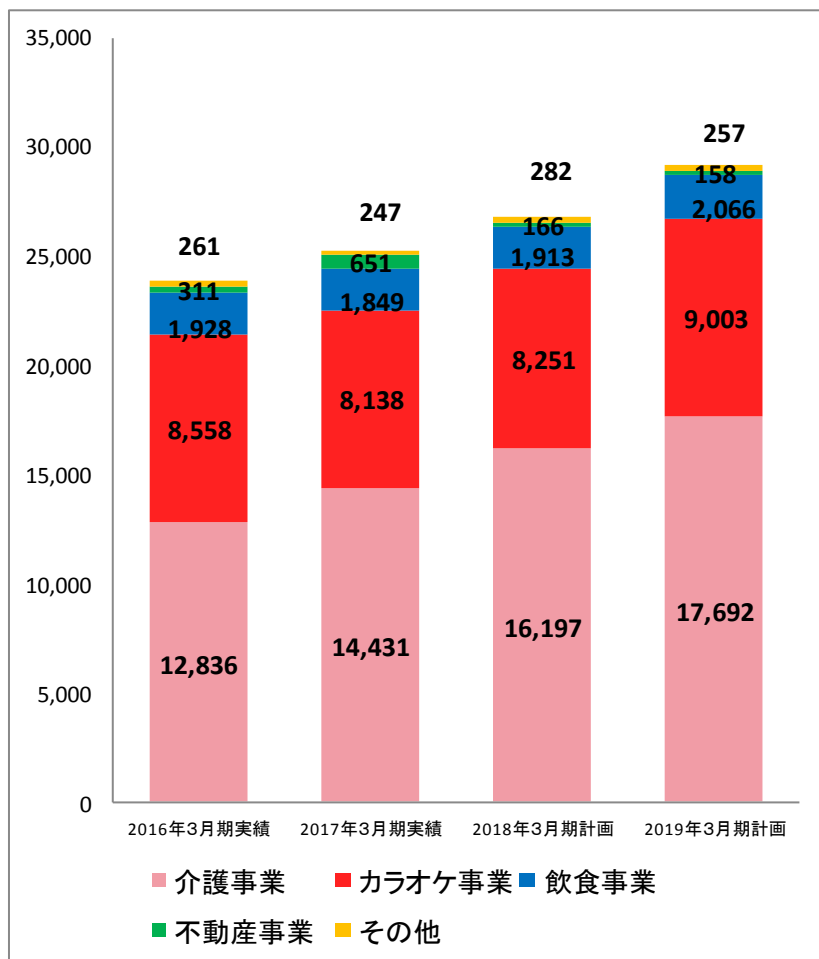
3. 新中期経営計画 ①位置づけ



3. 新中期経営計画 ②定量目標

■ 定量目標

(百万円) 売上高



	2017/3期 実績	2018/3期 計画	2019/3期 計画
売上高 (百万円)	25,318	26,810	29,178
営業利益 (百万円)	777	1,120	1,160
親会社株主に帰属する 当期純利益(百万円)	59	702	698
親会社株主に帰属する 当期純利益率(%)	0.2	2.6	2.4
総資産回転率	0.83回	0.87回	1回 以上
財務レバレッジ	2.0倍	2.0倍	2倍 程度
R O E (%)	0.4	4.7	5.0以上
配当の方針	安定配当 10円/年	安定配当 10円/年	安定配当 10円/年

●●●▶ 3. 新中期経営計画 ③基本戦略

主要事業のバランスを重視した成長戦略の推進
～成長事業と安定収益事業のベストバランス～

成長の原動力

介護事業

1. 新規施設の開設強化
2. M&Aの推進
3. 産学官連携による
サービス品質の向上
4. 新規事業開発の推進

安定収益力

カラオケ事業

1. 新規出店の持続
2. 顧客の維持・拡大戦略

飲食事業

1. 既存店舗の強化
2. 海外展開の強化
3. 国内新規出店の検討

●●●▶ 4. コーポレート・ガバナンスの強化について

監査等委員会設置会社への移行

(2017年6月27日開催の第11回定時株主総会での承認が前提)

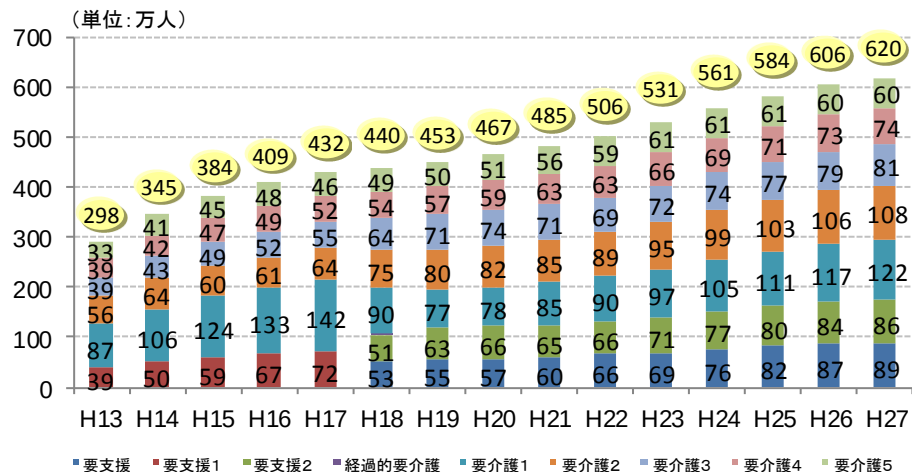
経営の透明性
の向上

意思決定の
迅速化

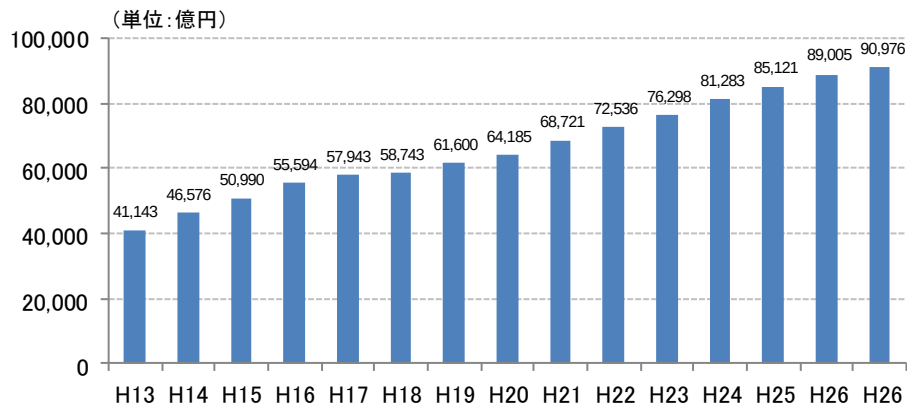
ステークホルダー期待に、よりの確に
応えることができる体制へ

5. 業界動向 ①介護市場の動向(1)

要介護(要支援)認定者数

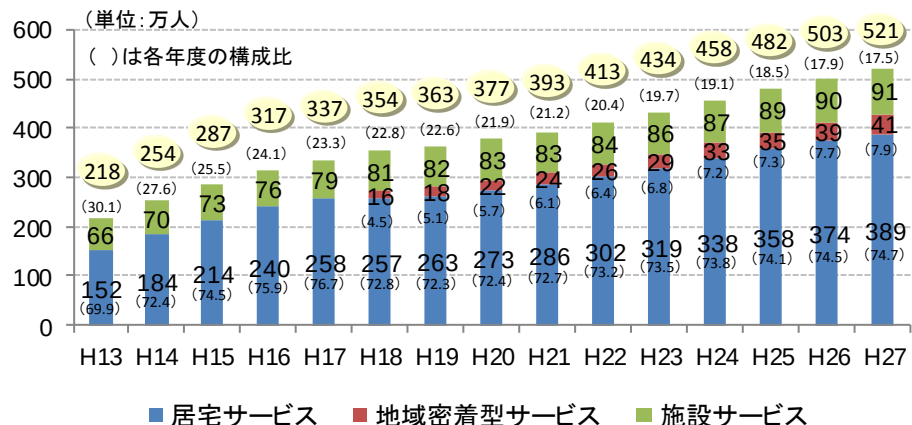


(参考1)年度別介護サービス給付費の推移

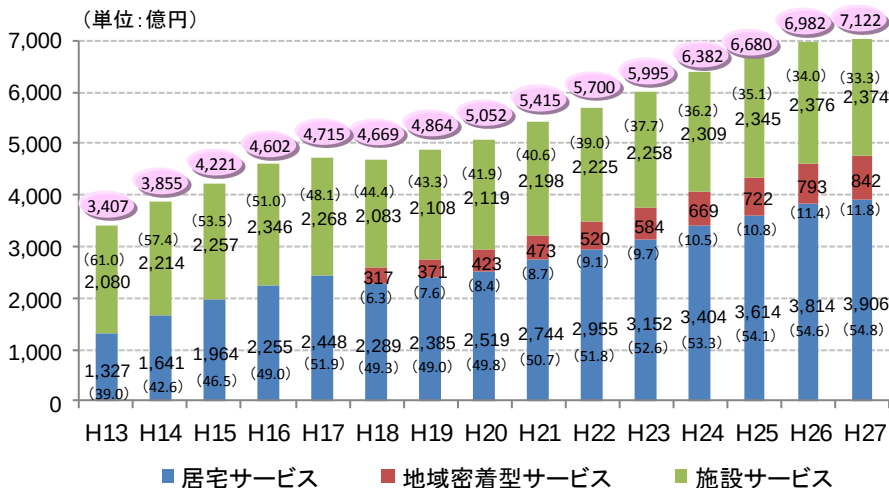


(注1) 特定入所者介護サービス費、高額介護サービス費、高額医療合算介護サービス費を含む。

介護サービス受給者数(1ヶ月平均)



(参考2)年度別(居宅、地域密着、施設別)介護サービス給付費の推移



(注1) グラフの数値は各年度における月平均値。()は各年度の構成比。

(注2) 特定入所者介護サービス費、高額介護サービス費、高額医療合算介護サービス費を含まない。

(注1) 各年度とも3月から2月サービス分の平均。ただし平成12年度は、4月から2月サービス分の平均。

(注2) 平成18年度の地域密着型サービスについては、4月から2月サービス分の平均。

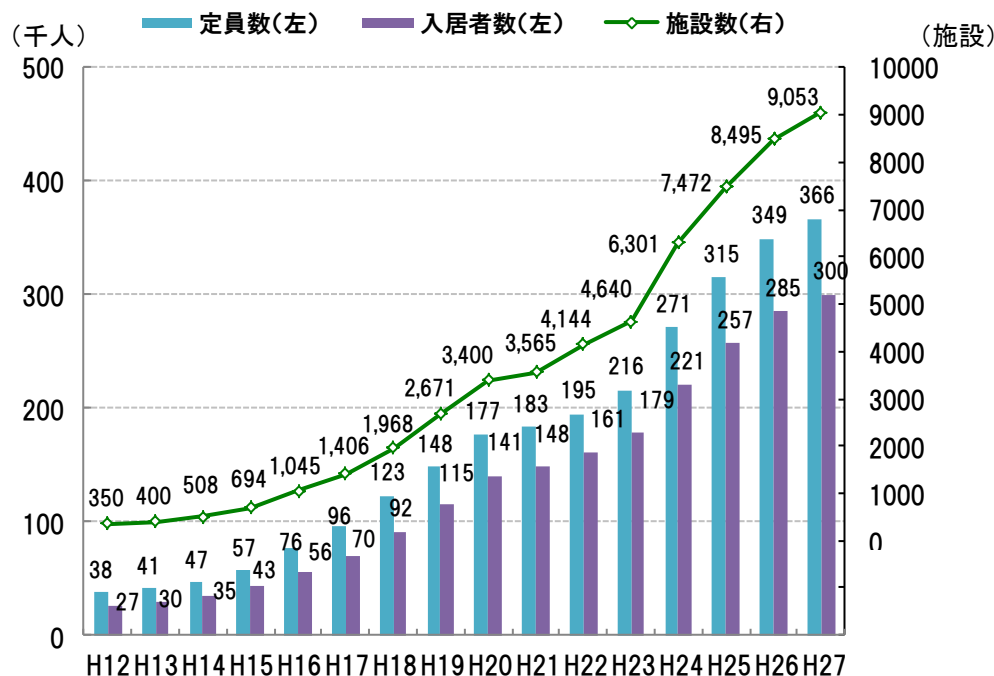
(注3) 受給者数は、居宅サービス、地域密着型サービス、施設サービス間の重複利用がある。

(出所) 厚生労働省「介護保険事業状況報告(平成27年度版)」※東日本大震災の影響により、H22はすべて福島県内5町1村の数値が含まれていない

5. 業界動向 ①介護市場の動向(2)

介護保険法施行(2000年)後、
急拡大を続けてきた有料老人
ホーム市場は、引き続き堅調に拡大

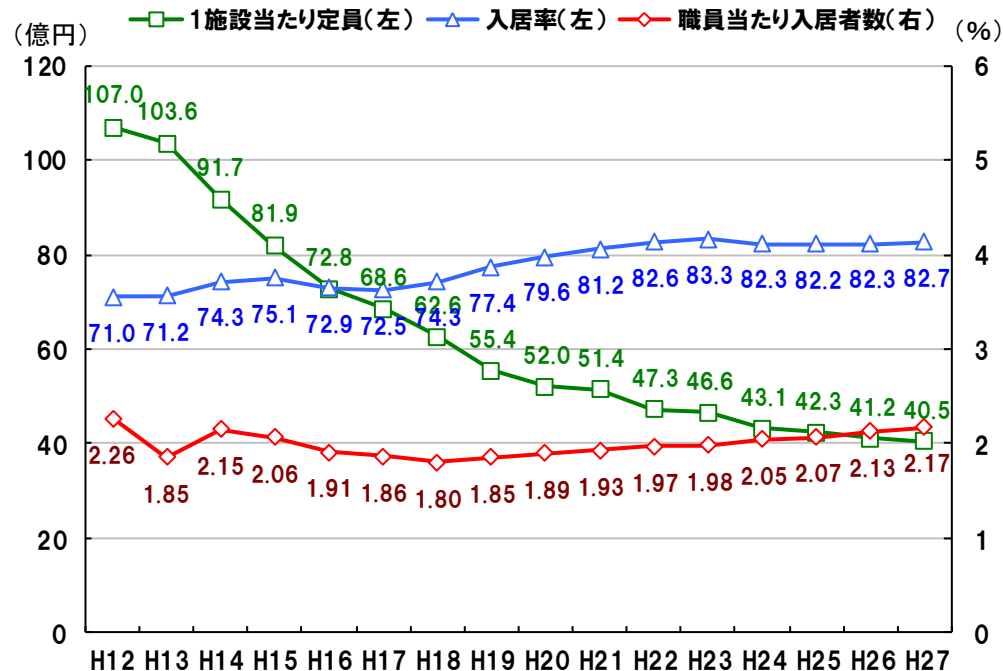
有料老人ホーム市場の推移①



※各年10月1日現在 ※職員数は常勤換算
(出所) 厚生労働省「平成27年度社会福祉施設等調査」

施設規模は縮小傾向にある一方、
人員効率は緩やかに改善

有料老人ホーム市場の推移②



※職員当たり入居者数＝入居者数／常勤換算職員数
(出所) 厚生労働省「平成27年度社会福祉施設等調査」

5. 業界動向 ①介護市場の動向(3)

- 参酌標準が撤廃され、各地域の自治体での介護施設策定計画の自由度が増加
- 各地域の自治体の実情に応じた基盤整備が進んでいくと想定

平成18年4月 介護保険法の改正

- ⇒各自治体が**特定施設の新規開設を制限**することが可能に
- ⇒新規開設を制限する際の根拠として、**参酌標準**が使用される

平成22年 行政刷新会議

- ⇒参酌標準の平成24年度からの撤廃を決定

各地域の自治体が地域の実情に応じて特別養護老人ホーム等の介護施設を整備可能

- ⇒**各地域の実情に応じた基盤整備が進んでいくと想定**
- ⇒市町村との繋がりを密にし、公募等情報の適時把握が肝要

(特定施設とは)

都道府県から「特定施設入居者生活介護」の指定を受けて、以下に入居された利用者に介護サービスを提供する事業所を指す。

1. 有料老人ホーム
2. 養護老人ホーム
3. 軽費老人ホーム(ケアハウス)
4. サービス付き高齢者向け住宅

(参酌標準とは)

各市町村が介護保険事業計画を策定する際に、各種サービス見込み量を定めるに当たり参酌すべきものとして、厚生労働大臣が示す目安。

具体的には、「介護保険三施設、グループホーム、介護専用型特定施設の利用者数を、要介護2～5の高齢者数の37%以下とする」というもの。

第5期介護保険事業計画期間(平成24～26年度)から撤廃される。

5. 業界動向 ①介護市場の動向(4)

※青字は当社の事業領域

	対象	都道府県が指定・監督	市町村が指定・監督
介護給付サービス	要介護1～5	◆居宅サービス 【訪問サービス】 ○訪問介護(ホームヘルプサービス) ○訪問入浴介護 ○訪問看護 ○訪問リハビリテーション ○居宅療養管理指導 ○特定施設入居者生活介護 ○特定福祉用具販売 ◆居宅介護支援 ◆施設サービス ○介護老人福祉施設(特養) ○介護老人保健施設 ○介護療養型医療施設	◆地域密着型サービス ○夜間対応型訪問介護 ○認知症対応型通所介護 ○小規模多機能型居宅介護 ○認知症対応型共同生活介護(グループホーム) ○地域密着型特定施設入居者生活介護 ○地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護
予防給付サービス	要支援1・2	◆介護予防サービス 【訪問サービス】 ○介護予防訪問介護(ホームヘルプサービス) ○介護予防訪問入浴介護 ○介護予防訪問看護 ○介護予防訪問リハビリテーション ○介護予防居宅療養管理指導 ○介護予防特定施設入居者生活介護 ○介護予防特定福祉用具販売 【通所サービス】 ○介護予防通所介護(デイサービス) ○介護予防通所リハビリテーション 【短期入所サービス】 ○介護予防短期入居生活介護(ショートステイ) ○介護予防短期入所療養介護 ○介護予防福祉用具貸与	◆地域密着型介護予防サービス ○介護予防認知症対応型通所介護 ○介護予防小規模多機能型居宅介護 ○介護予防認知症対応型共同生活介護(グループホーム) ◆介護予防支援

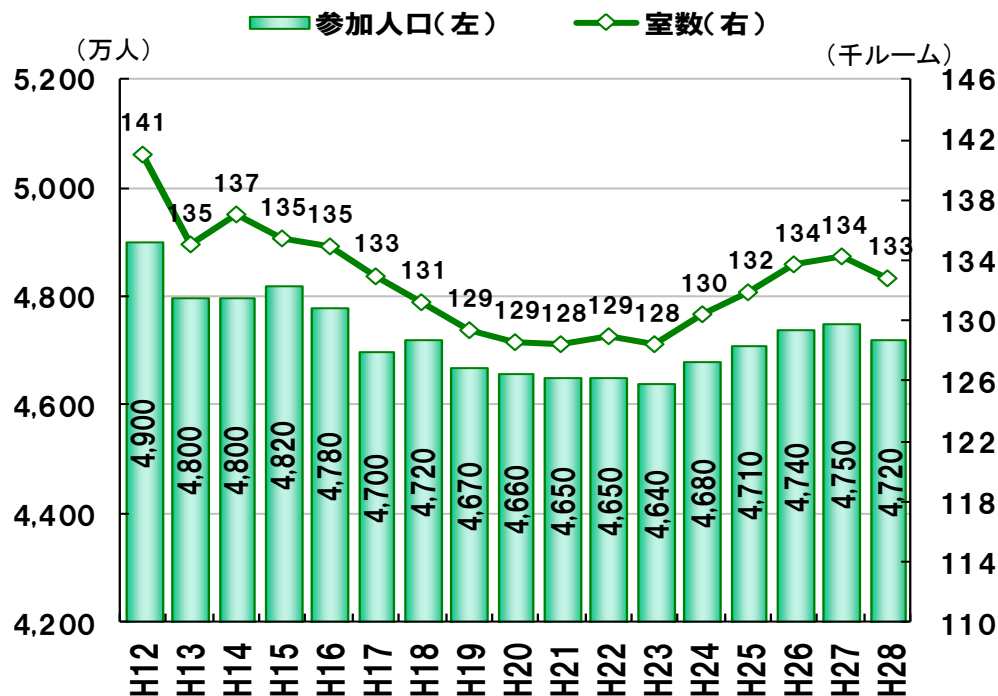
5. 業界動向 ①介護市場の動向(5)

	施設・事業所の概要	特定施設の指定の有無
		介護サービス提供主体
介護付 有料老人ホーム	介護が必要になっても、入居施設が提供する介護サービス等を利用しながら居住継続が可能。	○(特定施設)
住宅型 有料老人ホーム	生活支援等のサービスが付いた高齢者向けの居住施設。施設内に介護提供体制を整備する義務はない。	施設内の職員
認知症対応型共同生活介護 (グループホーム)	認知症など的高齢者が一般の住宅で地域社会に溶け込みながら生活することを目的とする。	×(特定施設でない)
		外部の介護サービスを自身で選択
短期入所生活介護 (ショートステイ)	介護を受ける高齢者が短期間入所し、食事や入浴といった日常生活全般の介護、機能訓練などを提供。	
通所介護 (デイサービス)	在宅での介護を必要とされる高齢者を対象に入浴や体操・レクリエーションなどの各種サービスを提供し、自立を支援する。	
訪問介護 (ヘルパーサービス)	ホームヘルパーが自宅に伺って、介護を必要とされる方の日常生活の手伝いを行う。	
居宅介護支援 (ケアプラン作成)	どのような介護サービスをいつ、どのくらい利用するのが良いか、高齢者にとって最適となるケアプランを作成。	
小規模多機能型 居宅介護	「通い」を中心に、要介護者の様態や希望に応じて「訪問」や「泊まり」を柔軟に組み合わせ、介護度が中重度となっても在宅での生活が継続できるように支援していくサービス。	
訪問看護	医師の指示に基づき、看護師が家庭に訪問し、病状や療養生活を看護の専門家の目で見守り適切な判断に基づいたケアとアドバイスをを行う。	
福祉用具サービス	高齢者の身体状況や住宅環境に合わせ、自立支援をサポートするための福祉用具をレンタルおよび販売にて提供。	

5. 業界動向 ②カラオケ・飲食市場の動向

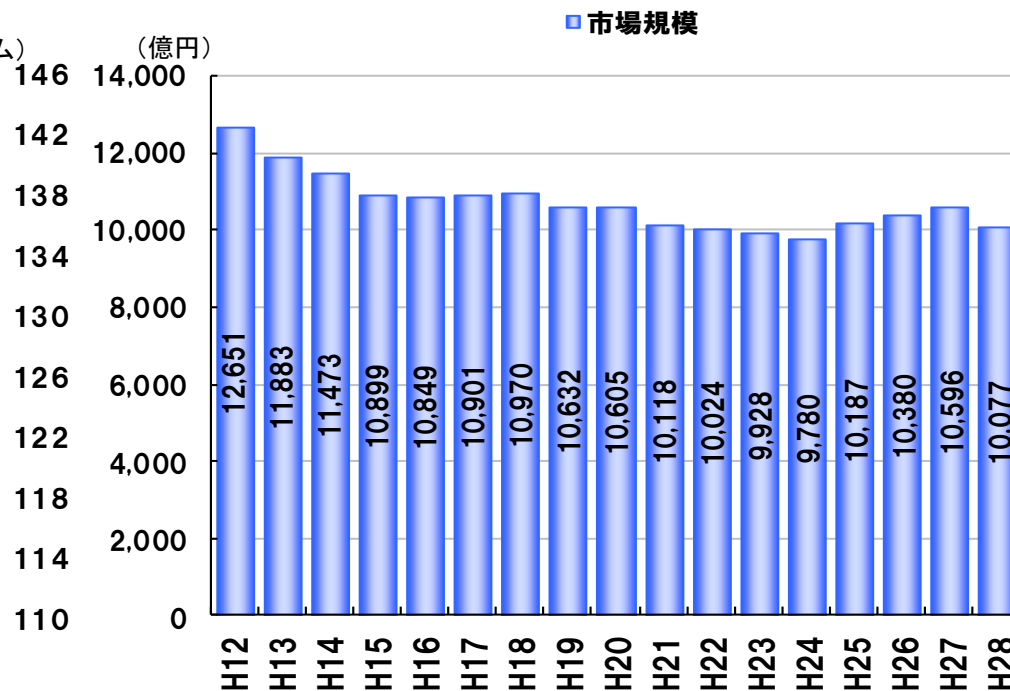
カラオケ市場・飲食市場ともに、市場規模の拡大は期待できない
⇒既存エリアでのドミナント化を推進

カラオケ市場の推移



(出所) 全国カラオケ事業者協会「カラオケ白書2017」

居酒屋・ビヤホール等市場の推移



(出所) 外食産業総合調査研究センター
「平成28年外食産業市場規模推計について」

■ 産学官連携の概要

【九州工業大学およびIDCフロンティア】

IOTによる介護従事者の行動認識実証実験について

【九州大学】

ライフマップの開発及び実用化について

株式会社さわやか倶楽部

取締役 運営部長 石本 将宏





IoT internet of things

IoTのわかりやすい例

エアコンをインターネットに接続することで外出先から帰宅前にエアコンの電源を入れる。

バスをインターネットに接続することでバス停で待つ人が何分後にバスが来るかを把握できる、などです。

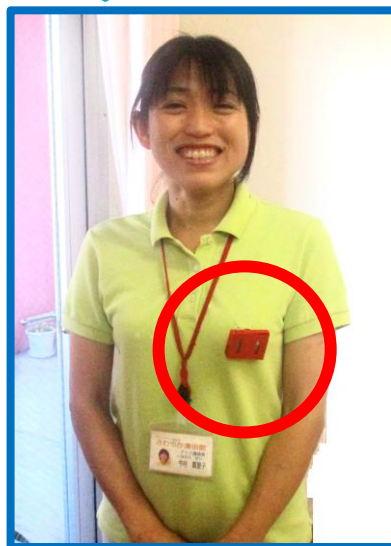




介護スタッフの行動センシングによる行動認識

- 介護、看護職員がスマートフォンを携帯し自身の一日の業務タスクを記録
- 同時に、職員の胸に小型のセンサを取り付け、業務中の加速度等のデータを取得
- また、各居室・フロア等にセンサを設置し温度や照度等のデータを取得

九州工業大学・IDCFによってデータを解析し結果を施設へフィードバック





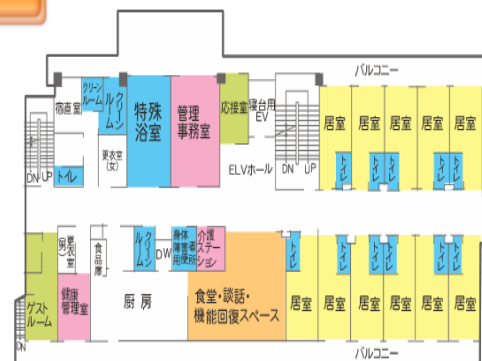
北九州市若松区にある全65床の介護付有料老人ホーム

- 1Fがエントランス
- 2Fは居室の他に事務室や健康管理室、厨房があります。
- 3F～5F居室、フロアには食堂兼機能訓練（リハビリ）スペースがあります。
- 6Fが展望バルコニーとなっています。



実証実験では、同意の得られた居室の他、事務室や健康管理室、クリーンルーム、食堂などに小型のセンサを設置しました。

2F

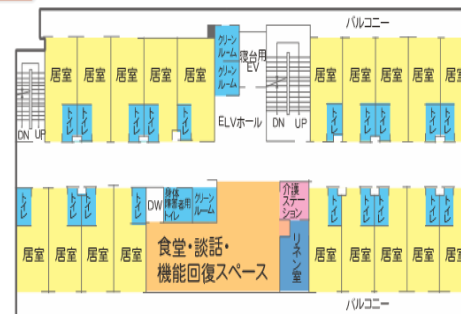


入居者数

2F : 11名

3F
-5F

※3Fは大浴場・4Fは浴室がございます。



3F : 17名

4F : 18名

5F : 19名

記録業務の効率化による業務改善への期待

記録業務が稼働総合トップ
(介護・看護業務の12.0%)

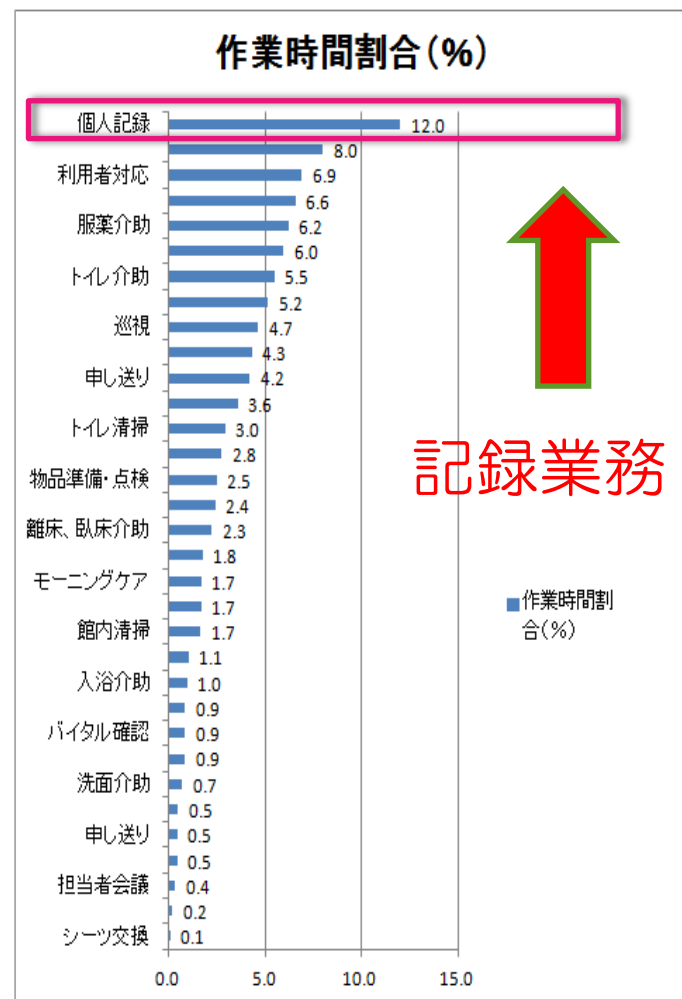


記録業務時間を半分【50%】に短縮できれば、

1名の職員が一日の記録業務にかかる時間は
 $8【時間】 \times 12.0【\%】 = 0.96【時間】$

1日20名の職員の記録業務短縮で生まれる時間は
 $20【人】 \times 0.96【時間】 \times 50【\%】 = 9.6時間【時間】$

施設全体で一日当たり9時間も新たなサービス提供が行える
(言い換えると職員が1名減っても現行のサービスが行える)





2か月半に渡る実験を終えての現場職員による声



提示されたグラフの結果から、ステーションでの**事務（記録）作業を削減**できればもっとお客様との時間が過ごせるのではないかと
思った。
介護リーダー

客観的なデータを見るまで、各フロアの作業量にこんなに違いが有ると思わなかった。フロア間で人手不足の時間帯にフリーの人がヘルプ体制をとることができるようにすればもっと効率的に対応できると思った。

介護職員





九工大・IDCFとの行動センシング実験を通して

①施設全体の業務効率化

記録業務等における職員の負担軽減と各フロアの人員配置の最適化による業務効率化を実施していく

②各入居者の行動パターンの把握

居室のセンサに照度・や温度情報により入居者の生活パターンが把握できる可能性がある。

事故防止や入居者に応じたQOL向上に繋げていく

③各職員の行動パターンの把握

職員ごとの各業務効率、行動傾向のデータを用いて職員教育・人材育成に役立て、サービスの質を向上する



これからのさわやか倶楽部と介護の在り方

産学官連携により

10年後20年後の未来を想像し介護に、ICT・IoTの技術を用い業務効率化の実現を図り、介護業界の更なる発展と介護を通じた社会貢献を行っていく。



利用者様も社員も、介護に関わる
全ての人が幸せな社会を創造する！



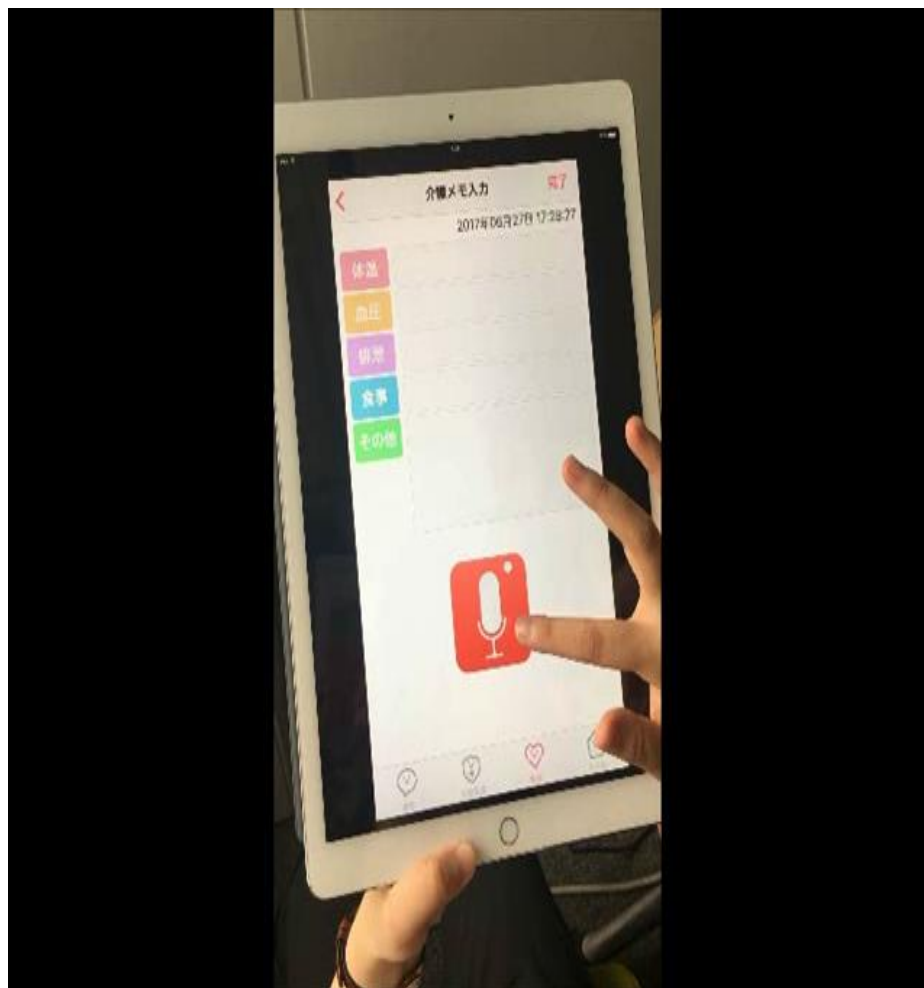
業務効率化のための最新の技術



音声入力



離床センサー





ライフマップとは

ライフマップは、介護施設入居者の「生活の質向上」をめざして、

**さわやか倶楽部と九州大学
の共同研究から生まれました。**

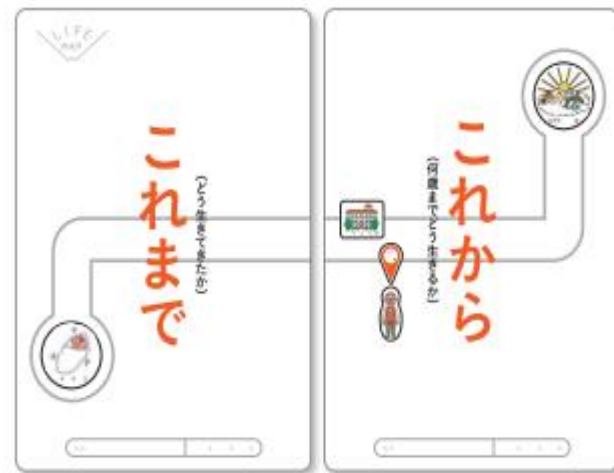
入居者様が本当に望んでいることは、なんでしょうか？

**入居者のこれまでの「思い」
と
これからの「願い」**

を対話型で可視化していくツールです。

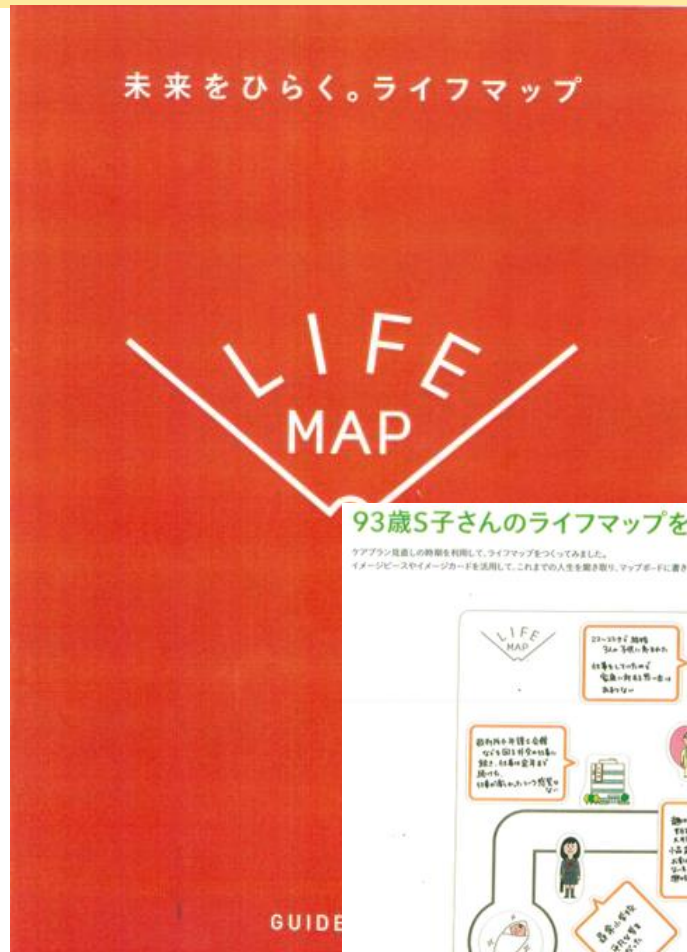
それをもとに入居者の生きがいにつながる実現可能な入居プランを作成することができます。

「これまで」と「これから」を可視化する
対話型コミュニケーションツール。
利用者の未来をひらく。ライフマップ



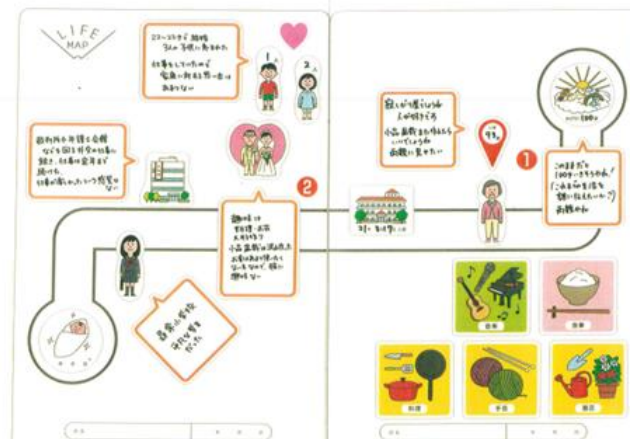


グッドデザイン賞 二次審査へ



93歳S子さんのライフマップを作成

タブレットで見直しの時間を利用して、ライフマップをつくってました。
イメージビースやイメージカードを活用して、これまでの人生を振り返り、マップボードに書き込みます。



■産学官連携の概要

【九州歯科大学】

高齢者支援学講座と口腔ケア認定士制度について

いつまでも
食べられる 話せる 笑える ために
～介護施設の新しい取り組み～

株式会社さわやか倶楽部
介護支援専門員・歯科衛生士
小林 さおり





公益財団法人北九州産業学術推進機構
前理事長 國武 豊喜 氏

株式会社ウチヤマホールディングス
代表取締役 内山 文治

公立大学法人九州歯科大学
理事長・学長 西原 達次 氏

なぜ、介護施設で
口腔ケアに
取り組むのか？

3大死因

- 日本人全体

第1位 がん

第2位 心疾患

第3位 脳血管疾患

- 要介護者

第1位 肺炎
(誤嚥性肺炎)

第2位 感染症

第3位 心不全

介護施設で口腔ケアは
できている？

施設における口腔ケア



でも...

プラーク

食物残渣

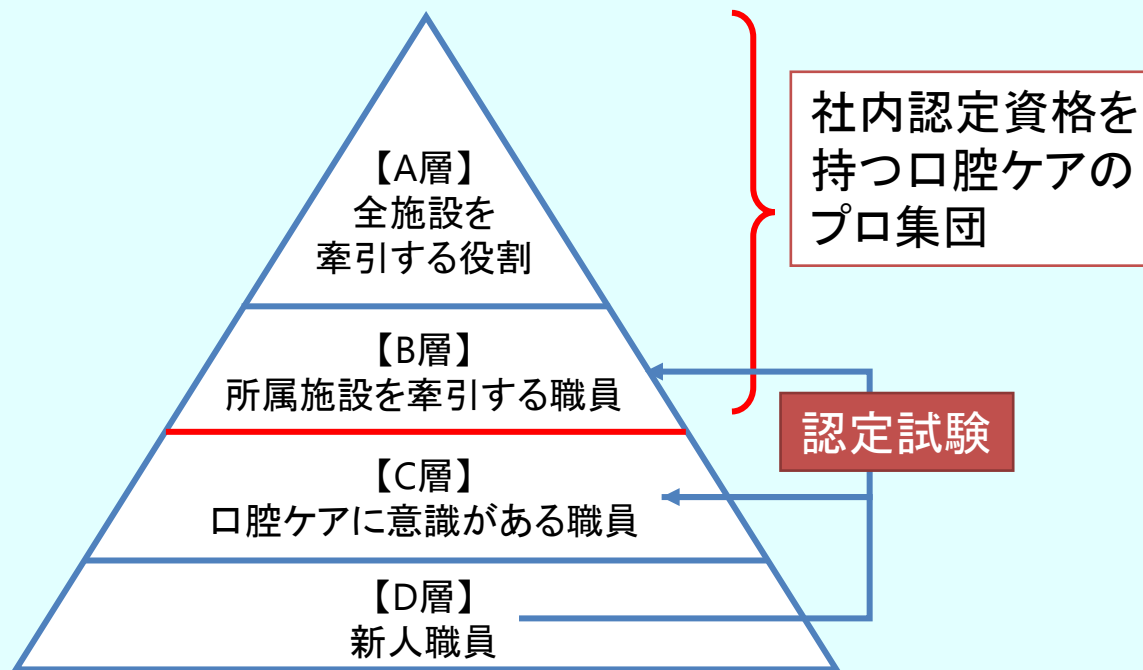


介護職員は、口腔ケアを
「やっている」「できている」
という認識

施設ラウンドによる課題抽出

- 施設ラウンド
 - 九州歯科大学の先生方と、北九州市内5施設を巡回
 - 現場で介護職が行う口腔ケアの現状を把握
- 改善すべき点
 - 介護職の口腔ケアに関する知識のなさ
 - 口腔ケアの専門的な知識を学ぶ機会が少なく、磨いたつもりでも汚れが残っていることが認識できない
 - 介護職の口腔ケアに関する技術の未熟さ
 - 技術が未熟なため、口腔ケアに余計な時間がかかる

教育プログラムの構築

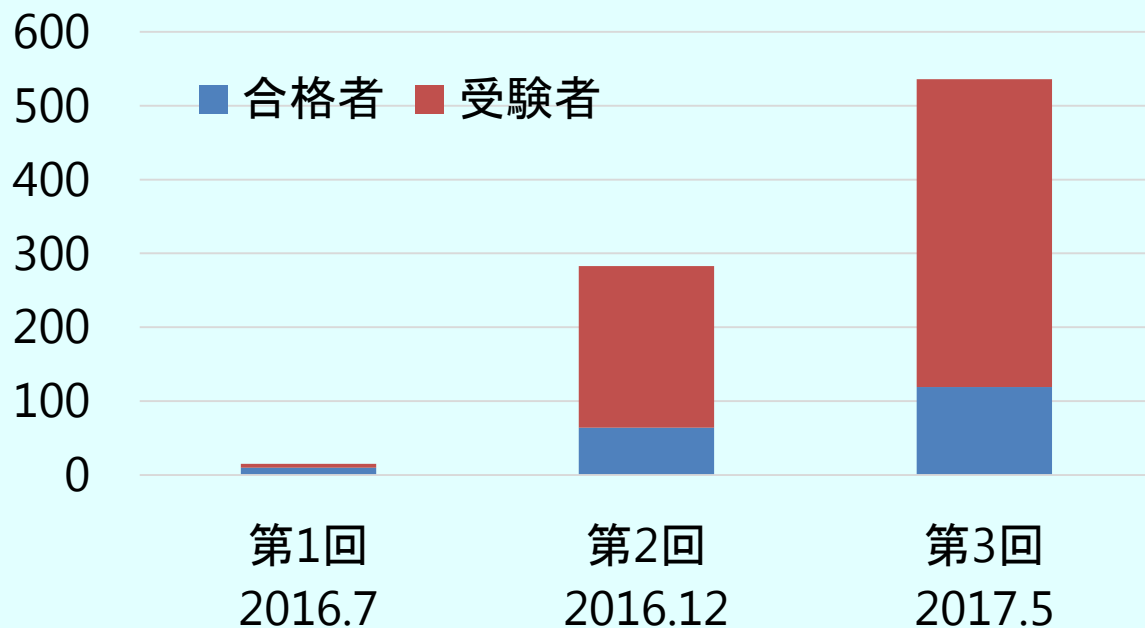


新人研修で基礎知識を学ぶ
→「介護基本技術テスト」で確認

- 教育プログラム
 - 6つのテーマ
 - 基本知識
 - 歯ブラシの使い方
 - スポンジブラシの使い方
 - 歯間ブラシの使い方
 - フロスの使い方
 - 入れ歯の取り扱い
 - それぞれテキスト、動画を作成→配信
- 社内認定制度（口腔ケア認定士）
 - 対象：C層（約2000名）
 - 狙い：施設内で手本となり、C層を指導できる人材を育成
 - 金銭的インセンティブ付与
 - 試験：実技を撮影→動画で審査

社内認定制度の運用実績

受験者数/合格者数の推移



合格者

第1回:10名

第2回:64名

第3回:119名

合計 183名

現在、社内口腔
ケア認定士は
183名/2,315名
(8%)に到達

これにより

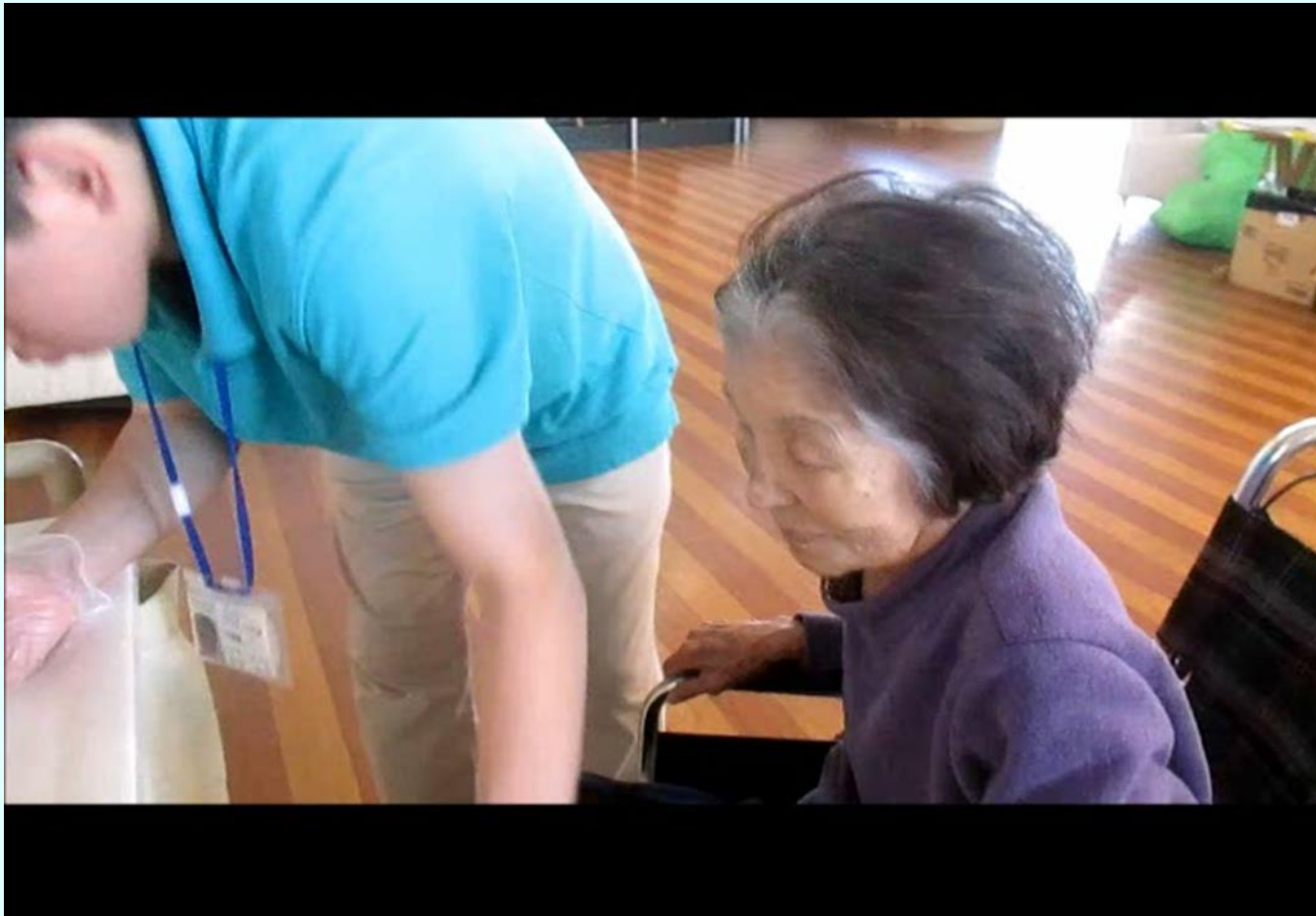
九州歯科大学	ウチヤマホールディングス
【H28年度成果見込】 ・口腔ケアの質の向上に貢献(制度導入後、誤嚥性肺炎発症率が低下しており、1施設当たり24万円の利益があったと試算された)	【成果活用案】 認定制度の教育プログラム推進により、 概算で1,200万円 (24万円×50施設)の利益につながる可能性がある。

さわやか倶楽部の
口腔ケアは
こう変わった！

支援導入による変化

森田 直生 19歳(介護経験1年)
介護付き有料老人ホーム
レークサイド中の原介護職

変化のポイント
・怖かった口腔ケアに自信がついた

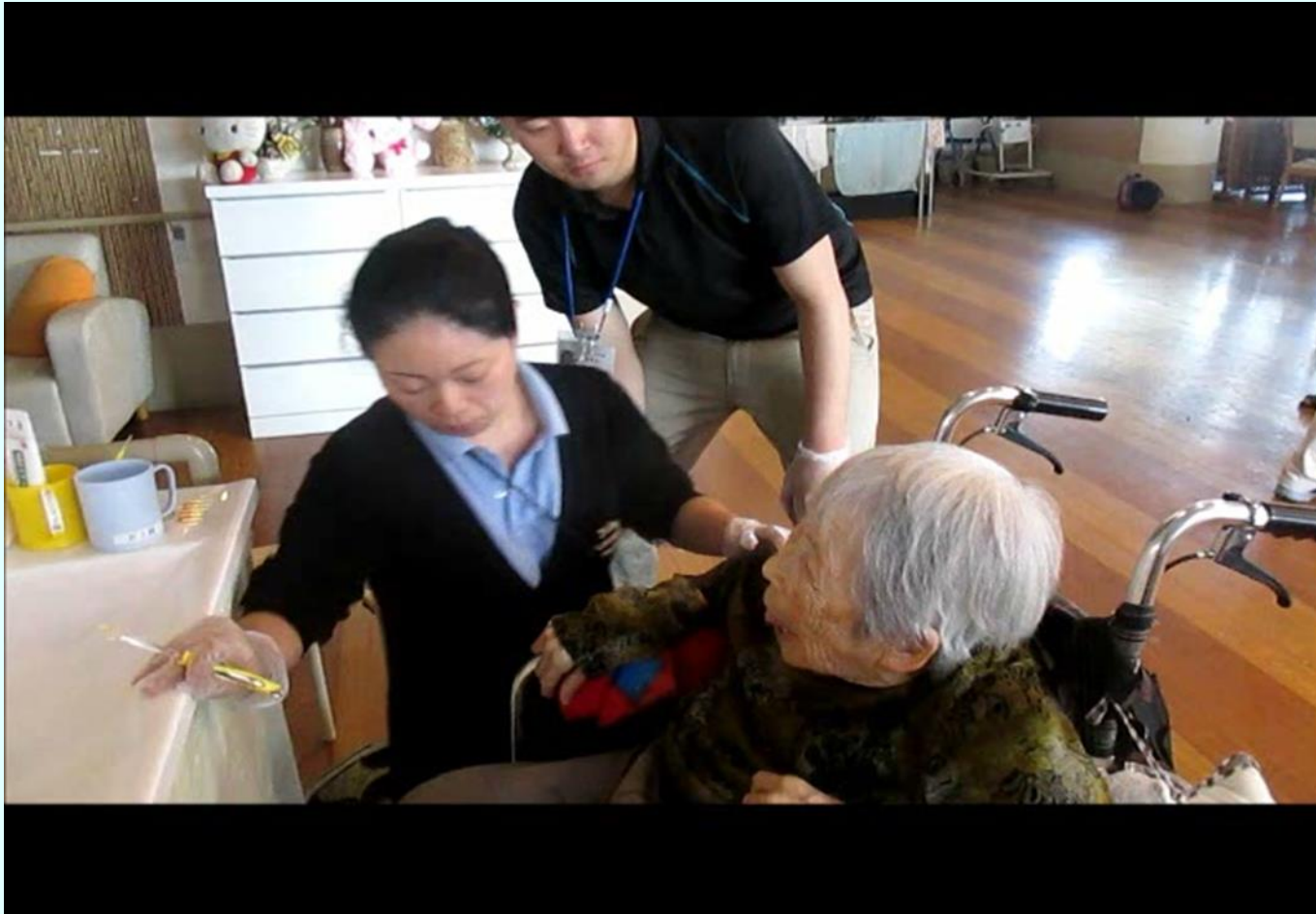


支援導入による変化

高崎 麻美 38歳(介護経験7年)
介護付き有料老人ホーム
レークサイド中の原介護主任

変化のポイント

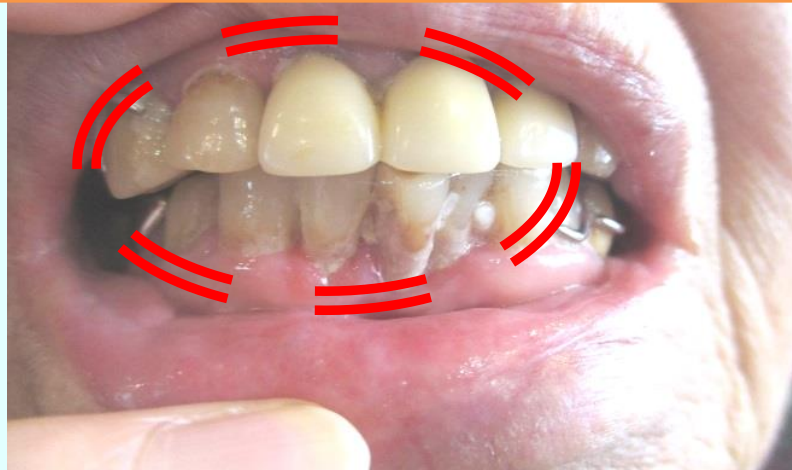
- ・意識向上・口腔ケア認定士全員合格を目指す
- ・指導のクオリティーの高さ



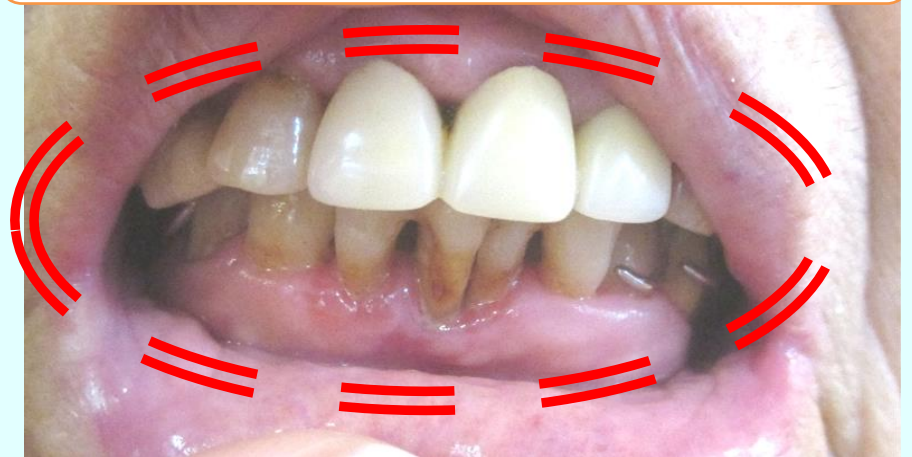
さわやか倶楽部がどう変わったか？

- 口腔ケアに対する意識の向上
- 口腔内の清潔が保てるようになった

プラーク・食物残渣のあった口腔内
無資格者



清潔な口腔内
有資格者



- 肺炎・誤嚥性肺炎での入院者の減少
肺炎・誤嚥性肺炎での年間入院者数
支援導入前 **18名**⇒ 支援導入後後 **6名**

口腔ケアで健康と楽しみを取り戻す

元気に外食や温泉旅行を楽しんでいた頃



お元気になり念願の外食

キザミ食になった頃



うれしい「想定外」も！

施設の入居者が口腔ケア認定士試験に挑戦



細かく丁寧に磨く
習慣がついて
きました



人の歯磨きって
難しいんだな



いつまでも美味しく
食事を食べたいから

今後の展望

- さわやか倶楽部として
3ヵ年計画で、全社員の認定資格の保持を目指す
- 肺炎・誤嚥性肺炎を減らす
3年後はゼロになるように取り組む
- 口腔内の健康を保ち、より充実した人生を作って頂く

今後の展望

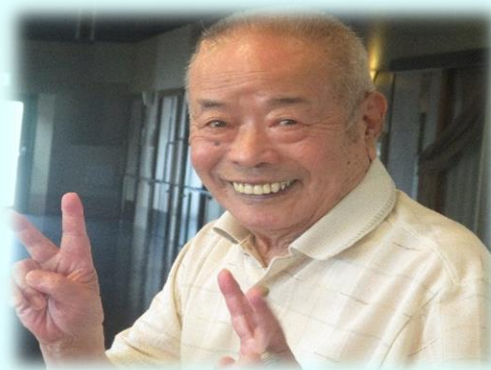
デザイン思考を用いたもの作り

○点眼液タイプの洗口液

○食欲増進タブレット

○口腔ケア学習よるVR動画(3D)





御清聴ありがとうございました

